

## 1. PUSES

## 1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:

- 1.1.1. Nosaukums:  
1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:  
1.1.3. Juridiskā adrese:  
Klientu centrs:

SIA "BALTCOM"  
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264  
Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV - 1063  
T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, LV - 1063

- 1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

- 1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3

- 1.1.6. Kontakti:

Tālr.: +371 27 370 000 E-pasts: info@baltcom.lv

## 1.2. ABONENTS:

- 1.2.1. Vārds, uzvārds

- 1.2.2. Personas kods:

 - 

## 1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese

Iela /Māja:

Pilsēta:

LV-

## 1.2.4. Bankas rekvizīti:

Banka:

Norēķinu konts:

## 1.2.5. Kontakti:

Tālr.:

Tālr.:

Mob. tālr.:

E-pasts:

## 1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):



LV-

## 2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI: BALTCOM OPEN TELEVĪZIJA

## 2.1. Pakalpojuma ierīkošanas datums:

2 0 1 . gada

## 2.2. Abonēšanas maksa:

3,50 EUR mēnesī

## 3. BALTCOM NODEVIS UN ABONENTS PIENĒMIS:

Dekodera sērijas Nr.

Baltcom dekoderis IPTV HDTV SML-482 ar vērtību 60,00 EUR (49,59 EUR un PVN 21% 10,41 EUR).

24 mēnešu nomaksa (2,50 EUR mēnesī)

Vienreizējs maksājums (60,00 EUR)

Īre (2,50 EUR mēnesī)

## 4. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

## 5. NORĒĶINI

5.1. Baltcom ir tiesības nodrošināt Pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. Abonents ir informēts, ka Līguma izpildes nodrošināšanai Baltcom nodos attiecīgos Abonenta personas datus pakalpojuma sniedzējam.

## 5.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:

Tikai vienu no punktiem (5.2.1. vai 5.2.2.) drukātiem burtiem aizpilda ABONENTS.

## 5.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojuma izsūtīšana uz e-pastu (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu atbilstoši BALTCOM cenrādim, sūtot rēķinu pa pastu.

## 5.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (norādīt pasta adresi)

LV -

## 6. DATU APSTRĀDE

Piekrītu  Nepiekrītu, ka Abonenta dati tiek izmantoti komerciālos nolūkos, t.i., piedāvājumu par Baltcom pakalpojumiem nosūtīšanai, kā arī tirgus izpētes un mārketinga nolūkos;

Piekrītu  Nepiekrītu, ka uz Līgumā norādīto kontaktadresi tiek sūtīti trešo personu – Baltcom sadarbības partneru komerciālie piedāvājumi;

Abonents atzīmē ar krustiņu, ja ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu.

## 7. PARAKSTI

<p>SIA "BALTCOM" (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....</p> <p>Vārds, uzvārds .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....</p>	<p>ABONENTS (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....</p> <p>Vārds, uzvārds .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....</p>
---	--

## ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).

# LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

## 1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

- 1.1. Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Baltcom", reģistrācijas numurs: 40003005264 (turpmāk - Baltcom) pakalpojums OPEN televīzija (turpmāk – Pakalpojums) nodrošina piekļuvi televīzijas programmām un citiem video materiāliem, televizorā vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un Baltcom dekoderi ar savienotājiem, kas nepieciešams Pakalpojuma nodrošināšanai (turpmāk - Aparatūra) atbilstoši Baltcom noteiktajām cenām. Pakalpojums ir pieejams fiziskām personām un tas tiek lietots Latvijas Republikas teritorijā vai uz laiku uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī. Parakstot Līgumu abonents apstiprina, ka viņa dzīves vieta ir Latvijas Republika.
- 1.2. Pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šie vispārējie noteikumi un speciālie noteikumi (turpmāk - Līgums).
- 1.3. Pakalpojuma rēķina apmaksātājs un/vai Pakalpojuma izmantotājs (turpmāk – Abonents) (turpmāk Baltcom un Abonents katrs atsevišķi saukti - Puse un kopā - Puses), veic ikmēneša maksājumus (turpmāk – Abonēšanas maksa) saskaņā ar Līguma vispārējo noteikumu 4.nodaļu. Abonēšanas maksa, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli, Līguma slēgšanas brīdī norādīta Līguma speciālajos noteikumos.
- 1.4. Abonentam Pakalpojuma lietošanai ir jānodrošina Aparatūras pieslēgšanu stabilam Latvijas interneta pieslēgumam ar ātrumu vismaz 10Mbit/s.
- 1.5. Baltcom nodrošina Abonentam Aparatūru Līgumā noteiktajā vērtībā saskaņā ar speciālajiem noteikumiem.
- 1.6. Abonents ir tiesīgs iegādāties, nomaksāt vairākos maksājumos (turpmāk - Nomaksa) vai īrēt nepieciešamo Aparatūru.
- 1.7. Ja Abonenta īpašumā esošā Aparatūra ir bojāta, Baltcom nodrošina 24 mēnešu garantijas remontu, saskaņā ar garantijas noteikumiem.
- 1.8. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas datumā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc Līguma parakstīšanas.
- 1.9. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu Abonents var iepazīties interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv)
- 1.10. Pakalpojums nepiešķir Abonentam tiesības uz Pakalpojumā pieejamā audio vizuāla materiāla publisko izpildījumu. Abonents ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objekta īpašumtiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem Latvijas republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.11. Aparatūra nav izmantojama līdzīgu pakalpojumu saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem. Šis punkts neattiecas uz Pakalpojuma izmantošanu ar citu elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu.

