

1. PUSES**1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:**

- 1.1.1. Nosaukums:
1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:
1.1.3. Juridiskā adrese:
Klientu centrs:

SIA "BALTCOM"
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264
Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV - 1063
T/C Dole, Maskavas iela 357, Rīga, LV - 1063

- 1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

- 1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3

Bankas kods: UNLALV2X

- 1.1.6. Kontakti:

Tālr.: +371 27 370 000

Fakss: +371 67 480 078

E-pasts: info@baltcom.lv

1.2. ABONENTS:

- 1.2.1. Vārds, uzvārds / Nosaukums:

- 1.2.2. Personas kods:

 -

Vienotais reģistrācijas Nr.:

PVN maksātāja Nr.:

 L V

- 1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese / Juridiskā adrese:**

Iela /Māja:

Pilsēta:

LV-

- 1.2.4. ABONENTA pilnvarotā persona:**

- 1.2.5. Bankas rekvizīti:**

Banka:

Bankas kods:

Norēķinu konts:

- 1.2.6. Kontakti:**

Tālr.:

Fakss:

Mob. tālr.:

E-pasts:

1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):

LV-

2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI: BALTCOM MOBILAIS INTERNETS IERĪCĒ

- 2.1. Pakalpojuma ierīkošanas datums:**

2 0 2 . gada

 .

- 2.2. Abonēšanas maksa**

- 2.3. SIM kartes sērijas numurs**

3. IERĪCE (Preču pavadzīme – rēķins)

- 3.1. BALTCOM ir pārdevis un ABONENTS nopircis un saņēmis šādu preci (turpmāk IERĪCE):**

Ierīces nosaukums un sērijas Nr.	Daudzums (gabali)	Vērtība(EUR bez PVN)	PVN 21% (EUR)	Vērtība (EUR ar PVN)

- 3.2. Ikmēneša nomaksas maksājums par IERĪCI:**

Nomaksas periods ir 36 (trīsdesmit seši) mēneši.

4. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI**5. NORĒĶINI**

- 5.1. Baltcom ir tiesībasnodrošināt Pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. Abonents ir informēts, ka Līguma izpildes nodrošināšanai Baltcom nodos attiecīgos Abonenta personas datus pakalpojuma sniedzējam.**

- 5.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:**

Tikai vienu no punktiem(5.2.1. vai 5.2.2.) drukātiemburtiemaizpilda ABONENTS.

5.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojumaizsūtīšanai e-pastu (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesbasnodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu atbilstoši BALTCOM cenrādim, sūtot rēķinu pa pastu.

5.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (norādīt pasta adresi)

 LV-

6. DATU APSTRĀDE

- Piekrītu Nepiekrītu ,ka Abonenta datitiek izmantoti komerciālos nolūkos, t.i., piedāvājumu par Baltcom pakalpojumiem nosūtīšanai, kā arī tirgus izpētes un mārketinga nolūkos;
- Piekrītu Nepiekrītu ,ka uz Līgumā norādīto kontaktadresi tiek sūtīti trešo personu – Baltcom sadarbības partneru komerciālie piedāvājumi;
- Abonents atzīmē ar krustiņu, ja ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma tiesību veidlapā ietvertā informācija Abonentam ir saprotama. Papildus Abonents var iepazīties ar Atteikuma tiesību veidlapu Baltcom mājas lapā internetā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

7. PARAKSTI

SIA "BALTCOM" (Pilnvarotā pārstāvja paraksts)	ABONENTS (Pilnvarotā pārstāvja paraksts)
Vārds, uzvārds	Vārds, uzvārds
Līguma parakstīšanas datums: 202, gada	Līguma parakstīšanas datums: 202, gada

ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi atbalsts@baltcom.lv.

LĪGUMA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. BALTCOM pakalpojums Mobilais internets ierīcē nodrošina mobilā interneta (turpmāk – Pakalpojums) lietošanu Līguma Speciālajos noteikumos norādītajā Abonenta ierīcē (turpmāk – Ierīce), kuru Abonents iegādājas no BALTCOM uz šī Līguma pamata.
- 1.2. Pakalpojuma lietošanas un Preces iegādes un apmaksas noteikumus un kārtību nosaka Vispārīgie noteikumi un Speciālie noteikumi (turpmāk - Līgums), kā arī Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi, kas pieejami BALTCOM Klientu apkalpošanas centros, kā mājas lapā internetā.
- 1.3. BALTCOM un Abonents turpmāk kopā saukti Puses.

2. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMA SNIEGŠANU

- 2.1. Pakalpojuma nodrošināšanai tiek lietots BALTCOM sadarbības partnera SIA "BITE Latvija", reģistrācijas numurs 40003742426, (turpmāk – Bite) http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā.
- 2.2. tīklaineterna pieslēgums, kurš tiek nodrošināts izmantojot Bite tīklainfrastruktūru.
- 2.3. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta un abonēšanas maksa par Pakalpojumu tiek sākta rēķināt pēc Ierīces piegādes. Pakalpojuma lietošanas uzsākšanai ir nepieciešams Ierīcē ievietot SIM karti un to aktivizēt, ko veic Abonents.
- 2.4. BALTCOM nodrošina, ka pēc Abonenta pieteikuma par bojājumiem saņemšanas Pakalpojuma darbība tiks atjaunota 3 darba dienu laikā. Papildus informāciju par interneta pieslēguma kvalitātiespējams noskaidrot <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.
- 2.5. Noslēdzot šo Līgumu, Abonents apliecina, ka:
 - 2.5.1. pasūtot Pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī Pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
 - 2.5.2. ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - 2.5.3. pasūtot Pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājāmās Ierīces specifikāciju, kas nepieciešami, lai izmantotu Pakalpojumu;
 - 2.5.4. pasūtot Pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, gadījumā, ja Ierīce tiek iegādāta ne no BALTCOM, pārliecināties, ka tā atbilst Līgumā norādītajiem noteikumiem;
 - 2.5.5. pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai Ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam Abonentam un/vai citiem lietotājiem.
- 2.6. BALTCOM var ierobežot Pakalpojumu, lai:
 - 2.6.1. izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotās iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
 - 2.6.2. nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
 - 2.6.3. samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

3. PAKALPOJUMA APRAKSTS

- 3.1. Pakalpojumu var izmantot tikai Latvijas Republikas teritorijā (Pakalpojums nedarbojas viesabonēšanā). Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpti BALTCOM Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi.
- 3.2. Mobilā interneta piekļuves pakalpojuma parametri, ko nodrošina BALTCOM: maksimālais pieļaujamais, kā arī reklamētais, ātrums ir līdz 100 (viens simts) Mbit/s. Ar noteikumu, ka tīkls tiek izmantots normālas slodzes apstākļos, vidējais lejupielādes ātrums ir 30 (trīsdesmit) Mbit/s. Augšupielādējot failus, maksimālais ātrums var sasniegt 50 (piecdesmit) Mbit/s, vidējais – 15 (piecpadsmit) Mbit/s.
- 3.3. Pakalpojuma izmantošana var būt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad Abonentam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.
- 3.4. 3.4. BALTCOM Mobilais internets ierīcē nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, interneta plānu aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences.
- 3.5. 3.5. BALTCOM Mobilais internets ierīcē nodrošina piekļuvi internetam neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši BALTCOM Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem.

4. IERĪCE

- 4.1. Visu Līguma darbības laiku Ierīce ir paredzēta lietošanai tikai kopā ar Līgumā norādīto BALTCOM Pakalpojumu. Ierīce var būt tehniski piesaistīta lietošanai tikai, izmantojot BALTCOM Pakalpojumu.

- 4.2. BALTCOM aprņemas pēc Līguma noslēgšanas nodot Abonentam Ierīci iepakojumā, kopā ar visiem nepieciešamajiem piederumiem.
- 4.3. Īpašumtiesības uz Ierīci pāriet uz Abonentu ar Ierīces nodošanas brīdi, izņemot, ja Līgums paredz pirmās iemaksas veikšanu un/ vai avansa maksājumu, tad īpašumtiesības uz Ierīci pāriet uz Abonentu pēc tam, kad tas izpildījis minētās prasības. Īpašumtiesību pāreja tiek apliecināta ar Preču pavadzīmes - rēķina nodošanu Abonentam. Preču pavadzīme – rēķins ir iestrādāta šī Līguma Speciālajos noteikumos kā tā neatņemama sastāvdaļa.
- 4.4. Ja Abonents veicis pašrocīgus izmaiņas Ierīces parametros vai programnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, BALTCOM novērs radušos bojājumus saskaņā ar BALTCOM noteiktajām cenām.

