

## Personas datu apstrādes politika

Ar šīs interneta vietnes un tajā piedāvāto pakalpojumu izmantošanu saistītās personas datu apstrādes pārzinis ir SIA „Baltcom”, vien.reģ.nr. 40003005264, juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, (turpmāk – Baltcom un/vai „mēs“).

Baltcom veiktā datu apstrāde ir reģistrēta Datu valsts inspekcijā, apstrādes reģistrācijas nr. 000935.

Mēs apņemas ievērot Jūsu tiesības uz personas datu tiesisku apstrādi un aizsardzību, kā arī ievērot fizisko personu datu apstrādei piemērojamo normatīvo aktu prasības. Šīs Personas datu apstrādes politikas (turpmāk tekstā – Politika) mērķis ir nodrošināt Jums normatīvajos aktos paredzēto informāciju par to, kā mēs iegūstam un apstrādājam Jūsu personas datus.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 2. punktu – datu apstrāde izriet no Jūsu līgumsaistībām kā arī, ievērojot Jūsu lūgumu, datu apstrāde nepieciešama, lai noslēgtu attiecīgu līgumu. Tāpat mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 6. punktu – datu apstrāde ir nepieciešama, lai, ievērojot Jūsu pamattiesības un brīvības, realizētu mūsu likumiskās intereses. Atsevišķos gadījumos mums ir tiesības apstrādāt Jūsu personas datus, pamatojoties arī uz Jūsu piekrišanu, ko paredz Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 1. punkts.

Šī Politika tiek laiku pa laikam atjaunota, tāpēc iesakām ik pa laikam atkārtoti iepazīties ar tās saturu. Pēdējās izmaiņas šajā politikā veiktas 2017. gada 1.martā.

### 1. Apkopotie personas dati un datu iegūšanas veidi

Pārlūkojot šo interneta vietni un izmantojot tās sniegto funkcionalitāti (tajā skaitā, bet ne tikai virtuālajā sarunu istabā “Čats ar Tavu konsultantu”), kā arī citas mūsu interneta vietnes un to sniegtās funkcionalitātes, mobilās aplikācijas, sociālos medijus, veicot savstarpēju saziņu, piesakoties un/vai izmantojot mūsu pakalpojumus, kā arī turpmākās sadarbības laikā ar mums, tajā skaitā komunicējot ar mums visos tehniski un fiziski iespējamajos veidos, mēs Jūsu personas datus varam iegūt šādos veidos:

#### 1.1. Informāciju, ko Jūs mums sniežat:

- Apkopojot datus attiecībā uz šīs interneta vietnes apmeklējumu un citiem ar šīs interneta vietnes palīdzību izmantotajiem resursiem. Tas ietver šādus datus, kuru uzskaitījums nav izsmeltošs: vietas dati, auditācijas pieraksti, datu plūsmas un jebkāda cita komunikāciju informācija.
- Apkopojot datus, kurus Jūs mums sniežat, aizpildot jebkādas formas un informācijas laukus šajā interneta vietnē vai mobilajā aplikācijā, kā arī pie mūsu sadarbības partneriem, tajā skaitā piedaloties aptaujās, diskusijās un viedokļu paušanās.
- Apkopojot informāciju, kuru Jūs sniežat mūsu darbiniekiem savstarpējās saziņas ietvaros (rakstveidā, telefoniski, e-pastā, klātienē, virtuālajā sarunu istabā “čats ar Tavu konsultantu”, vai citā savstarpējās saziņas veidā).
- Apstrādājot informāciju, ko Jūs esat mums sniežis klientu aptauju, reklāmas aktivitāšu ietvaros, kā arī aktivitātēm, kas saistītas ar mūsu pakalpojumiem vai sociālajos tīkos.

Ja Jūs piesakāties vai izmantojat mūsu pakalpojumus, mēs varam iegūt un apkopot šādus Jūsu personas datus: vārds; uzvārds; personas kods; dzimums; dzīvesvietas/ korespondences adrese; e-pasta adrese; mobilā telefona numurs; dzimšanas datums; cita informācija, ko jūs nodod mums, izmantojot mūsu interneta mājaslapu, telefonu, e-pastu, faksu, sazinoties klātienē, virtuālajā sarunu istabā (*čata*), un kam ir nozīme savstarpējo līgumsaistību izpildē.

