

1. PUSES**1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:****1.1.1. Nosaukums:**

SIA "BALTCOM"

1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:

Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264

1.1.3. Juridiskā

Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV-1063

adrese: Klientu

T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, Latvija, LV-1063

centrs:

1.1.4. Pilnvarotais

pārstāvis:

1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3 Bankas kods: UNLALV2X

1.1.6. Kontakti:

Tālr. (apkalpošana): +371 27370000

Tālr. (tehniskā daļa): +371 67480080

Fakss: +371 67480078

E-pasts: info@baltcom.lv

1.2. ABONENTS:**1.2.1. Vārds, uzvārds / Nosaukums:****1.2.2. Personas kods:** -

Vienotais reģistrācijas

Nr.: PVN maksātāja Nr.:

 L V **1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese / Juridiskā adrese:**

Iela /Māja:

Pilsēta:

 LV- **1.2.4. ABONENTA pilnvarotā persona:****1.2.5. Bankas rekvizīti:**

Banka:

Bankas kods:

Norēķinu konts:

1.2.6. Kontakti:

Tālr.:

Fakss:

Mob. tālr.:

E-pasts:

1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):LV- **1.4. Pakalpojuma ierīkošanas datums:**

. gada

2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI:**2.1. Baltcom ELEKTROENERĢIJA** Standarta piedāvājums

EKOenerģijas piedāvājums

Universālais piedāvājums

BALTCOM elektroenerģijas tarifus skatīt Līguma Pielikumā Nr.1

Īpaši nosacījumi:**3. NORĒĶINI****3.1. Izmantots akcijas piedāvājums: Rīkojums Nr. _____****3.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:**

Tikai vienu no punktiem (3.2.1. vai 3.2.2.) drukātiem burtiem aizpilda ABONENTS.

3.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojuma izsūtīšana uz e-pastu (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu atbilstoši BALTCOM cenrādīm, sūtot rēķinu pa pastu.

