

## 1. PUSES

## 1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:

1.1.1. Nosaukums:

SIA "BALTCOM"

1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:

Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264

1.1.3. Juridiskā adrese:

Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV - 1063

Klientu centrs:

T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, LV - 1063

1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3

1.1.6. Kontakti:

Tālr.: +371 27 370 000 E-pasts: info@baltcom.lv

## 1.2. ABONENTS:

1.2.1. Vārds, uzvārds

1.2.2. Personas kods:

 - 

## 1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese

Iela /Māja:

Pilsēta:

LV-

## 1.2.4. Kontakti:

Tālr.:

Tālr.:

Mob. tālr.:

E-pasts:

## 1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):

LV-

## 2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI: BALTCOM OPEN TELEVĪZIJA

## 2.1. Pakalpojuma ierīkošanas datums:

2 0 1 . gada

## 2.2. Abonēšanas maksa:

## 3. BALTCOM NODEVIS UN ABONENTS PIENĒMIS:

3.1 Baltcom dekoderis IPTV HDTV ar vērtību 60,00 EUR (49,59 EUR un PVN 21% 10,41 EUR).

3.2 WiFi rūtera vērtības maksa 115,00 EUR (95,04 EUR un PVN 21% 19,96 EUR)

Dekodera sērijas Nr.

Sim kartes sērijas numurs.

WiFi rūtera sērijas numurs.

 24 mēnešu nomaksa (3,00 EUR mēnesī) Vienreizējs maksājums (60,00 EUR) Īre (3,50 EUR mēnesī)

## 4. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

## 5. NORĒĶINI

5.1. Baltcom ir tiesības nodrošināt Pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. Abonents ir informēts, ka Līguma izpildes nodrošināšanai Baltcom nodos attiecīgos Abonenta personas datus pakalpojuma sniedzējam.

## 5.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:

Tikai vienu no punktiem (5.2.1. vai 5.2.2.) drukātiem burtiem aizpilda ABONENTS.

## 5.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojuma izsūtīšana uz e-pastu (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu atbilstoši BALTCOM cenrādim, sūtot rēķinu pa pastu.

## 5.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (norādīt pasta adresi)

LV-

## 6. DATU APSTRĀDE

 Piekrītu  Nepiekrītu

, ka Abonenta dati tiek izmantoti komerciālos nolūkos, t.i., piedāvājumu par Baltcom pakalpojumiem nosūtīšanai, kā arī tirgus izpētes un mārketinga nolūkos;

 Piekrītu  Nepiekrītu

, ka uz Līgumā norādīto kontaktadresi tiek sūtīti trešo personu – Baltcom sadarbības partneru komerciālie piedāvājumi;

 Abonents atzīmē ar krustiņu, ja ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu.

## 7. PARAKSTI

SIA "BALTCOM"

(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....

Vārds, uzvārds .....

Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....

ABONENTS

(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....

Vārds, uzvārds .....

Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....

## ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).

# LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

## 1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

- 1.1. Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Baltcom", reģistrācijas numurs: 40003005264 (turpmāk - Baltcom) pakalpojums OPEN televīzija (turpmāk – Pakalpojums) nodrošina piekļuvi televīzijas programmām un citiem video materiāliem, televizorā vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un Baltcom dekoderi ar savienotājvadiem, kas nepieciešams Pakalpojuma nodrošināšanai (turpmāk - Aparatūra) atbilstoši Baltcom noteiktajām cenām. Pakalpojums ir pieejams fiziskām personām un tas tiek lietots Latvijas Republikas teritorijā. Parakstot Līgumu abonents apstiprina, ka viņa dzīves vieta ir Latvijas Republika.
- 1.2. Pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šie vispārējie noteikumi un speciālie noteikumi (turpmāk - Līgums).
- 1.3. Pakalpojuma rēķina apmaksātājs un/vai Pakalpojuma izmantotājs (turpmāk – Abonents) (turpmāk Baltcom un Abonents katrs atsevišķi saukti - Puse un kopā - Puses), veic ikmēneša maksājumus (turpmāk – Abonēšanas maksa) saskaņā ar Līguma vispārējo noteikumu 4.nodaļu. Abonēšanas maksa, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli, Līguma slēgšanas brīdī norādīta Līguma speciālajos noteikumos.
- 1.4. Abonentam Pakalpojuma lietošanai ir jānodrošina Aparatūras pieslēgšanu stabilam Latvijas interneta pieslēgumam ar ātrumu vismaz 10Mbit/s.
- 1.5. Baltcom nodrošina Abonentam Aparatūru Līgumā noteiktajā vērtībā saskaņā ar speciālajiem noteikumiem.
- 1.6. Abonents ir tiesīgs iegādāties, nomaksāt vairākos maksājumos (turpmāk - Nomaksa) vai īrēt nepieciešamo Aparatūru.
- 1.7. Ja Abonenta īpašumā esošā Aparatūra ir bojāta, Baltcom nodrošina 24 mēnešu garantijas remontu, saskaņā ar garantijas noteikumiem.
- 1.8. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas datumā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc Līguma parakstīšanas.
- 1.9. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu Abonents var iepazīties interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv)
- 1.10. Pakalpojums nepiešķir Abonentam tiesības uz Pakalpojumā pieejamā audio vizuāla materiāla publisko izpildījumu. Abonents ir atbildīgs par autortiesību un blakstiesību objekta īpašumtiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem Latvijas republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.11. Aparatūra nav izmantojama līdzīgu pakalpojumu saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem. Šis punkts neattiecas uz Pakalpojuma izmantošanu ar citu elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu.