1.2. Informāciju, ko mēs iegūstam par Jums. Katru reizi, kas Jūsu izmantojat 1.1.punktā aprakstītos informācijas apmaiņas rīkus mēs varam automātiski apstrādāt šādu informāciju:

- Tehniskā informācija, ieskaitot interneta protokola (IP) adresi, kas tiek izmantota, lai pieslēgtu Jūsu izmantoto galiekārtu internetam, Jūsu reģistrācijas rekvizītus, interneta pārlūka tipu un versiju, laika zonas uzstādījumus, interneta pārlūkā uzstādītos spraudņus un to versijas, operētājsistēmu un platformu.
- Informāciju par Jūsu apmeklējumu, ieskaitot URL (*Uniform Resource Locators*) klikšķu vēsturi reālā un vēsturiskā laikā, pakalpojumu, kurus Jūs esat apskatījis vai meklējis, vietnes atbildes ātrumu, lejuplādes kļūdas, dažādu vietnes sadaļu apmeklējuma ilgumus, kā arī telefona numuru, kuru Jūs izmantojat, lai sazinātos ar mums.

## 2. Datu apstrādes tiesiskais pamats un mērķis

Jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 2. punkts – datu apstrāde izriet no Jūsu līgumsaistībām, kā arī tā nepieciešama, lai ievērojot Jūsu pieprasījumu, noslēgtu ar Jums elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu. Tāpat Jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir arī Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 6. punkts – datu apstrāde ir nepieciešama, lai, ievērojot Jūsu pamattiesības un brīvības, realizētu mūsu likumiskās intereses. Mēs arī apstrādājam Jūsu personas datus gadījumos, kad to nosaka normatīvie akti, kā arī – ja Jūs mums dodat savu piekrišanu.

2.1. Iegūtie personas dati tiks reģistrēti elektroniski un var tikt izmantoti šādiem mērķiem:

- lai līgumsaistību nodibināšanas nolūkā pārbaudītu Jūsu personību un piedāvātu Jums piemērotu pakalpojumu;
- lai ar Jums sazinātos, t.sk., informētu par jebkādam izmaiņām;
- lai, realizējot savas no līguma un likuma izrietošās tiesības, atgūtu līdzekļus, kurus Jūs mums esat parādā;
- lai nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti;
- lai izstrādātu un piedāvātu Jums jaunus pakalpojumus;
- lai piedāvātu mūsu un citu trešo personu preces un pakalpojumus, kā arī, lai pēc iespējas pielāgotu šos piedāvājumus Jūsu interesēm;
- lai nodrošinātu mūsu saistību izpildi pret Jums;
- statistikas un tirgus izpētes mērķiem;
- lai reklamētu Jums mūsu pakalpojumus, kā arī piemērotu mūsu reklāmas materiālus Jūsu paradumiem un prasībām, kas mums ir kļuvušas zināmas no Jums mūsu savstarpējās sadarbības laikā;
- citiem mērķiem, kas saistīti ar mūsu līgumattiecībām.

## 3. Personas datu apstrāde un nodošana

3.1. Mēs varam atklāt personas datus mūsu pakalpojumu sniedzējiem un sadarbības partneriem, kas mums palīdz realizēt mūsu likumiskās intereses. Nododot datus, mēs apņemamies nodrošināt, ka datu saņēmējs ievēro tādu pat personas datu glabāšanas drošības pasākumus, kā mēs.

3.2. Informācijas atklāšana trešajām personām var notikt šādos gadījumos:

3.2.1. informācija par Jums var tikt nodota trešajai personai gadījumā, ja mēs pārdodam mums piederošu uzņēmumu vai tā daļu;

3.2.2. informāciju par Jums un par Jūsu apmeklējumiem mūsu interneta vietnē, kā arī Jūsu izmantoto IP adresi mūsu pakalpojuma izmantošanas laikā, var tikt atklāta, saņemot likumīgi pamatotu pieprasījumu no attiecīgām trešajām personām;

3.2.3. mēs varam atklāt informāciju, lai kredītrisku samazināšanas nolūkā nepieļautu krāpniecību un palīdzētu aizsardzībā pret krāpniecību;

3.2.6. saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā, mēs varam nodot datus par Jūsu neizpildītajām saistībām licencētiem ārpusstiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem, kredītinformācijas birojiem, kā arī juridisko pakalpojumu sniedzējiem.

