

Atteikuma tiesību veidlapa

Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu no LĪGUMA PAR APARATŪRAS IEGĀDI
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties aparatūras iegādes distances līguma)

Datums: ____ . ____ . ____ .

Aparatūras pārdevēja nosaukums: SIA "Baltcom"
Juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063
Reģistrācijas Nr.: 40003005264
Tālruna numurs: 27370000, 67480000
E-pasta adrese: info@baltcom.lv

Pircēja vārds, uzvārds: _____

Līguma noslēgšanas datums: ____ . ____ . ____ .

Pircēja paziņojums par atteikumu:

Ar šo atteikumu vēlos atteikties no līguma par tālākminētās aparatūras iegādi.

Aparatūra (pilns nosaukums): _____

Klienta paraksts: _____

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam nosūtīt uz SIA „Baltcom”, reģ. Nr.40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese info@baltcom.lv.

Aparatūru (nebojātu un pilnā komplektācijā) lūdzam nodot personīgi vai nosūtīt ar pasta vai kurjera starpniecību SIA "Servisa ICT" Mūkusalas ielā 15a, Rīgā LV-1048, tālrunis: 67408838, e-pasta adrese: info@servisaict.lv.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no preces saņemšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt brīvdienā vai svētku dienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli) mums – **SIA „Baltcom”, reģ. Nr.40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese info@baltcom.lv**, ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesību izmantošanas sekas

Lai izmatotu atteikuma tiesības no Aparatūras pirkuma līguma, Jums aparatūra jānosūta vai jānodod nebojātā veidā un pilnā komplektācijā **SIA “Servisa ICT” Mūkusalas ielā 15a, Rīgā, LV-1048, tālrunis 67408838, e-pasts info@servisaict.lv**, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nodosiet vai nosūtīsiet pirms 14 dienu termiņa beigām.

Jums būs jāsedz ar iekārtu atpakaļ nodošanu vai sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas.

Jūs esat atbildīgs par aparatūras vērtības samazināšanos, ja tā tika izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai un/vai tiks aizkavēta Aparatūras atgriešana.

Lai konstatētu vai saņemtā aparatūra ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem un var tikt piemērotas atteikuma tiesības, SIA “Servisa ICT” 14 dienu laikā pēc Aparatūras saņemšanas veiks pilnu diagnostiku.

Ja pēc diagnostikas tiks konstatēts, ka aparatūra ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem, kas radušies Aparatūras nepareizas lietošanas rezultātā vai ja konstatētie bojājumi būs ražotāja darbību sekas, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtos maksājumus par Aparatūras iegādi, ja tādi būs veikti un atcelsim visus turpmākos maksājumus, kas ir saistīti ar Aparatūras iegādi.

Šajā gadījumā ar diagnostiku saistītās izmaksas Jums nebūs jāsedz.

Jums būs jāsedz diagnostikas izmaksas saskaņā ar servisa cenrādi, ja tiks konstatēts, ka aparatūra nav pilnā komplektācijā un/vai ir radušies bojājumi tās nepareizas lietošanas rezultātā.

Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad aparatūra tiks nogādāta SIA “Servisa ICT” un tiks veikta tās diagnostika.

GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.

- 1.1. SIA „Baltcom” fiziskām personām pārdotai aparatūrai nodrošina LR normatīvajos aktos iekļautās un aparatūras ražotāja noteiktās garantijas, ja tiek ievērota lietošanas instrukcija.
- 1.2. Aparatūras ražotāja noteiktajā garantijas termiņā, kas ir 24 mēneši pēc aparatūras iegādes, Baltcom nodrošina veic defektu bezmaksas novēršanu, bezmaksas remontu vai aparatūras nomaiņu, ja bojājumi radušies ražošanas procesā ražotāja autorizēti servisa centros.
- 1.3. Lai veiktu aparatūras garantijas remontu pircējs pievieno pirkuma līgumu un norāda defektu vai tā izpausmes. Pirkuma līgums ir garantiju apliecinošs dokuments ja tajā pareizi un skaidri norādīts un saskatāms: izstrādājuma modelis, pārdošanas datums, pārdevēja un pircēja paraksti.
- 1.4. Nodot aparatūru garantijas remontam var patstāvīgi nogādājot bojāto aparatūru uz ražotājpirkuma līguma vai šajos noteikumos norādītajiem servisiem.
- 1.5. Ja aparatūrai nav oriģinālais iepakojums, tā jāiepako tā, lai netiek sabojāta transportēšanas laikā. Visas izmaksas par izstrādājuma drošu nogādāšanu līdz garantijas servisa centram sedz pircējs.
- 1.6. Garantijas serviss tiek sniegts saprātīgos termiņos. Lai paātrinātu remonta darba veikšanu, aparatūru vēlamā iesniegt standarta komplektācijā (ar papildaprīkojumu, barošanas bloku, speciālajiem kabeļiem u.c.).
- 1.7. Aparatūra remonta laikā netiek aizvietota.
- 1.8. Garantijas laikā remontētai aparatūrai tiek saglabāts iepriekšējais garantijas laiks.
- 1.9. Garantijas ietvaros nepieciešamo diagnostiku veic serviss par saviem līdzekļiem izņemot gadījumu, ja nekonstatē pircēja norādīto bojājumu, defektu vai izpausmi vai to cēlonis ir nepareiza aparatūras ekspluatācija.