3.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (norādīt pasta adresi)LV-

4. VISĀS ŠAJĀ LĪGUMĀ NORĀDĪTAJĀS SUMMĀS IR IETVERTS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS (PVN).

5. LĪGUMA PRIEKŠMETS – ELEKTROENERĢIJAS TIRDZNICĪBAS vispārīgie noteikumi

- 5.1. Atbilstoši šī LĪGUMA noteikumiem un ABONENTA šī LĪGUMA punktā 2.1. atzīmētajam izvēlētajam elektroenerģijas tarifam, BALTCOM pārdod un ABONENTS pērk neierobežotu elektroenerģijas apjomu. ABONENTS maksā BALTCOM par saņemtās elektroenerģijas apjomu atbilstoši savam ikmēneša elektroenerģijas patēriņam, izteiktam kā kilovattstundas (turpmāk - kWh) mēnesī un nolasītam no ABONENTA elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta jeb elektroenerģijas skaitītāja.
- 5.2. Elektroenerģijas tirdzniecība no BALTCOM ABONENTAM ietver rēķinu izrakstīšanu, maksājumu iekasēšanu, apstrādi un ABONENTA apkalpošanu visos ar elektroenerģijas piegādi saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas ir sadales tīkla operatora kompetencē un saistīti ar elektroenerģijas tīkla uzturēšanu, tostarp ar elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu, novēršanu un komercuzskaites mērāparāta rādījumu fiksēšanu.
- 5.3. ABONENTS pilnvaro BALTCOM ABONENTA vārdā norēķināties ar sadales sistēmas operatoru par sadales sistēmas pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm (OIK), un pilnvaro BALTCOM informēt sistēmas operatoru par šo LĪGUMU un saņemt no sistēmas operatora informāciju par ABONENTAM sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, OIK, ABONENTA enerģijas identifikācijas kodu(-iem), kā arī par iepriekšējo un paredzamo ABONENTA objektu elektroenerģijas patēriņu, ciktāl tas nepieciešams šī LĪGUMA izpildei.
- 5.4. BALTCOM no sadales tīkla operatora saņem informāciju par ABONENTA elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu jeb elektroenerģijas skaitītāju rādījumu, kuru vidēji reizi gadā kontrolē sadales tīkla operators.
- 5.5. ABONENTS apņemas pilnībā norēķināties ar iepriekšējo elektroenerģijas tirgotāju neatkarīgi no šī LĪGUMA un BALTCOM nepārņem no ABONENTA iepriekšējam elektroenerģijas tirgotājam samaksāto pārmaksu par elektroenerģiju, nedz jebkādas citas iepriekšējā elektroenerģijas tirgotāja saistības pret ABONENTU.
- 5.6. BALTCOM nodrošina elektroenerģijas pārdošanu minimālajā laika periodā, kas ir viens kalendārais mēnesis. Ja BALTCOM saņem ABONENTA pieteikumu līdz tekošā mēneša 10. datumam, enerģijas piegādi ABONENTAM BALTCOM nodrošina sākot ar ABONENTA šī LĪGUMA punktā 1.4. norādīto(-ajiem) mēnesī(-šiem), bet ne ātrāk kā sākot ar tekošajam mēnesim nākamaj mēneša 1. datumu. Ja BALTCOM saņem attiecīgo pieteikumu pēc tekošā mēneša 10. datuma, elektroenerģijas pārdošanu BALTCOM nodrošina, sākot ar aiznākamaj mēneša 1. datumu.
- 5.7. Šī LĪGUMA noslēgšanas brīdī ABONENTAM piedāvātā elektroenerģijas cena eiro par 1 (vienu) kWh elektroenerģijas, slēdzot LĪGUMU uz 12 mēnešiem, ir Standarta patēriņa gadījumā 0.1620, EKOenerģijas patēriņa gadījumā 0.1745, Universālā patēriņa gadījumā 0.1740, kā arī cena eiro par 1 (vienu) kWh ir norādīta BALTCOM cenrādī, kas pieejams BALTCOM klientu apkalpošanas centros un BALTCOM mājas lapā www.baltcom.lv, un ir atkarīga no ABONENTA izvēlēta BALTCOM piedāvātā tarifu plāna, no ABONENTA elektroenerģijas patēriņa konkrētajā mēnesī un no tā, vai ABONENTS ir reģistrēts klientu portālā www.mansbaltcom.lv. Aktuālais elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu cenrādis pieejams BALTCOM mājas lapā www.baltcom.lv, un BALTCOM cenrādi ne vēlāk kā līdz tekošā gada 1. decembrim apstiprina uz nākamā gadu.
- 5.8. Ja ABONENTS apmaksā rēķinus par vairākiem tam piederošiem īpašumiem (piemēram, dzīvokli, vasarnīcu, garāžu) kuriem elektroenerģijas tirdzniecību nodrošina pēc BALTCOM standarta elektroenerģijas tarifa, tad visu šo ABONENTA īpašumu elektrības patēriņš konkrētā mēnesī tiek summēts un atbilstošais BALTCOM standarta elektroenerģijas tarifs (arī tad, ja tas ir zemāks nekā atsevišķām ABONENTA pieslēgumu adresēm piemērojamais) tiek piemērots ABONENTA elektroenerģijas rēķinā par attiecīgo mēnesi.

