

## 1. PUSES

### 1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:

- 1.1.1. Nosaukums:  
1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:  
1.1.3. Juridiskā adrese:  
Klientu centrs:

SIA "BALTCOM"  
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264  
Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV - 1063  
T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, LV - 1063

- 1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

- 1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3 Bankas kods: UNLALV2X

- 1.1.6. Kontakti:

Tālr.: +371 27 370 000 Fakss: +371 67 480 078 E-pasts: info@baltcom.lv

### 1.2. ABONENTS:

- 1.2.1. Vārds, uzvārds / Nosaukums:

- 1.2.2. Personas kods:

 - 

Vienotais reģistrācijas Nr.:

PVN maksātāja Nr.:

 L  V 

- ### 1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese / Juridiskā adrese:

Iela /Māja:

Pilsēta:

 LV- 

- ### 1.2.4. ABONENTA pilnvarotā persona:

- ### 1.2.5. Bankas rekvizīti:

Banka:

Bankas kods:

Norēķinu konts:

- ### 1.2.6. Kontakti:

Tālr.:

Fakss:

Mob. tālr.:

E-pasts:

### 1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):

 LV- 

### 1.4. Pakalpojuma ierīkošanas datums:

2 0 1 . gada

## 2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI:

Maksa par pakalpojumiem saskaņā ar šī Līguma slēgšanas brīdī spēkā esošo BALTCOM cenrādi bez atlaidēm

### 2.1. Baltcom TELEVĪZIJA

|                          |                                   |     |                      |   |                      |
|--------------------------|-----------------------------------|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pieslēgšanas maksa                | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | HD uztvērēja ikmēneša nomas maksa | EUR | <input type="text"/> | 2 | ,                    |
| <input type="checkbox"/> | SD uztvērēja ikmēneša nomas maksa | EUR | <input type="text"/> | 0 | 0 0                  |
| <input type="checkbox"/> | CAM moduļa ikmēneša nomas maksa   | EUR | <input type="text"/> | 0 | 0 0                  |
| <input type="checkbox"/> | Ikmēneša abonēšanas maksa         | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

|                          |   |     |                      |   |                      |
|--------------------------|---|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojums "Ģimene" ikmēneša abonēšanas maksa          | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojuma "Ģimene" vienreizējā pieslēguma maksa       | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "Pieaugušo paka" ikmēneša abonēšanas maksa | EUR | <input type="text"/> | 2 | 5 0                  |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "TVplay" ikmēneša abonēšanas maksa         | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "PBP" ikmēneša abonēšanas maksa            | EUR | <input type="text"/> | 4 | 9 9                  |

### 2.2. Baltcom INTERNETS

|                          |                           |     |                      |   |                      |
|--------------------------|---------------------------|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pieslēgšanas maksa        | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Ikmēneša abonēšanas maksa | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

|                          |  |     |                      |   |                      |
|--------------------------|--|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> |  | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> |  | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

### 2.3. Baltcom FIKSĒTIE TELEFONSAKARI

|                          |                            |     |                      |     |                      |
|--------------------------|----------------------------|-----|----------------------|-----|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pieslēgšanas maksa         | EUR | <input type="text"/> | ,   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojumu kredīta limits | EUR | <input type="text"/> | 4 2 | 6 9                  |
| <input type="checkbox"/> |                            | EUR | <input type="text"/> | ,   | <input type="text"/> |

|                          |                               |     |                      |   |                      |
|--------------------------|-------------------------------|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ikmēneša abonēšanas maksa     | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Ikmēneša adaptera nomas maksa | EUR | <input type="text"/> | 5 | 6 1                  |
| <input type="checkbox"/> |                               | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

### 2.4. Baltcom KOMPLEKSAIS PIESLĒGUMS

|                          |                                   |     |                      |   |                      |
|--------------------------|-----------------------------------|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pieslēgšanas maksa                | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | HD uztvērēja ikmēneša nomas maksa | EUR | <input type="text"/> | 2 | ,                    |
| <input type="checkbox"/> | SD uztvērēja ikmēneša nomas maksa | EUR | <input type="text"/> | 0 | 0 0                  |
| <input type="checkbox"/> | CAM moduļa ikmēneša nomas maksa   | EUR | <input type="text"/> | 0 | 0 0                  |
| <input type="checkbox"/> | Ikmēneša abonēšanas maksa         | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojumu kredīta limits        | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

|                          |   |     |                      |   |                      |
|--------------------------|---|-----|----------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojums "Ģimene" ikmēneša abonēšanas maksa          | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Pakalpojuma "Ģimene" vienreizējā pieslēguma maksa       | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "Pieaugušo paka" ikmēneša abonēšanas maksa | EUR | <input type="text"/> | 2 | 5 0                  |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "TVplay" ikmēneša abonēšanas maksa         | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Izvēles paka "PBP" ikmēneša abonēšanas maksa            | EUR | <input type="text"/> | 4 | 9 9                  |
| <input type="checkbox"/> |   | EUR | <input type="text"/> | , | <input type="text"/> |

