

Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu

Lai izvairītos no iespējamiem pārpratumiem un saņemtu operatīvu atbildi, situācijā, kad patērētājam ir radušās neskaidrības vai iebildumi, kas saistīti ar Baltcom sniegtajiem pakalpojumiem, vispirms aicinām abonentus sazināties ar Baltcom telefoniski vai e-pastā.

Ja patērētājs, sazinoties ar Baltcom iepriekš minētajos veidos, nepanāk gaidīto rezultātu, tad viņam rakstveidā jāvēršas pie Baltcom. Baltcom izskata abonenta iebildumus un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas. Baltcom ir tiesīgs iebildumu atstāt bez izskatīšanas, ja iebilduma saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs vai neattiecas uz uzņēmuma sniedzamajiem pakalpojumiem.

Abonenti iebildumus, kas saistīti ar Baltcom sniegtajiem pakalpojumiem elektronisko sakaru pakalpojumu nozarē, var iesniegt arī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā. <https://www.sprk.gov.lv/>

Gadījumā, ja līgums ar Baltcom ir ticis noslēgts tiešsaistē, tad abonentam ir tiesības iebildumus iesniegt arī Eiropas Komisijas mājas lapā.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>