3.3. Jūsu personas dati var tikt apstrādāti, glabāti un nodoti trešajām personām tādā veidā un apmērā, kā tas paredzēts mūsu starpā noslēgtajā līgumā un šajā Politikā.

3.4. Iespēju robežās, pēc attiecīga pieprasījuma saņemšanas mēs nodrošināsim Jūsu personas datu dzēšanu mūsu un mūsu nolīgto trešo personu datu bāzēs, ja šie dati vairs nebūs nepieciešami to mērķu realizēšanai, kādiem tie tika vākti, t.sk., mūsu līgumisko un likumisko tiesību realizēšanai.

#### **4. Datu glabāšana un nodošana**

4.1. Mums sniegtā informācija tiks uzglabāta drošos serveros. Jūsu drošībai transakciju dati tiek šifrēti.

4.2. Jūsu dati var tikt nodoti un uzglabāti valstīs, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas ekonomikas zonas un nenodrošina Eiropas Savienībai līdzvērtīgu personas datu aizsardzību. Taču mēs ievērojam visus saprātīgos un nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu drošību.

4.3. Datu nosūtīšana tiešsaistē nav pilnīgi droša. Mēs nevaram garantēt datu pilnīgu aizsardzību un drošību, mēs tikai nodrošinām visu saprātīgo pasākumu veikšanu, lai aizsargātu mums elektroniski atsūtīto informāciju. Jūs esat atbildīgs par jebkādu datu elektronisku nosūtīšanu. Jums var tikt piešķirta piekļuve tādām mūsu interneta mājaslapas sadaļām, kuru lietošanai nepieciešama parole. Šādos gadījumos Jūs esat atbildīgs par paroli drošību un konfidencialitāti.

#### **5. Jūsu tiesības un informāciju un datu labošana**

5.1. Saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu, mūsu pienākums ir izpaust Jums informāciju par to, kādi dati par Jums ir mūsu rīcībā, kā arī par tām fiziskajām vai juridiskajām personām, kuras noteiktā laikposmā no mums ir pieprasījušas un saņēmušas informāciju par Jums, izņemot likumā noteiktus izņēmumus. Jums ir tiesības uz bezmaksas pieeju minētajai informācijai, taču ne biežāk kā divas reizes gadā. Gadījumā, ja Jūs mums pieprasīsiet šo informāciju biežāk nekā divas reizes gadā, mēs to nodrošināsim par atlīdzību, kuras apmērs būs tāds, lai segtu mums ar šī informācijas nodrošināšanu radītās izmaksas. Lūdzam informācijas pieprasījuma iesniegšanai izmantot: e-pasta adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).

5.2. Gadījumā, ja ir notikušas izmaiņas informācijā, ko Jūs mums esat sniedzis(-gusi) elektronisko sakaru pakalpojumu līguma noslēgšanas vai turpmākās sadarbība laikā, kā arī gadījumā, ja esat konstatējis, ka mēs apstrādājam neprecīzus Jūsu personas datus, lūdzam mūs attiecīgi informēt par nepieciešamību Jūsu personas datus labot (e-pasta adrese: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)).

#### **6. Saites uz trešo personu interneta vietnēm**

Mūsu interneta vietnē var tikt uzrādītas saites uz trešo personu interneta vietnēm. Šīm trešo personu interneta vietnēm ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, kam Jūs piekrītat un par kuriem tiek informēti, apmeklējot un izmantojot attiecīgo interneta vietni. Mēs neesam atbildīgi un neuzņemamies atbildību par trešo personu interneta vietnēm. Tā kā mēs nevaram kontrolēt trešo personu interneta vietņu saturu, mūsu atbildība attiecas tikai uz mūsu interneta vietni.