## 2.5. ABONENTA e-pasta adreses

Visiem Interneta un Kompleksā pieslēguma tarifu plāniem abonēšanas maksā iekļautas trīs bezmaksas e-pasta adreses (vārds@btv.lv)

|    |                      |    |                      |
|----|----------------------|----|----------------------|
| 1. | <input type="text"/> | 4. | <input type="text"/> |
| 2. | <input type="text"/> | 5. | <input type="text"/> |
| 3. | <input type="text"/> | 6. | <input type="text"/> |

## 2.6. ETHERNET pieslēguma parametri

|      |                      |                   |                      |
|------|----------------------|-------------------|----------------------|
| DNS1 | <input type="text"/> | Switch MAC adrese | <input type="text"/> |
| DNS2 | <input type="text"/> | Ports             | <input type="text"/> |

## 2.7. Interneta ātrums tīklā posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam:

līdz:  \_\_\_\_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_\_\_\_ bit/s download (lejupielāde)  
bet ne mazāk kā:  \_\_\_\_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_\_\_\_ bit/s download (lejupielāde)

## 2.8. ABONENTA FIKSĒTO TELEFONSAKARU numuri

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## 2.9. IP adrese:

Ikmēneša abonēšanas maksa: EUR  ,

## 2.10. Gate:

## 2.11. MAC adrese:

## 2.12. Subnet Mask:

## 3. CITI PAKALPOJUMI SASKAŅĀ AR BALTCOM CENRĀDI

|  |     |                      |                      |                          |                      |     |                      |                      |
|--|-----|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|-----|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Kabeļu maiņa    | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Otrs televizors | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## 4. ABONENTAM PIESLĒGTĀ / UZSTĀDĪTĀ APARATŪRA (turpmāk tekstā APARATŪRA)

### 4.1. BALTCOM nodevis un ABONENTS pieņēmis lietošanā šādu APARATŪRU:

|                          |               |                      |                          |                      |                      |
|--------------------------|---------------|----------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Uztvērējs Nr. | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Viedkarte Nr.        | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Uztvērējs Nr. | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Viedkarte Nr.        | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | CAM modulis   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Viedkarte Nr.        | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | CAM modulis   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Antena Nr.    | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

|                          |   |                          |                      |                          |                        |                          |                            |
|--------------------------|---|--------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Tālvadības pults                              | <input type="checkbox"/> | Barošanas bloks      | <input type="checkbox"/> | Savienotājvads RCA-RCA | <input type="checkbox"/> | Savienotājvads SCART-SCART |
| <input type="checkbox"/> | Kabeļmodems                                   | MAC adrese               | <input type="text"/> | Sērijas Nr.              | <input type="text"/>   | <input type="checkbox"/> |                            |
| <input type="checkbox"/> | Telefona adapters                             | MAC adrese               | <input type="text"/> | Sērijas Nr.              | <input type="text"/>   | IMEI                     | <input type="text"/>       |
| <input type="checkbox"/> | SIM karte                                     | <input type="text"/>     | <input type="text"/> | Sērijas Nr.              | <input type="text"/>   | <input type="checkbox"/> |                            |
| <input type="checkbox"/> | WIFI rūteris                                  | MAC adrese               | <input type="text"/> | Sērijas Nr.              | <input type="text"/>   | <input type="checkbox"/> |                            |
| <input type="checkbox"/> | Tīkla koncentrators / komutators (Hub/Switch) | Modelis                  | <input type="text"/> | Sērijas Nr.              | <input type="text"/>   | <input type="checkbox"/> |                            |