6. PUŠU tiesības un pienākumi.

BALTCOM tiesības un pienākumi

- 6.1. ABONENTA vārdā BALTCOM veic norēķinus ar sadales sistēmas operatoru, pārskaitot sistēmas operatoram no ABONENTA ieturēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, citiem pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.
- 6.2. BALTCOM nodrošina elektroenerģijas pārdošanu ABONENTAM par fiksētu cenu 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus no LĪGUMA stāšanās spēkā saskaņā ar cenrādi un turpmāk, ja LĪGUMS tiek automātiski pagarināts atbilstoši šī LĪGUMA punktam 9.2.
 - 6.2.1. BALTCOM informē ABONENTU par izmaiņām Pakalpojumā un tā cenā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē, pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai kā īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā ABONENTAM izrakstītajā un pa pastu vai elektroniski nosūtītajā rēķinā.
 - 6.2.2. Mainoties elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifam un/vai obligātā iepirkuma komponentei (OIK), un vai pievienotās vērtības nodokļi (PVN), BALTCOM attiecīgi maina sniegtā pakalpojuma cenu atbilstoši elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojuma tarifa un/vai OIK, un/vai PVN izmaiņām. Par šādām izmaiņām elektroenerģijas piegādes pakalpojuma kopējā cenā, kas nav BALTCOM kontrolē, BALTCOM informē ABONENTU, vēlākais, mēnesi pirms attiecīgā rēķina izrakstīšanas ar mainītajām cenas daļām.
 - 6.2.3. Ja BALTCOM piedāvātā elektroenerģijas cena tiek mainīta saistībā ar šī LĪGUMA punktā 6.2.2. minētajām izmaksām, kas nav BALTCOM kontrolē, ABONENTAM nav tiesības lauzt LĪGUMU bez šī LĪGUMA punktā 8.4. minētā līgumsoda piemērošanas.
 - 6.2.4. Par izmaiņām pakalpojuma kopējā cenā, kas ir BALTCOM kontrolē, t.i., par elektroenerģijas cenu, kas tiks piedāvāta nākamajā gadā, BALTCOM informē ABONENTU līdz tekošā gada 1. decembrim.

ABONENTA tiesības un pienākumi

- 6.4. ABONENTS piekrīt, ka sistēmas operators pēc BALTCOM pieprasījuma sniedz BALTCOM informāciju par ABONENTA elektroenerģijas patēriņa un slodzes profila vēsturi.
- 6.5. Par savas adreses, kontaktinformācijas vai citu rekvizītu izmaiņām, kas ir būtiskas šī LĪGUMA izpildei un BALTCOM ikmēneša rēķinu apmaksai, ABONENTS informē BALTCOM, vēlākais, 10 (desmit) dienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu iestāšanās.
- 6.6. Par elektroenerģijas skaitītāju bojājumiem, norautām plombām, iespējamām skaitītāju rādījuma kļūdām un citām ar elektroenerģijas sadales tīkla bojājumiem saistītām problēmām ABONENTS nekavējoties ziņo elektroenerģijas sadales sistēmas operatoram.
- 6.7. ABONENTS var mainīt izvēlēto enerģijas tarifu nākamajam tirdzniecības periodam (12 mēnešiem) starp parasto elektroenerģiju, EKOenerģiju vai Universālo pakalpojumu, ne vēlāk tekošā tirdzniecības perioda (12 mēnešu) pēdējā mēneša 10. datumā iesniedzot attiecīgu pieteikumu BALTCOM, izmantojot šī LĪGUMA punktā 1.2. norādīto kontaktinformāciju.
- 6.8. ABONENTS ir tiesīgs 14 (četrpadsmit) dienu laikā no šī LĪGUMA noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un, neiesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no LĪGUMA. (Atteikuma veidlapa pieejama baltcom.lv mājas lapā.

7. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 7.1. ABONENTS apņemas katrā mēneša 1. datumā nolasīt elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta rādījumus un līdz katrā mēneša 3. datumam iesniegt tos BALTCOM. Tos var nodot BALTCOM klientu portālā www.mansbaltcom.lv, ar īsziņu uz mobilo tālr. 29302302, nosūtot uz e-pasta adresi info@baltcom.lv, zvanot uz 67480000, kā arī Baltcom klientu apkalpošanas centros.
- 7.2. ABONENTS atbild par elektroenerģijas komercuzskaites skaitītāja rādījumu pareizu nolasīšanu un laicīgu iesniegšanu. Ja rādījumi netiek savlaicīgi iesniegti BALTCOM, tad ABONENTA ikmēneša rēķins tiek sagatavots pēc ABONENTA vidējā elektroenerģijas patēriņa pēdējo 1-12 mēnešu laikā (atkarībā no tā, par cik mēnešiem BALTCOM pieejami dati par ABONENTA ikmēneša elektroenerģijas patēriņu).
- 7.3. BALTCOM ik mēnesi, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no ABONENTA elektroenerģijas skaitītāja lasījuma saņemšanas, atbilstoši šī