## 2. ABONENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom 1 (vienas) dienas laikā, ja Pakalpojums nav pieejams.
- 2.2. Ja Abonents izvēlas Aparatūru un Līgumu piegādāt uz Abonenta norādīto adresi, izmantojot kurjera pakalpojumus, Abonentam ir pienākums atlīdzināt piegādes izdevumus.
- 2.3. Iesnīgt pretenzijas par Baltcom sniegtajiem pakalpojumiem Baltcom klientu apkalpošanas centros.
- 2.4. Ja Aparatūra ir Baltcom īpašums, Abonents uzņemas pilnu materiālu atbildību par Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā, atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu pretiesisku rīcību.
- 2.5. Aparatūras īres gadījumā, Abonentam ir pienākums atgriezt Aparatūru Baltcom 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanās. Abonents maksā Līgumsodu 1% apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavēto dienu. Ja Aparatūra ir bojāta vai nedarbojas Abonentam ir pienākums atlīdzināt Baltcom radušos zaudējumus.
- 2.6. Ja Abonents izvēlējās Nomaksu, atsakoties no Pakalpojuma, Abonentam ir pienākums nomaksāt visu Aparatūras nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam. Aparatūras sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā Abonentam ir pienākums turpināt maksājumus par Aparatūru.
- 2.7. Ja Līgums tiek izbeigts, uz priekšu samaksātā abonēšanas maksa Abonentam netiek atgriezta.
- 2.8. Ja Abonents veicis pašrocīgas izmaiņas Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, Baltcom novērs radušos bojājumus saskaņā ar Baltcom noteiktajām cenām.

## 3. BALTCOM TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.
- 3.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt Abonentam rēķinus.
- 3.3. Izskatīt Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.
- 3.4. Baltcom nodrošina, ka pēc Abonenta pieteikuma par bojājumiem saņemšanas pakalpojuma darbība tiks atjaunota 3 darba dienu laikā.
- 3.5. Baltcom ir tiesības mainīt Pakalpojuma nosacījumus bez Abonenta piekrišanas, par to brīdīnot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu, izmantojot Abonenta Speciālajos noteikumos norādīto kontaktinformāciju.

## 4. NORĒKINU KĀRTĪBA

- 4.1. Jebkurš Līgumā noteiktais maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 4.2. Maksājumus Abonents veic saskaņā ar izrakstīto rēķinu.
- 4.3. Jebkurš Abonenta atbilstoši Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis Baltcom norēķinu kontā.
- 4.4. Abonentam ir pienākums samaksāt Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 4.5. Rēķins ir spēkā un apmaksājams bez Baltcom atbildīgās personas paraksta.
- 4.6. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no Līgumā paredzēto maksājumu veikšanas. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom par rēķina nesaņemšanu, sazinoties ar Baltcom, zvanot uz informatīvo tālruni: +371 27370000 vai rakstot e-pasta vēstuli uz adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).
- 4.7. Baltcom ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja 5 (piecas) dienas pēc rēķinā norādītā termiņa nav saņemta samaksa par sniegtajiem Pakalpojumiem.

## 5. DATU AIZSARDZĪBA

- 5.1. Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzības regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.
- 5.2. Līguma izpildes vajadzībām Abonenta dati tiks nodoti kurjerdienestam vai pasta pakalpojumu sniedzējam, kurš nodrošinās Aparatūras piegādi. No šī Līguma izrietošo saistību pret Baltcom neizpildes gadījumā no Abonenta puses, Baltcom var nodot prasījuma tiesības, t.sk., citus attiecīgos normatīvajos aktos paredzētos datus par Abonentu parādu ārpustiesas pakalpojumu sniedzējiem, lai realizētu savu legītīmo interešu aizsardzību.

## 6. PAPILDU NOTEIKUMI

- 6.1. Pusēm ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 6.2. Puses 1 (vienu) mēneša laikā informē vienu otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.
- 6.3. Abonents apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija Abonentam ir saprotama. Papildus Abonents var iepazīties ar Atteikuma veidlapu Baltcom mājas lapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv).

