

Порядок подачи и рассмотрения потребительского заявления на товары или услуги, не соответствующие условиям договора

Чтобы избежать возможных недоразумений и получить оперативный ответ в ситуации, когда потребитель имеет какие-либо вопросы или возражения, связанные с услугами Baltcom, мы просим абонентов в первую очередь связаться с Baltcom по телефону или электронной почте.

В случае если потребитель, путём контактирования вышеупомянутыми способами, не получает ожидаемого результата, то ему необходимо обратиться в Baltcom в письменном виде.

Baltcom рассматривает возражения абонентов и отвечает в течение 30 (тридцати) дней со дня получения жалобы. Baltcom оставляет за собой право оставить жалобу без рассмотрения, если содержание жалобы грубо оскорбительно и дискредитирует или не распространяется на услуги, предоставляемые Baltcom.

Абоненты могут подать жалобу, связанную с услугами Baltcom в области услуг электронной связи, также в Комиссию по регулированию общественных услуг. <https://www.sprk.gov.lv/>

В случае если договор с Baltcom был заключён онлайн, абонент имеет право также подавать возражения на домашней странице Европейской комиссии. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>