- LĪGUMA punktiem 5.7. un 5.8. izraksta un nosūta uz ABONENTA norādīto e-pasta adresi elektroniski sagatavotu rēķinu par ABONENTA faktiski saņemto elektroenerģiju, kas ir derīgs bez paraksta. Rēķini registrētiem lietotājiem ir pieejami klientu portālā www.mansbaltcom.lv.
- 7.3.1. ABONENTIEM, kas jau ir BALTCOM pakalpojumu klienti un šī LĪGUMA punktā 3.2.1. nav atzīmējuši, ka vēlas saņemt atsevišķu(-us) drukātu(-us) rēķinu(-us), rēķins par elektroenerģiju tiek pievienots rēķinam par esošajiem pakalpojumiem.
- 7.3.2. Ja ABONENTS šī LĪGUMA punktā 3.2.2. ir atzīmējis, ka vēlas saņemt drukātu(-us) rēķinu(-us) pa pastu, rēķins(-i) tiek nosūtīts(-i) arī pa pastu, iekļaujot attiecīgo samaksu 1,42 eiro (viens, komats, četrdesmit divi eiro) plus PVN par katru drukāto rēķinu.
- 7.4. ABONENTS 20 kalendāro dienu laikā no rēķina(-u) izrakstīšanas un nosūtīšanas uz šī LĪGUMA punktā 3.2.1. norādīto ABONENTA e-pasta adresi vai pa pastu uz ABONENTA šī LĪGUMA punktā 3.2.2. norādīto(-ajām) adresi(-ēm) pilnā apjomā apmaksā BALTCOM ikmēneša rēķinu(-us).
- 7.5. Rēķina apmaksas datums ir pilnas rēķina summas ieskaitīšanas diena BALTCOM norādītajā bankas kontā, ABONENTAM sedzot visus izdevumus par pārskaitījuma veikšanu.
- 7.6. Ja ABONENTS atbilstoši šī LĪGUMA punktam 7.1. ir savlaicīgi iesniedzis BALTCOM elektroenerģijas skaitītāja mērījumus, bet nav savlaicīgi (atbilstošajam patēriņa mēnesim sekojošā kalendārā mēneša laikā) saņēmis BALTCOM rēķinu par patēriņa mēnesī saņemto elektroenerģiju, ABONENTS nekavējoties informē BALTCOM par to, ka nav saņēmis ikmēneša rēķins par elektroenerģiju.
- 7.7. Ja ABONENTAM ir pretenzijas pret izrakstītā rēķina saturu, BALTCOM aicina ABONENTU 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas datuma iesniegt BALTCOM pretenziju. Ja pretenzija tiek atzīta kā pamatota un rēķins tiek labots un atkārtoti nosūtīts ABONENTAM, attiecīgie norēķini PUŠU starpā notiek pēc labotā un ABONENTAM nosūtītā rēķina datuma.
- 7.8. Ja ABONENTS LĪGUMA darbības laikā vēlas mainīt rēķina saņemšanas adresi vai tā saņemšanas veidu, ABONENTS šādas izmaiņas var reģistrēt, nosūtot BALTCOM vēstuli vai iesniegumu, kā arī klientu apkalpošanas portālā www.mansbaltcom.lv, vai arī pieteikt šādas izmaiņas pa e-pastu vai telefoniski. BALTCOM šādas izmaiņas registrētiem lietotājiem attēlos klientu apkalpošanas portālā www.mansbaltcom.lv. Šādas izmaiņas LĪGUMĀ stājas spēkā ar to datumu, kad BALTCOM izraksta ABONENTAM rēķinu atbilstoši ABONENTA registrētajām izmaiņām, bet ne vēlāk kā vienu pilnu kalendāro mēnesi pēc izmaiņu pieteikšanas no ABONENTA puses.
- 7.9. Ja ABONENTS, apmaksājot BALTCOM izrakstīto rēķinu, veic pārmaksu vai avansa maksājumu, BALTCOM attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājuma periodu jeb nākamo rēķinu. Gadījumā, ja ABONENTS lauž Līgumu sakarā ar Līguma noteikumu grozījumiem, vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī Līguma noteikumiem vai citu iemeslu dēļ, ABONENTAM ir tiesības pēc Līguma laušanas saņemt atpakaļ uz priekšu iemaksātos naudas summu.