## CENA / DROŠĪBAS MAKSA:

|                          |   |     |                      |                      |                      |                      |                      |                          |                                      |     |                      |                      |                      |                      |                      |
|--------------------------|---|-----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Par kabeļmodemu                               | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Par SD uztvērēju                     | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Par telefona adapteru                         | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Par tīkla koncentratoru / komutatoru | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Par kabeļmodemu ar iebūvētu telefona adapteru | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Barošanas bloka vertība              | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | CAM modulis                                   | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Par HD uztvērēju                     | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Par viedkarti                                 | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Par bezvadu telefona adapteri        | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Par bezvadu telefona adapteri                 | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Par interaktīvās TV uztvērēju        | EUR | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |



## 6. VISĀS ŠAJĀ LĪGUMĀ NORĀDĪTAJĀS SUMMĀS IR IETVERTS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS (PVN).

### 7. PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

7.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BALTCOM” (turpmāk – BALTCOM) sniedz ABONENTAM šī Līguma 2. punktā ABONENTA izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo APARATŪRU un nodrošinot to tehnisko apkopi un darbības kvalitāti visā Līguma darbības laikā.

7.2. Ja nepieciešams, BALTCOM iznomā ABONENTAM APARATŪRU Līgumā noteiktajā vērtībā, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību.

Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto APARATŪRU pieder BALTCOM. APARATŪRAS vērtība ir noteikta šī Līguma 4.1. punktā.

7.3. BALTCOM nav atbildīgs par APARATŪRU, ja tā ir ABONENTA īpašums un nenodrošina pakalpojumu kvalitāti, kā arī ja ABONENTA īpašumā esošā APARATŪRA ir bojāta, izņemot gadījumus, ja ABONENTS APARATŪRU ir pircis BALTCOM un tai vēl nav beidzies garantijas termiņš.

7.4. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz:

- nenoteiktu laiku.
- noteiktu laika termiņu – 6 (seši) mēneši.
- noteiktu laika termiņu – 12 (divpadsmit) mēneši.
- noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši.

7.5. Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms šī Līguma 7.4. punktā minētā termiņa beigām rakstiski neinformē otru pusi par Līguma laušanu, Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

7.6. BALTCOM apņemas veikt APARATŪRAS apkalpošanu un remontu, ja tā ir BALTCOM īpašums, kā arī papildu pieslēgumus ABONENTA esošā pieslēguma telpās saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

7.7. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un BALTCOM ir noslēgts cits Līgums par kādu BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu šī Līguma norādītajā adresē, tad ar šī Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais Līgums tiek uzskatīts par pārtrauktu.

### 8. KABEĻTELEVĪZIJAS UN DIGITĀLĀS TELEVĪZIJAS NOTEIKUMI

8.1. BALTCOM nodrošina ABONENTAM programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu ABONENTS var iepazīties interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) vai BALTCOM klientu apkalpošanas centros. BALTCOM negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros bez 13.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas. Par izmaiņām ABONENTS tiek informēts, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā.

8.2. ABONENTS apņemas neizplatīt, netiražēt, neorganizēt publisku skatīšanos, neizmantojot komercdarījumus BALTCOM piedāvātās televīzijas programmas, kā arī nenodot trešajām personām ar šo Līgumu iegūtās tiesības un pienākumus.

8.3. Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība atbilstoši televīzijas programmu pārraides pakalpojuma kvalitātes piecu ballu novērtēšanas sistēmai ir  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).

### 9. INTERNETA UN FIKSĒTO TELEFONSAKARU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

9.1. ABONENTS apņemas izmantot interneta tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus BALTCOM vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.

9.2. BALTCOM šī Līguma darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu BALTCOM tīkla robežās atbilstoši ABONENTA izvēlētajam tarifam plānam. Ar BALTCOM tīkla robežām domāta interneta tīkla daļa starp ABONENTU un BALTCOM tīkla gala APARATŪRU.

9.3. BALTCOM nodrošina un piešķir ABONENTAM elektronisko pasta adresi (adreses). Piešķirtā adrese/adreses ir BALTCOM īpašums, un pēc interneta pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas vai adreses anulēšanas visa informācija 90 dienu laikā tiks izdzēsta un nebūs pieejama.

9.4. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.

9.5. Uzstādot ETHERNET tīkla karti, ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.

9.6. Ja ABONENTS pārnāk pie BALTCOM ar cita operatora numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pārslēgšanas brīdi.