#### **7. Komerciālie paziņojumi**

7.1. Apmeklējot mūsu interneta vietni un sniedzot tajā savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni, SMS), Jūs piekrītat, ka mēs ar jums sazināsimies izmantojot Jūsu sniegto kontaktinformāciju, tajā skaitā, nosūtot informāciju par mūsu pakalpojumiem.

7.2. Ja jūs esat izteicis mums savu piekrišanu saņemt īpašus piedāvājumus un vērtīgu informāciju no mums un mūsu grupas uzņēmumiem, Jūs piekrītat, ka mēs, izmantojot e-pastu, tālruni, SMS vai pastu, nosūta jums mūsu un/vai mūsu grupas uzņēmumu pakalpojumu piedāvājumus. Vienlaicīgi Jūs arī piekrītat, ka mēs nododam saviem grupas uzņēmumiem Jūsu datus, kas nepieciešami šādu paziņojumu sagatavošanai un nosūtīšanai (kā Jūsu vārds, e-pasts, tālruna numurs).

7.3. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas:

- a. izdarot attiecīgu atzīmi savā lietotāja profilā mūsu interneta vietnē;
- b. nosūtot e-pastu uz adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).

Tāpat arī katrā komerciālajā paziņojumā tiks paredzēta automatizēta iespēja atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.

Mēs pārtrauksim jums jaunumu un piedāvājumu sūtīšanu tiklīdz būsīm apstrādājuši Jūsu pieprasījumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka tas var ilgt līdz vienai diennaktij.

Komerciālo paziņojumu saņemšanas atteikuma gadījumā mēs paturam tiesības Jums nepiedāvāt speciālos piedāvājumus, tajā skaitā atlaides, kas tiek piedāvātas personām, kas ir piekritušas komerciālo paziņojumu saņemšanai.

7.4. Ja jūs esat izteicis mums savu piekrišanu saņemt īpašus piedāvājumus un vērtīgu informāciju no trešajām personām, Jūs piekrītat, ka mēs nododam šīm trešajām personām Jūsu datus, kas tām nepieciešami piedāvājumu sagatavošanai un nosūtīšanai, kā Jūsu vārds, e-pasts, tālruņa numurs. Jums ir tiesības ne biežāk kā divas reizes gadā bez maksas no mums saņemt informāciju par tām trešajām personām, kurām mēs būsīm nodevuši Jūsu datus. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no turpmākas Jūsu datu nodošanas trešajām personām komerciālu paziņojumu sagatavošanai un nosūtīšanai:

- a. izdarot attiecīgu atzīmi savā lietotāja profilā mūsu interneta vietnē;
- b. nosūtot e-pastu uz adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).

## 8. Sīkdatnes

8.1. Tāpat kā vairumā citu interneta vietņu, arī šajā vietnē tiek izmantotas sīkdatnes (angliski – *cookies*). Sīkdatnes ir informācijas vienības, ko interneta vietne nosūta interneta pārlūkprogrammai. Pārlūkprogramma to ieraksta sīkdatņu failā, kas tiek saglabāts datora cietajā diskā. Sīkdatnes ļauj apmeklētājiem pārvietoties interneta vietnē un (attiecīgos gadījumos) ļauj interneta vietnes uzturētājam pielāgot tā izveidoto saturu vietnes apmeklētāju vajadzībām un uzlabot lietotāju veikto darbību rezultātu. Ja sīkdatņu funkcija nav ieslēgta, mēs nevaram nodrošināt pareizu tīmekļa vietnes darbību un apmeklētāju veikto darbību atbilstību mūsu iecerei. **Mūsu tīmekļa vietnē izmantotās sīkdatnes nevāc personiska rakstura informāciju par lietotāju, tās nevar izmantot datorlietotāja identificēšanai un dati netiek nodoti trešajām personām.**

8.2. Šajā interneta vietnē izmantotās sīkdatnes tiek izmantotas šādi:

8.2.1. Mēs izmantojam sīkdatnes, lai aizsargātu mūsu klientus un novērstu krāpnieciskas darbības. Ja sīkdatņu funkcija nav ieslēgta, datorlietotājs nevarēs tiešsaistē piekļūt šai interneta vietnei.