8. PUŠU ATBILDĪBA

- 8.1. Maksājuma(-u) kavējuma gadījumā ABONENTAM jāmaksā nokavējuma procenti jeb līgumsods 0.1% (nulle, komats, viena procenta) no nesamaksātās summas apmērā par katru kavējuma dienu attiecīgajam maksājumam, bet ne vairāk kā 10% (desmit, komats, nulle procenti) no nesamaksātās summas.
- 8.2. ABONENTS ir atbildīgs par visiem parāda atgūšanas izdevumiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.
- 8.3. Ja ABONENTS apmaksā iepriekšējo rēķinu vai tā daļu, kad jau uzkrājies līgumsods, BALTCOM patur tiesības no saņemtās summas sākotnēji segt parādu par piegādāto elektroenerģiju un pēc tam arī līgumsodu.
- 8.4. Ja ABONENTS pirms šī LĪGUMA beigu termiņa atsakās no BALTCOM elektroenerģijas pārdošanas pakalpojuma kādā no šī LĪGUMA punktā 1.3. adresē, tad ABONENTS maksā BALTCOM līgumsodu 10,00 (desmit eiro, nulle centi) eiro apmērā – arī situācijās, kas minētas šī LĪGUMA punktos 9.4., 9.6. un 9.8. uz Universālā pakalpojuma pārtraukšanu līgumsods neattiecas. PVN līgumsodam nepiemēro.
- 8.4.1. Līgumsods ik trīs mēnešus no elektroenerģijas piegādes uzsākšanas attiecīgajā pieslēguma adresē tiek samazināts par 2,50 eiro (diviem eiro, piecdesmit centi) un pēc LĪGUMA darbības pirmā gada jeb 12 secīgiem mēnešiem tas vairs netiek piemērots.
- 8.5. BALTCOM neuzņemas atbildību par situāciju, ja tas nevar nodrošināt ABONENTAM Pakalpojumu tāpēc, ka elektrosadales sistēmas operators nesniedz ABONENTAM sistēmas pakalpojumus no BALTCOM neatkarīgu iemeslu dēļ.