## 2. ABONENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom 1 (vienas) dienas laikā, ja Pakalpojums nav pieejams.
- 2.2. Ja Abonents izvēlās Aparatūru un Līgumu piegādāt uz Abonenta norādīto adresi, izmantojot kurjera pakalpojumus, Abonentam ir pienākums atlīdzināt piegādes izdevumus.
- 2.3. Iesniegt pretenzijas par Baltcom sniegtajiem pakalpojumiem Baltcom klientu apkalpošanas centros.
- 2.4. Ja Aparatūra ir Baltcom īpašums, Abonents uzņemas pilnu materiālu atbildību par Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā, atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību.
- 2.5. Aparatūras īres gadījumā, Abonentam ir pienākums atgriezt Aparatūru Baltcom 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanās. Abonents maksā Līgumsodu 1% apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavēto dienu. Ja Aparatūra ir bojāta vai nedarbojas Abonentam ir pienākums atlīdzināt Baltcom radušos zaudējumus.
- 2.6. Ja Abonents izvēlējās Nomaksu, atsakoties no Pakalpojuma, Abonentam ir pienākums nomaksāt visu Aparatūras nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam. Aparatūras sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā Abonentam ir pienākums turpināt maksājumus par Aparatūru.
- 2.7. Ja Līgums tiek izbeigts, uz priekšu samaksātā abonēšanas maksa Abonentam netiek atgriezta.
- 2.8. Ja Abonents veicis pašrocīgas izmaiņas Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, Baltcom novērs radušos bojājumus saskaņā ar Baltcom noteiktajām cenām.

## 3. BALTCOM TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.
- 3.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt Abonentam rēķinus.
- 3.3. Izskatīt Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.
- 3.4. Baltcom nodrošina, ka pēc Abonenta pieteikuma par bojājumiem saņemšanas pakalpojuma darbība tiks atjaunota 3 darba dienu laikā.
- 3.5. Baltcom ir tiesības mainīt Pakalpojuma nosacījums bez Abonenta piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu, izmantojot Abonenta Speciālajos noteikumos norādīto kontaktinformāciju.

## 4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. Jebkurš Līgumā noteiktais maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 4.2. Maksājumus Abonents veic saskaņā ar izrakstīto rēķinu.
- 4.3. Jebkurš Abonenta atbilstoši Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis Baltcom norēķinu kontā.
- 4.4. Abonentam ir pienākums samaksāt Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 4.5. Rēķins ir spēkā un apmaksājams bez Baltcom atbildīgās personas paraksta.
- 4.6. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no Līgumā paredzēto maksājumu veikšanas. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom par rēķina nesaņemšanu, sazinoties ar Baltcom, zvanot uz informatīvo tālruni: +371 27370000 vai rakstot e-pasta vēstuli uz adresi [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv).
- 4.7. Baltcom ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja 5 (piecas) dienas pēc rēķinā norādītā termiņa nav saņemta samaksa par sniegtajiem Pakalpojumiem.

## 5. DATU AIZSARDZĪBA

- 5.1. Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzības regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.
- 5.2. Līguma izpildes vajadzībām Abonenta dati tiks nodoti kurjerdienestam vai pasta pakalpojumu sniedzējam, kurš nodrošinās Aparatūras piegādi. No šī Līguma izrietošo saistību pret Baltcom neizpildes gadījumā no Abonenta puses, Baltcom var nodot prasījuma tiesības, t.sk., citus attiecīgajos normatīvajos aktos paredzētos datus par Abonentu parādu ārpustiesas pakalpojumu sniedzējiem, lai realizētu savu leģitīmo interešu aizsardzību.

## 6. PAPILDU NOTEIKUMI

- 6.1. Pusēm ir tiesības vienaspusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 6.2. Puses 1 (viena) mēneša laikā informē vienu otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.
- 6.3. Abonents apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija Abonentam ir saprotama. Papildus Abonents var iepazīties ar Atteikuma veidlapu Baltcom mājas lapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv).

## 7. INTERNETA PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

- 7.1. Pakalpojuma nodrošināšanai tiek lietots Baltcom sadarbības partnera SIA "BITE Latvija", reģistrācijas numurs 40003742426, (turpmāk – Bite) tīkla interneta pieslēgums, kurš tiek nodrošināts izmantojot Bite tīkla infrastruktūru.
- 7.2. Abonents ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā un aņņemas izmantot interneta tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus Baltcom, Bite vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.
- 7.3. Baltcom un Bite šī Līguma darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī un tā pieejamību  $\geq 92\%$ , Bite tīkla darbības robežās. Bite interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.
- 7.4. Papildus informāciju par interneta pieslēguma kvalitāti iespējams noskaidrot Bite mājas lapā [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai arī rakstot uz Baltcom e-pasta adresi: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).

## 8. PARAKSTI

<b>SIA "BALTCOM"</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....	<b>ABONENTS</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs) .....
Vārds, uzvārds .....	Vārds, uzvārds .....
Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....	Līguma parakstīšanas datums: 201 ..... gada .....