

DATPLŪSMAS PĀRVALDĪBA (atjaunots 06.01.2020)

1. Baltcom veic datplūsmas pārvaldību, nosakot prioritāti sekojošiem noteiktam datplūsmas tiptiem

UDP/Multicast plūsmas, kas tiek izmantotas interaktīvas televīzijas pakalpojuma nodrošināšanai.

Datplūsmas tips tiek noteikts: maģistrālā un piekļuves tīkla līmenī.

2. Baltcom veic portu bloķēšanu

Bloķēto portu numuri:

No klienta: udp 19; tcp/udp 135-139, 445; tcp 7547; tcp 25; tcp/udp 5060, 5061; tcp 123.

Uz klientu: udp 19; tcp/udp 135-139, 445; tcp 7547; tcp 25; tcp/udp 5060, 5061; tcp/udp 123; tcp/udp 53.

Porti tiek bloķēti, lai nepieļautu vīrusu izplatīšanu, nekontrolējamo masveidā e-pasta vēstuļu izsūtīšanu (*spam*) un citu interneta drošās lietošanas apsvērumu dēļ, kā arī ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, lai Abonents ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradītu zaudējumus (t.sk. tehniskos, t.i. tīkla pārslodze, darbības pārtraukumi utt.) Baltcom vai citiem interneta tīkla lietotājiem.

Abonents var pieprasīt atcelt portu bloķēšanu, zvanot uz tālruņa numuru 27370000, rakstot e-pastu atbalsts@baltcom.lv vai vēršoties klientu apkalpošanas centrā.

3. Baltcom veic datplūsmas pārvaldību un sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus ar garantētu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti

Baltcom veic sekojošos datplūsmas pārvaldības:

- a) Interneta ātruma ierobežojumi, lai nodrošinātu izvēlēto pieslēguma tarifu.
- b) UDP/Multicast interaktīvas televīzijas pakalpojuma plūsmu prioritāra caurlaišana, lai sniegtu interaktīvās televīzijas pakalpojumus ar garantētu kvalitāti.