2. GARANTIJAS SAISTĪBU IEROBEŽOJUMI:

- 2.1. Garantijas saistības neattiecas uz jebkāda veida programmnodrošinājumu un uz dažādu iekārtu savietojamību, kā arī uz gadījumiem, kad preču darbības traucējums ir radījis datorvīruss.
- 2.2. Garantijas saistības neattiecas uz aparatūras profilakses, apkopes un uzturēšanas darbiem.
- 2.3. Garantijas saistības neattiecas uz individuālajiem datiem (datu atjaunošanu/saglabāšanu), kuri atrodas iegādātajā datortehnikā vai datu nesējos.
- 2.4. Garantijas saistības ir ierobežotas attiecībā uz iekārtu barošanas elementiem (akumulatoriem, baterijām) un pārējiem komponentiem ar ierobežoto resursu.

3. PRECĒM GARANTIJAS SAISTĪBAS NETIEK PIEMĒROTAS, JA:

- 3.1. Nav saglabāta aparatūras pirkšanas dokumentācija (apliecinājumi).
- 3.2. Ir bojāta vai noplēsta Informācija, kas izvietota ražotāja uzlīmē.
- 3.3. Mehānisku bojājumu gadījumos.
- 3.4. Ir bojājumi, kurus izraisījis stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori.
- 3.5. Aparatūras korpusā iekļuvusi šķidrums, putekļi vai svešķermeņi.
- 3.6. Bojājumi radušies paaugstināta (neatbilstoša) barošanas sprieguma iedarbības rezultātā.
- 3.7. Aparatūra tikusi atvērta, labota, vai tai veiktas izmaiņas neautorizētā servisa centrā.
- 3.8. Bojājumus, ir izraisījusi nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru) lietošana.
- 3.9. Apkopei izmantoti neatbilstoši tīrīšanas līdzekļi.
- 3.10. Aparatūra tiek ekspluatēta neatbilstoša vidē (paaugstināts mitrums, neatbilstoša temperatūra) vai telpā kurā nav iespējama aparatūras normaļa darbība tehnisku parametru dēļ.
- 3.11. Nav ievērota aparatūras lietošanas instrukcija.

4. GARANTIJA NETIEK ATTIECINĀTA UZ:

- 4.1. Izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektiem, aksesuāriem.
- 4.2. Ja nepieciešams mainīt, filtras, baterijas, akumulatorus, drošinātājus, austiņas, mikrofonus, brīvroku ierīces tālvadības pultis un citas izstrādājuma detaļas un piederumus, kuriem ir ierobežots resurss, ja šādu nomaiņu paredz konstrukcija un tā nav saistīta ar izstrādājuma izjaukšanu.
- 4.3. Optisko galviņu un citu informācijas nolasīšanas pievadu tīrīšanu.

Aparatūras noregulēšana, kuras kārtība izklāstīta tās lietošanas instrukcijā, netiek iekļauta garantijas apkalpošanā. Baltcom neuzņemas atbildību par iespējamo kaitējumu, kuru produkts (izstrādājums) tiešā vai netiešā veidā varētu nodarīt cilvēkiem, mājdzīvniekiem, mantai, gadījumā, ja tas noticis izstrādājuma uztādīšanas, lietošanas instrukcijas un apstākļu neievērošanas gadījumā.

AUTORIZĒTO SERVISA CENTRU KONTAKTINFORMĀCIJA

1. SHARP TELEVIZORI, HITACHI TELEVIZORI, LG TELEVIZORI, ASUS PORTATĪVIE DATORI, DELL PORTATĪVIE DATORI:

Nosaukums	Tālruna numurs	E-pasts	Adrese	Mājaslapa
Servisa ICT	+371 67408838	info@servisaict.lv	Rīga, Mūkusalas iela 15a, LV-1048	www.servisaict.com/lv-lv/ news

2. LENOVO PORTATĪVIE DATORI:

Nosaukums	Tālruna numurs	E-pasts	Adrese	Mājaslapa
Servisa ICT	+371 67408838	info@servisaict.lv	Rīga, Mūkusalas iela 15a, LV-1048	www.servisaict.com/lv-lv/ news
IBM Latvia SIA	+371 67070300	infolv@lv.ibm.com	Rīga, Bauskas iela 58A-12, 8 stāvs, LV-1004	www.ibm.com/plan- etwide/lv/

3. ACER PORTATĪVIE DATORI:

Nosaukums	Tālruna numurs	E-pasts	Adrese	Mājaslapa
Acer Dealer Care portal	—	support.lv@acer.com	—	www.dealercare.acer-euro. com/dealercare/
ServiceNet LV	+371 67460399	sps@servicenet.lv	Rīga, Dēļu iela 7, LV-1004	www.servicenet.lv

4. PHILIPS TELEVIZORI:

Nosaukums	Tālruna numurs	E-pasts	Adrese	Mājaslapa
ServiceNet LV	+371 67460399	sps@servicenet.lv	Rīga, Dēļu iela 7, LV-1004	www.servicenet.lv

5. SONY TELEVIZORI:

Nosaukums	Tālruna numurs	E-pasts	Adrese	Mājaslapa
SIA ELEKTRONIKA-SERVISS	+371 67717060	serviss@elektronika.lv	Rīga, Tadaikņu iela 4, LV-11	www.elektronika.lv