## 7. PARAKSTI

<b>SIA "BALTCOM"</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....	<b>ABONENTS</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....
Vārds, uzvārds .....	Vārds, uzvārds .....
Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....	Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....

## Atteikuma tiesību veidlapa

Pieteikums par atteikumu no Baltcom OPEN televīzijas un aparatūras iegādes, nomaksas vai īres līguma (turpmāk - Līgums)

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no Līguma)

Datums: \_\_\_\_\_.

Uzņēmuma nosaukums: SIA "Baltcom"

Juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063

Reģistrācijas Nr.: 40003005264

Tālruņa numurs: 27370000

E-pasta adrese: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)

**Klienta paziņojums par atteikumu:** Ar šo paziņojumu, ka vēlos atteikties no Līgumā norādītā pakalpojuma sniegšanas un vēlos atteikties no iepriekš norādītās aparatūras.

Klienta vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_

Līguma noslēgšanas datums: \_\_\_\_\_.

Pakalpojuma nosaukums: Baltcom OPEN televīzija

Pakalpojumu sniegšanas adrese: \_\_\_\_\_

Aparatūra (pilns nosaukums): \_\_\_\_\_

Klienta paraksts: \_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu kopā ar Līguma kopiju lūdzam nosūtīt uz SIA "Baltcom" juridisko adresi Maskavas ielā 322, Rīgā, LV-1063.

Aparatūru (nebojātu un pilnā komplektācijā, tajā skaitā iepakojumu) lūdzam nodot 5 (piecu) darba dienu no dienas, kad Jūs SIA "Baltcom" paziņojāt savu lēmumu atteikties no Līguma, personīgi SIA "Baltcom" klientu apkalpošanas centrā T/C Dole, Maskavas ielā 357, Rīgā, vai nosūtot ar pasta vai kurjera starpniecību uz SIA "Baltcom" juridisko adresi Maskavas ielā 322, Rīgā, LV-1063.

## Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no Līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no Pakalpojuma un Aparatūras saņemšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamās līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli) mums – **SIA „Baltcom”, reģ. Nr.40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000, e-pasta adrese [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)**, ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā Līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

### Atteikuma tiesību izmantošanas sekas

Lai izmatotu atteikuma tiesības no Aparatūras, Jums aparatūra jānosūta vai jānodod nebojāta un pilnā komplektācijā **SIA “Baltcom” klientu apkalpošanas centrā T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, vai nosūtīt to ar pasta vai kurjera starpniecību uz SIA “Baltcom” juridisko adresi Maskavas ielā 322, Rīgā, LV-1063**, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Jūs SIA “Baltcom” paziņojāt savu lēmumu atteikties no Līguma.

Lai konstatētu, vai saņemtā Aparatūra ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem, un var tikt piemērotas atteikuma tiesības, SIA “Baltcom” 14 dienu laikā pēc Aparatūras saņemšanas veiks pilnu diagnostiku.

Ja pēc diagnostikas tiks konstatēts, ka aparatūra ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem, kas radušies Aparatūras nepareizas lietošanas rezultātā vai ja konstatētie bojājumi būs ražotāja darbību sekas, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtos maksājumus par Aparatūras iegādi, ja tādi būs veikti un atcelsim visus turpmākos maksājumus, kas ir saistīti ar Aparatūras iegādi.

Šajā gadījumā ar diagnostiku saistītās izmaksas Jums nebūs jāsedz.

Jums būs jāsedz diagnostikas izmaksas saskaņā ar SIA “Baltcom” cenrādi, ja tiks konstatēts, ka aparatūra nav pilnā komplektācijā un/vai ir radušies bojājumi tās nepareizas lietošanas rezultātā.

Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad tiks veikta Aparatūras diagnostika.

Jums būs jāsedz ar Aparatūras atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.

Jūs esat atbildīgs par Aparatūras vērtības samazināšanos, ja tā tika izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai un/vai tiks aizkavēta Aparatūras atgriešana.