8.2.2. Mēs izmantojam sīkdatnes mūsu tiešsaistes pieteikuma veidlapās. Ja sīkdatņu funkcija nav ieslēgta, datorlietotājs nevarēs pieteikties un/vai izmantot mūsu pakalpojumus.

8.2.3. Sīkdatnes izmantojam arī tāpēc, lai uzzinātu, kā lietotāji nonāk mūsu interneta vietnē un izpētītu to pārvietošanās maršrutu pa to, — tas mums palīdz uzlabot Jums sniegto pakalpojumu kvalitāti. Piemēram, mēs izmantojam Google Analytics — populāru tīmekļa darbības analīzes pakalpojumu, ko nodrošina Google korporācija. Google Analytics izmanto sīkdatnes, palīdzot mums analizēt, kā apmeklētāji izmanto mūsu interneta vietni. Vairāk par šo sīkdatņu izmantošanu var uzzināt Google Privacy vietnē.

8.2.4. Mēs izmantojam sīkdatnes interneta vietni datu plūsmas uzraudzīšanai un vadībai.

8.2.5. Mēs izmantojam sīkdatnes arī tāpēc, lai noskaidrotu, cik labi darbojas mūsu interneta vietnē piedāvātās reklāmas kampaņas un stimuli. Tas mums palīdz uzlabot vietnes dizainu un uzbūvi, piedāvājumu un stimulu klāstu.

8.3. Interneta vietnē tiek izmantotas divu veidu sīkdatnes:

8.3.1. Sesijas sīkdatnes. Šīs ir pagaidu sīkdatnes, kas darbojas tikai laikā, kad datorlietotājs piekļūst interneta vietnei (vai, precīzāk, līdz brīdim, kad lietotājs iziet no interneta vietnes un aizver pārlūkprogrammu). Sesijas sīkdatnes palīdz mūsu interneta vietnei iegaumēt darbības, ko apmeklētājs ir veicis iepriekšējā lapā, līdz ar to novēršot nepieciešamību atkārtoti ievadīt informāciju.

8.3.2. Pastāvīgās sīkdatnes. Pastāvīgās sīkdatnes paliek apmeklētāja datorā pēc mūsu interneta vietas apmeklēšanas. Šīs sīkdatnes palīdz mums identificēt Jūs kā unikālu apmeklētāju (saglabājot šo informāciju kā pēc nejaušības principa ģenerētu skaitli). Tas, cik ilgi sīkdatne saglabāsies lietotāja datorā, būs atkarīgs no sīkdatnes veida.

8.4. Piekrišana sīkdatņu lietošanai. Pirms uzsākt lietot mūsu interneta vietni, mums jāsaņem Jūsu piekrišana sīkdatņu izmantošanai. Šim nolūkam mūsu interneta vietnē ir uznrstošs logs, kas informē Jūs par sīkdatņu izmantošanu un Jūs tiek aicināts piekrist sīkdatņu izmantošanai, spiežot „OK”. Ja Jūs neapstiprināt sīkdatņu izmantošanu, bet turpināt izmantot interneta vietni, tā ir uzskatāma par Jūsu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai.

8.4.1. Sīkdatņu kontrolēšana un izdzēšana. Mēs neizmantojam sīkdatnes personiskas informācijas savākšanai par lietotāju. Ja Jūs tomēr vēlaties ierobežot sīkdatņu darbību vai bloķēt tās mūsu interneta vietnē vai jebkurā citā interneta vietnē, to var izdarīt, mainot tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumus. Lai uzzinātu par šo iespēju vairāk, izmantojiet pārlūkprogrammas funkciju „Help” (Palīdzība). Informācijai par to, kā izdzēst sīkdatnes no Jūsu mobilās ierīces pārlūka, lūdzu, skatīt ierīces lietošanas pamācību.

## **9. Saziņa ar mums**

Jebkuru jautājumu, pieprasījumu vai komentāru gadījumā attiecībā uz šo Personas datu aizsardzības politiku, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).