9.7. Pieslēguma numurs ir BALTCOM īpašums. Pakalpojumu lietotājs ir pieslēguma numura lietotājs.

9.8. Ar sarunu tarifiem šī Līguma parakstīšanas dienā ABONENTS ir iepazinies.

9.9. BALTCOM nodrošina ABONENTAM Interneta pieejamību  $\geq 92\%$ .

9.10. BALTCOM nodrošina, ka FIKSĒTO TELEFONSAKARU minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība ir 4.

### 10. NORĒĶINU KĀRTĪBA

10.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar BALTCOM apstiprinātu cenrādi samaksāt pieslēgšanas maksu, APARATŪRAS nomas maksu, abonēšanas maksu BALTCOM un samaksāt par pārējiem ABONENTAM sniegtiem pakalpojumiem saskaņā ar izvēlēto tarifam plānu un tam noteiktajiem tarifiem, kā arī citus Līgumā paredzētos maksājumus. Maksājumu summas par BALTCOM pārdotajām un ABONENTA nopirktajām un saņemtajām precēm tiek iekļautas ABONENTA rēķinā, kuru ABONENTS apņemas apmaksāt līdz rēķinā norādītajam datumam.

10.2. Ikmēneša norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

10.3. Maksājumus ABONENTS veic ne vēlāk kā līdz esošā mēneša 27. datumam. Ikmēneša abonēšanas maksājumus ABONENTS veic par mēnesi uz priekšu.

10.4. Jebkurš ABONENTA atbilstoši šim Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis šajā Līgumā vai BALTCOM izrakstītajā rēķinā norādītajā BALTCOM norēķinu kontā.

10.5. Ikmēneša maksājumus ABONENTS maksā šajā Līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot BALTCOM pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, ABONENTAM tos iespējams saņemt, atsevišķi vienojoties un apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz BALTCOM izrakstītu rēķinu saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

10.6. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.

10.7. Ja ABONENTS ir izvēlējies rēķina saņemšanu pa pastu vai elektroniskā veidā, tad tie ir spēkā un apmaksājami bez BALTCOM atbildīgās personas paraksta.

10.8. ABONENTS pēc rakstveida pieprasījuma var saņemt bezmaksas detalizētu rēķinu BALTCOM klientu apkalpošanas centros.

**10.9.** Ja BALTCOM ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu pa pastu vai elektroniskā veidā, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. ABONENTS jaunu rēķinu vai rēķina kopiju var saņemt BALTCOM klientu apkalpošanas centros saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

## **11. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

**11.1.** ABONENTA tiesības un pienākumi:

- 11.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt BALTCOM piederošo APARATŪRU, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas APARATŪRĀ, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez BALTCOM speciālistu klātbūtnes.
- 11.1.2. Informēt BALTCOM vienas dienas laikā, ja APARATŪRA nestrādā.
- 11.1.3. ABONENTS, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir saskaņojis pakalpojuma/-u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku un/vai apsaimniekotāju.
- 11.1.4. Iesniegt pretenzijas par BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem BALTCOM klientu apkalpošanas centros.

**11.2.** BALTCOM tiesības un pienākumi:

- 11.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.
  - 11.2.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis, saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
  - 11.2.3. Izskatīt ABONENTA pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.
  - 11.2.4. Novērst bojājumus BALTCOM publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas.
  - 11.2.5. Nodrošināt elektronisko sakaru pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitāti atbilstoši Līgumā noteiktos deklarētajām kvalitātes prasībām. BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametrus ABONENTS var saņemt BALTCOM klientu apkalpošanas centros.
- 11.3.** Pusēm ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 11.4.** Puses 1 (viena) mēneša laikā informē viena otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.

## **12. LĪGUMA ĪPAŠIE NOTEIKUMI**

**12.1.** Gadījumos, ja Līgumu lauž BALTCOM vai ABONENTS lauž Līgumu sakarā ar Līguma noteikumu grozījumiem (saskaņā ar punktu 8.1. vai 12.6.), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī Līguma noteikumiem (saskaņā ar punktu 13.10.), Līguma 13.2. punktā minētais Līgumsods netiek piemērots.

**12.2.** No juridiskām personām un nerezidentiem tiek ņemta drošības maksa, kas norādīta šī Līguma 4. punktā. Šī nauda tiek atdota ABONENTAM, ja uzstādītā APARATŪRA pēc savstarpējo saistību izbeigšanās tiek atdota BALTCOM pilnā komplektā un lietošanas kārtībā. BALTCOM ir tiesības ieturēt no šīs summas maksājumus, kurus ABONENTS ir parādā BALTCOM.