## GARANTIJAS NOTEIKUMI

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. SIA „Baltcom” fiziskām personām pārdotai aparatūrai nodrošina Latvijas Republikas normatīvajos aktos iekļautās un aparatūras ražotāja noteiktās garantijas, ja tiek ievērota lietošanas instrukcija.
- 1.2. Aparatūras ražotāja noteiktajā garantijas termiņā, kas ir 24 mēneši pēc aparatūras iegādes, Baltcom veic defektu bezmaksas novēršanu, bezmaksas remontu vai aparatūras nomaiņu, ja bojājumi radušies ražošanas procesā.
- 1.3. Lai veiktu aparatūras garantijas remontu pircējs pievieno pirkuma līgumu un norāda defektu vai tā izpausmes. Pirkuma līgums ir garantiju apliecinošs dokuments, ja tajā pareizi un skaidri norādīts un saskatāms: izstrādājuma modelis, pārdošanas datums, pārdevēja un pircēja paraksti.
- 1.4. Nodot aparatūru garantijas remontam var patstāvīgi nogādājot bojāto aparatūru uz SIA “Baltcom” klientu apkalpošanas centrā T/C Dole, Maskavas ielā 357, Rīgā, vai nosūtīt to ar pasta vai kurjera starpniecību uz SIA “Baltcom” juridisko adresi Maskavas ielā 322, Rīgā, LV-1063.
- 1.5. Ja aparatūrai nav oriģinālais iepakojums, tā jāiepacko tā, lai netiek sabojāta transportēšanas laikā. Visas izmaksas par izstrādājuma drošu nogādāšanu līdz Baltcom sedz pircējs.
- 1.6. Garantijas serviss tiek sniegts saprātīgos termiņos. Lai paātrinātu remonta darba veikšanu, aparatūru vēlamā iesniegt standarta komplektācijā (ar papildaprīkojumu, barošanas bloku, speciālajiem kabeļiem u.c.).
- 1.7. Aparatūra remonta laikā netiek aizvietota.
- 1.8. Garantijas laikā remontētai aparatūrai tiek saglabāts iepriekšējais garantijas laiks.
- 1.9. Garantijas ietvaros nepieciešamo diagnostiku veic Baltcom par saviem līdzekļiem, izņemot gadījumu, ja nekonstatē pircēja norādīto bojājumu, defektu vai izpausmi, vai to cēlonis ir nepareiza aparatūras ekspluatācija.

### 2. GARANTIJAS SAISTĪBU IEROBEŽOJUMI

- 2.1. Garantijas saistības neattiecas uz jebkāda veida programmnodrošinājumu un uz dažādu iekārtu savietojamību, kā arī uz gadījumiem, kad preču darbības traucējums ir radījis datorvīruss.
- 2.2. Garantijas saistības neattiecas uz aparatūras profilakses, apkopes un uzturēšanas darbiem.
- 2.3. Garantijas saistības neattiecas uz individuālajiem datiem (datu atjaunošanu/saglabāšanu), kuri atrodas iegādātajā datortehnikā vai datu nesējos.
- 2.4. Garantijas saistības ir ierobežotas attiecībā uz iekārtu barošanas elementiem (akumulatoriem, baterijām) un pārējiem komponentiem ar ierobežoto resursu.

### 3. PRECĒM GARANTIJAS SAISTĪBAS NETIEK PIEMĒROTAS, JA

- 3.1. Nav saglabāta aparatūras pirkšanas dokumentācija (apliecinājumi).
- 3.2. Ir bojāta vai noplēsta Informācija, kas izvietota ražotāja uzlīmē.
- 3.3. Ir radušies mehāniski bojājumi.
- 3.4. Ir bojājumi, kurus izraisījuši stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori.
- 3.5. Aparatūras korpusā iekļuvusi šķidrums, putekļi vai svešķermeņi.
- 3.6. Bojājumi radušies paaugstināta (neatbilstoša) barošanas sprieguma iedarbības rezultātā.
- 3.7. Aparatūra tikusi atvērta, labota vai tai veiktas izmaiņas neautorizētā servisa centrā.
- 3.8. Bojājumus, ir izraisījuši nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru) lietošana.
- 3.9. Apkopei izmantoti neatbilstoši tīrīšanas līdzekļi.
- 3.10. Aparatūra tiek ekspluatēta neatbilstošā vidē (paaugstināts mitrums, neatbilstoša temperatūra) vai telpā kurā nav iespējama aparatūras normāla darbība tehnisku parametru dēļ.
- 3.11. Nav ievērota aparatūras lietošanas instrukcija.

### 4. GARANTIJA NETIEK ATTIECINĀTA UZ

- 4.1. Izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektiem, aksesuāriem.
- 4.2. Ja nepieciešams mainīt, filtrus, baterijas, akumulatorus, drošinātājus, austiņas, mikrofonus, brīvroku ierīces tālvadības pultis un citas izstrādājuma detaļas un piederumus, kuriem ir ierobežots resurss, ja šādu nomaiņu paredz konstrukcija un tā nav saistīta ar izstrādājuma izjaukšanu.
- 4.3. Optisko galviņu un citu informācijas nolasīšanas pievadu tīrīšanu.

Aparatūras noregulēšana, kuras kārtība izklāstīta tās lietošanas instrukcijā, netiek iekļauta garantijas apkalpošanā. Baltcom neuzņemas atbildību par iespējamo kaitējumu, kuru produkts (izstrādājums) tiešā vai netiešā veidā varētu nodarīt cilvēkiem, mājdzīvniekiem vai mantai, ja tas noticis izstrādājuma uztādīšanas, lietošanas instrukcijas un apstākļu neievērošanas gadījumā.