9. LĪGUMA DARBĪBAS LAIKS

- 9.1. Šis LĪGUMS stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz noteiktu laika termiņu, kas ietver 12 (divpadsmit) nākamās kalendārajām mēnešiem no tā parakstīšanas datuma. Pakalpojums tiek nodrošināts, sākot ar pirmo mēnesi, kas norādīts šī LĪGUMA punktā 1.4. kā pakalpojuma sākuma mēnesis kādai no ABONENTA adresēm.
- 9.2. Ja kāda no Pusēm 30 (trīsdesmit) dienas vai ja sadales tīkla operators pirms šī LĪGUMA 9.1. punktā minētā termiņa beigām rakstiski neinformē otru pusi par vēlmi izbeigt šajā LĪGUMĀ aprakstītā Pakalpojuma saņemšanu/nodrošināšanu un ja ABONENTS nav iesniedzis pieteikumu citam pieteikumam, Pakalpojuma sniegšanas termiņš tiek pagarināts uz jaunu elektroenerģijas tirdzniecības periodu (12 mēnešiem) pēc aktuālā BALTCOM cenrāža ABONENTA izvēlētajam elektroenerģijas tarifam plānam.
- 9.3. BALTCOM vismaz sešas nedēļas iepriekš informē ABONENTU par LĪGUMA darbības termiņa beigām, izņemot gadījumus, ja LĪGUMA darbības termiņš ir īsāks par sešām nedēļām.
- 9.4. PUSES var vienpusēji pārtraukt LĪGUMA darbību pirms termiņa, brīdinot otru PUSI rakstiskā veidā. Ja rakstisks brīdinājums tiek iesniegts ne vēlāk kā tekošā mēneša 10. datumā, LĪGUMU un elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu pārtrauc ar nākamā mēneša pirmo datumu, citādi LĪGUMU un elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumu pārtrauc ar aiznākamā mēneša 1. datumu.
- 9.5. BALTCOM patur tiesības izbeigt LĪGUMU, ja:
- 9.5.1. ABONENTS LĪGUMA darbības laikā kavējis ikmēneša maksājumu par vismaz 10 (desmit) kalendārajām dienām un maksājumu kavējums turpinās 20 (divdesmit) kalendārās dienas pēc tam, kad BALTCOM nosūtījis ABONENTAM rakstisku brīdinājumu. Šādā gadījumā BALTCOM ir tiesīgs pieprasīt sistēmas operatoram atslēgt ABONENTA elektroietaisies, pilnīgi vai daļēji pārtraucot ABONENTA elektroapgādi.
- 9.5.2. BALTCOM no elektrosadales sistēmas operatora saņem informāciju, ka ABONENTS maina tirgotāju vai beidz elektroenerģijas lietošanu visās LĪGUMA punktā 1.3. norādītajās adresēs – šādā gadījumā BALTCOM nesūta ABONENTAM paziņojumu par LĪGUMA beigšanu un LĪGUMA darbība beidzas līdz ar kalendārā mēneša beigām vai arī ar dienu, kad elektrosadales sistēmas operators beidz elektrosadales sistēmas pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM.
- 9.6. ABONENTS pirms pirmā elektroenerģijas piegādes mēneša, kas šī LĪGUMA punktā 1.3. norādīts konkrētai pieslēguma adresē, ir tiesīgs bez šī LĪGUMA punktā 8.4. noteiktā līgumsoda piemērošanas atteikties no elektroenerģijas piegādes uzsākšanas attiecīgajā adresē, paziņojot BALTCOM par atteikšanos no LĪGUMA līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas. Ja elektroenerģijas piegāde konkrētajā pieslēguma adresē jau uzsākta, uz elektroenerģijas piegādes pārtraukšanu pirmajos 12 LĪGUMA darbības mēnešos attiecas līgumsods.
- 9.7. Ja BALTCOM LĪGUMA darbības laikā maina līguma nosacījumus, ABONENTS ir tiesīgs izbeigt elektroenerģijas tirdzniecības līgumu bez līgumsoda, kas aprakstīts šī LĪGUMA punktā 8.4., piemērošanas.
- 9.8. Ja ABONENTS vēlas izbeigt elektropārvades sistēmas pakalpojumu saņemšanu un beigt elektroenerģijas lietošanu konkrētā adresē, ABONENTS vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš to norāda iesniegumā BALTCOM par LĪGUMA beigšanu, norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku, un BALTCOM par to informē elektrosadales sistēmas operatoru.

10. CITI NOTEIKUMI

- 10.1. Šis LĪGUMS noformēts un parakstīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.
- 10.2. LĪGUMA grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek veikti, Pusēm rakstiski vienojoties, tos paraksta Pušu pilnvaroti pārstāvji,