**12.3.** BALTCOM ir tiesības noteikt ABONENTAM sniedzamo pakalpojumu kredīta limitu. Piešķirtais sākotnējais attiecīgā pakalpojuma kredīta limits tiek norādīts Līgumā.

**12.4.** Ja ABONENTS ir saņēmis pakalpojumus, kas pārsniedz BALTCOM noteikto sākotnējo vai vēlāk piešķirto attiecīgā pakalpojuma kredīta limitu, BALTCOM ir tiesīgs ierobežot pakalpojumus, un ABONENTAM ir pienākums veikt drošības naudas iemaksu.

**12.5.** Ja ABONENTS drošības naudas iemaksu neveic, tad ABONENTA pieslēgums tiek atslēgts. Pieslēgums tiek atjaunots, ABONENTAM nomaksājot kavētos maksājumus pilnā apmērā.

**12.6.** BALTCOM ir tiesības mainīt kabeļtelevīzijas, digitālās televīzijas, interneta un fiksēto telefonsakaru pakalpojumu maksas bez ABONENTA piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā. ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no informācijas saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros bez 13.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas.

**12.7.** Ja Līguma darbības laikā stāties spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad BALTCOM ir tiesības mainīt atbilstoši šī Līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem, informējot par to ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

## **13. ATBILDĪBA**

**13.1.** Ja APARATŪRA ir BALTCOM īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu materiālu atbildību par viņa telpās uzstādītās APARATŪRAS pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā. Tai skaitā atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina APARATŪRAS pilnu vērtību.

**13.2.** Ja ABONENTS atsakās no BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem pirms 7.4. punktā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar BALTCOM vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, tad ABONENTS maksā BALTCOM Līgumsodu. Līgumsods tiek noteikts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam no Līguma noslēgšanas dienas līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanas dienai, sadalot to ceturkšņu (triju mēnešu) periodos.

13.2.1. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:

13.2.1.1. 24 (divdesmit četrus) mēnešu terminētajam Līgumam ir EUR 142,24 (viens simts četrdesmit divi eiro 24 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 17,78 (septiņpadsmit eiro 78 centi).

13.2.1.2. 12 (divpadsmit) mēnešu terminētajam Līgumam ir EUR 71,12 (septiņdesmit viens eiro 12 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 17,78 (septiņpadsmit eiro 78 centi).

13.2.2. Gadījumā, ja ABONENTS izmanto tikai kabeļtelevīzijas/digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru vai interneta pakalpojumus atsevišķi vai kabeļtelevīzijas/digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru un interneta pakalpojumus kopā Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:

13.2.2.1. 24 (divdesmit četrus) mēnešu terminētajam Līgumam ir EUR 71,12 (septiņdesmit viens eiro 12 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 8,89 (astoņi eiro 89 centi).

13.2.2.2. 12 (divpadsmit) mēnešu terminētajam Līgumam ir EUR 35,56 (trīsdesmit pieci eiro 56 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 8,89 (astoņi eiro 89 centi).

**13.3.** Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat. 10.1. un 10.3. punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM Līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā tiek nodota BALTCOM klientu apkalpošanas centrā un par to tiek noformēts pieņemšanas-nodošanas akts. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar Līgumsodu netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā Līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Minētā Līgumsoda apmērs nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no maksājuma summas. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot Līgumsodu.

13.4. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sistēmas atslēgšanas brīža, tad Līgums tiek uzskatīts par lauztu un viņš atdod BALTCOM īpašumā esošo APARATŪRU (13.5. punktā) noteiktajā kārtībā.

13.5. Ja šis Līgums tiek laužts vai ir beidzies Līguma termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt Līgumattiecības, tad 3 (trīs) dienu laikā no minētā brīža ABONENTAM, kurš nomā BALTCOM APARATŪRU, tā ir jāatdod pilnā lietošanas kārtībā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā, un par to tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts.

13.5.1. Ja APARATŪRA netiek atdota pilnā komplektā un lietošanas kārtībā vai pieņemšanas-nodošanas aktā tiek fiksēti APARATŪRAS bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

13.5.2. Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darba dienu laikā), ABONENTS maksā Līgumsodu 1% apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu. Līgumsoda apmērs tiek ierobežots līdz termiņā nenodotās APARATŪRAS vērtībai.

13.6. Līguma laušana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. BALTCOM ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma sniegt ziņas par ABONENTU un viņa parādu trešajām personām, kā arī ABONENTS neiebilst un atļauj šo ziņu publiskošanu un ievietošanu publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs. ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un iekasēšanu.

13.7. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās nestrādā BALTCOM uzstādītā APARATŪRA un par to nekavējoties tiek informēts BALTCOM, tad pēdējais apņemas 3 (trīs) dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

13.8. Ja ABONENTS iepriekš ir izmantojis citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus (kabeļtelevīzija, digitālā televīzija, internets, telefonsakari), tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

13.9. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši Līguma noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām un par to 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski ir informēts BALTCOM, ABONENTAM pienākas abonēšanas maksas samazinājums proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, kā arī BALTCOM neizslēdz ABONENTA tiesības pieprasīt radīto zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas dēļ – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi.

13.10. Ja BALTCOM nenodrošina ABONENTAM pakalpojumu atbilstoši Līguma noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām, ABONENTAM ir tiesības atteikties no pakalpojuma pirms 7.4. punktā minētā termiņa un izbeigt Līgumu bez Līgumsoda piemērošanas.

13.11. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla, iepriekš rakstiski neinformējot BALTCOM, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu, Līgumsodu un/vai citus Līgumā paredzētos maksājumus.

13.12. Ja ABONENTS lauž Līgumu, pieslēguma maksa un uz priekšu samaksātā abonēšanas maksa ABONENTAM netiek atgriezta. Gadījumā, ja Līgumu lauž BALTCOM vai ABONENTS lauž Līgumu saskaņā ar Līguma 8.1., 12.1., 12.6. vai 13.10. punktu, ABONENTAM ir tiesības viena mēneša laikā pēc Līguma laušanas saņemt uz priekšu samaksāto abonēšanas maksu.

13.13. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās APARATŪRAS parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājies pakalpojuma kvalitāte vai pakalpojums pārtraucis darboties, ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus BALTCOM nodarītos zaudējumus.

## 14. PAPILDU NOTEIKUMI

14.1. Līgums sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.

14.2. Līguma grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties, izņemot šī Līguma 8.1., 12.6., 12.7. punktus paredzētajā gadījumā, un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

14.3. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks risināts pārrunu ceļā, pretējā gadījumā strīds tiks izšķirts LR tiesā.

14.4. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus ABONENTS var saņemt jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā.

14.5. Ar šo ABONENTS apliecina, ka piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos, izmantošanai komerciālos nolūkos un elektronisko saziņas līdzekļu izmantošanai komerciālu paziņojumu saņemšanai.

14.6. Parakstot šo Līgumu, ABONENTS izsaka piekrišanu turpmākai savu šajā Līgumā norādīto personas datu, tai skaitā personas identifikācijas kodu, apstrādei, ka arī piekrīt, ka BALTCOM pieprasa un saņem ABONENTA personas datus no trešajām personām un veic to apstrādi. Personas datu apstrādes pamatojums un mērķis ir to izmantošana BALTCOM pakalpojumu sniegšanas vajadzībām. ABONENTAM, iesniedzot rakstveida iesniegumu BALTCOM, ir tiesības iepazīties ar BALTCOM rīcībā esošiem apstrādājamiem šīs personas datiem un tiesības pieprasīt veikt tajos papildinājumus vai labojumus saskaņā ar Latvijas Republikas fizisko personu datu aizsardzības likumdošanu.

14.7. BALTCOM ir informējis ABONENTU par atteikuma tiesībām un ir nodrošinājis Atteikuma veidlapu kopā ar šo Līgumu. ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija ABONENTAM ir saprotama. Papildus ABONENTS var iepazīties ar Atteikuma veidlapu BALTCOM mājas lapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv).

## 15. DATU APSTRĀDE

Nepiekrītu, ka ABONENTA dati tiek izmantoti, lai piedāvātu ABONENTAM BALTCOM preces un pakalpojumus:

E-pastā;  Pa tālruni;  Pa pastu.

## 16. PARAKSTI

|   |  |
|---|--|
| <b>SIA "BALTCOM"</b><br>(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) ..... | <b>ABONENTS</b><br>(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) ..... |
| Vārds, uzvārds .....  | Vārds, uzvārds .....   |
| Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....                     | Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....                |

### ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).