- un tie kļūst par šī LĪGUMA neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.2.1. ABONENTS var nodot norādījumus, paziņojumus vai piekrišanas telefoniski, bet tie ir derīgi tikai tad, ja BALTCOM tos ir ierakstījis. LĪGUMA grozījumi no ABONENTA puses stājas spēkā tikai tad, ja BALTCOM tos ir sagatavojis un attiecīgi apstiprinājis rakstveidā.
- 10.2.2. BALTCOM rakstiski sagatavots piedāvājums ABONENTAM stājas spēkā, ja ABONENTS tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā, kurš nav mazāks par 10 (desmit) dienām.
- 10.3. Parakstot šo LĪGUMU, ABONENTS piekrīt, ka tā telefona sarunas ar BALTCOM par LĪGUMA noslēgšanu un izpildi tiek ierakstītas.
- 10.4. Parakstot LĪGUMU, ABONENTS izsaka piekrišanu turpmākai savu šajā LĪGUMĀ norādīto personas datu, tai skaitā personas koda, apstrādei, kā arī piekrīt, ka BALTCOM pieprasa un saņem ABONENTA personas datus no trešajām personām un tos apstrādā BALTCOM pakalpojumu sniegšanas vajadzībām. ABONENTAM, iesniedzot rakstveida iesniegumu BALTCOM, ir tiesības iepazīties ar BALTCOM rīcībā esošiem apstrādājamiem šīs personas datiem un ir tiesības pieprasīt veikt tajos papildinājumus vai labojumus saskaņā ar Latvijas Republikas fizisko personu datu aizsardzības likumdošanu.
- 10.5. Parakstot LĪGUMU, ABONENTS piekrīt, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši LĪGUMAM un saskaņā ar to izrakstītajiem BALTCOM rēķiniem par piegādāto elektroenerģiju, ABONENTA personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti trešajām pusēm parāda piedziņas nolūkos un iekļaušanai parādvēstures datu bāzēs.
- 10.6. PUSES apņemas bez otras PUSES piekrišanas neizpaust un neizplatīt trešajām personām LĪGUMA noteikumus vai citu LĪGUMA izpildes gaitā iegūtu informāciju, izņemot gadījumus, kad atbilstoši apkopota informācija tiek sniegta tirgus darbības nodrošināšanai, rēķinu izrakstīšanai, kredītu kontrolei, kā arī citus gadījumus, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojamie tiesību akti.
- 10.7. ABONENTS apņemas bez BALTCOM rakstiskas piekrišanas nenodot trešajām personām ar šo LĪGUMU iegūtās tiesības un pienākumus.
- 10.8. Pusēm ir saistoši visi atbilstošajos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktie pienākumi un tiesības, kas noteiktas Elektroenerģijas tirgus likumā, Enerģētikas likumā, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos.
- 10.9. Puse ir atbrīvota no atbildības par šī LĪGUMA neizpildi tādā apmērā, kādā attiecīgo Pusi kavē izpildīt LĪGUMU nepārvaramas varas apstākļi. Par nepārvaramas varas apstākļiem ir uzskatāmi tādi apstākļi, kas radušies neatkarīgi no attiecīgās Puses (kuras saistību izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi) rīcības un bez attiecīgās Puses vainas un kas atrodas ārpus attiecīgās Puses kontroles, un ko attiecīgā Puse nevarēja un tai nevajadzēja paredzēt, un ko attiecīgā Puse nevarēja novērst ar saprātīgiem līdzekļiem.
- 10.10. Nepārvarama vara šī LĪGUMA izpratnē ir karš, bruņots konflikts, sacelšanās, nemieri un nekārtības, stihiska nelaime, dabas katastrofa vai ārkārtēji laika apstākļi, kā, piemēram, ieskaitot stiprs lietus vai sniegunis, viesuļvētra, apledojuumi, zemestrīce, plūdi, sausums, zibens radīti postījumi, gadījumi, par kurām atbildīgas ir trešās personas un traucējumi nav izraisīti no Tirgotāja apzinātas rīcības. Jebkuras Puses saistību neizpildīšana ir attaisnojama, ja šī Puse pierāda, ka neizpildīšanas cēlonis ir nepārvaramā vara, kuru tā nevarēja kontrolēt, un nevarē- ja saprātīgi sagaidīt, lai šī Puse paredzētu tās rašanos vai izvairītos no tās, vai pārvarētu tās sekas.

11. PAPILDU NOTEIKUMI

- 11.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi ABONENTS iesniedz BALTCOM atbilstoši LĪGUMA punktā 1.1. norādītajai kontaktinformācijai vai BALTCOM klientu apkalpošanas centrā. BALTCOM nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tā saņemšanas.
- 11.2. Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasība, kas izriet no LĪGUMA vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts pārrunu ceļā.
- 11.3. Ja līdzēji nevar atrisināt strīdu vai nesaskaņas 60 (sešdesmit) dienu laikā no sarakstes uzsākšanas, tas tiek galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

12. PUŠU PARAKSTI

SIA "BALTCOM" (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)	ABONENTS (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)
Vārds, uzvārds	Vārds, uzvārds
Līguma parakstīšanas datums: 201__ .gada	Līguma parakstīšanas datums: 201__ .gada

ABONENTU IEVĒRĪBA!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi info@baltcom.lv.