5. PAKALPOJUMA MAKSA, IERĪCES CENA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 5.1. Ikmēneša Pakalpojuma Abonēšanas maksa, Ierīces pilnā cena, kā arī pirmā iemaksa, ja tāda paredzēta, un ikmēneša nomaksas maksājums par Ierīci ir norādīti Līguma Speciālajos noteikumos. Ierīces sabojāšanas vai nozaušanās gadījumā Abonentam ir pienākums turpināt maksājumus par Ierīci. Jebkādi papildus pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 5.2. Ierīces nomaksas noteikumi ir spēkā tikai tik ilgi, kamēr Abonents lieto Pakalpojumu. Gadījumā, ja Abonents atsakās no Pakalpojuma lietošanas, tam ir jāveic pilnīgs norēķins par Ierīci par pilnu tās atlikušo nenomaksāto vērtību.
- 5.3. Summas, kas norādītas Līguma Speciālajos noteikumos, ir norādītas ar iekļautu pievienotās vērtības nodokli.
- 5.4. Maksājumus Abonents veic saskaņā ar izrakstīto rēķinu, kurā atsevišķi tiek norādīta ikmēneša abonēšanas maksa par Pakalpojumu, kā arī ikmēneša nomaksas maksājums par Ierīci, kā arī sankcijas, ja tādas tikušas piemērotas. Rēķins ir spēkā un apmaksājams bez BALTCOM atbildīgās personas paraksta.
- 5.5. Rēķins Abonentam tiek piegādāts atbilstoši Līguma Speciālajos noteikumos izdarītajai izvēlei – uz Abonenta norādīto e-pastu vai pa pastu. Izvēloties rēķina piegādi pa pastu, Abonents piekrīt segt rēķina piegādes izmaksas atbilstoši BALTCOM cenrādim.
- 5.6. Jebkurš Abonenta atbilstoši Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis BALTCOM norēķinu kontā. Abonentam ir pienākums samaksāt Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 5.7. Rēķina nesāņemšana neatbrīvo Abonentu no Līgumā paredzēto maksājumu veikšanas. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom par rēķinanesāņemšanu, sazinoties ar Baltcom, zvanot uz informatīvo tālruni: +371 27370000 vai rakstot e-pasta vēstuli uz adresi info@baltcom.lv.
- 5.8. Ikmēnešnorēķinuperiods ir vienskalendāraismēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāromēnesi (nomēnešapirmā līdzpēdējam datumam) šādā kārtībā:
- 5.8.1. Ikmēneša abonēšanas maksājumus un maksājumus par Ierīci Abonents veic par tekošo mēnesi ne vēlāk kā līdz esošā mēneša 25. datumam, ja Līgums tiek slēgts ar Abonentu, kurš Līguma noslēgšanas brīdī nav BALTCOM Abonents;
- 5.8.2. Ikmēneša abonēšanas maksājumus un maksājumus par Ierīci Abonents veic par mēnesi uz priekšu ne vēlāk kā līdz esošā mēneša 25. datumam, ja Līgums tiek slēgts ar Abonentu, kurš Līguma noslēgšanas brīdī jau ir BALTCOM Abonents. Līguma izbeigšanas gadījumā šajā kārtībā veiktais maksājums Abonentam netiek atmaksāts.
- 5.9. Abonentam ir pienākums segt ar parāda ārpusstiesas atgūšanu saistītās izmaksas, izdevumus un administrēšanas maksas, kas BALTCOM radušās saistībā ar parāda papildu administrēšanu un iekasēšanu.

6. ATBILDĪBA

- 6.1. Gadījumā, ja Abonents nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinuterminā, viņš maksā BALTCOM nokavējuma procentus 1% (viens procenta) apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu līdz pilnīgai rēķina apmaksai. Ja 5 (piecu) dienu laikā šis maksājums kopā ar nokavējuma procentiem netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs bloķēt Abonenta Ierīci bez iepriekšēja brīdinājuma un minēto nokavējuma procenti turpina pieaugt. Minēto nokavējuma procentu apmērs nevar pārsniegt 100% (simts) procentus no maksājuma summas. Saņemtie maksājumi tiks novirzīti šādā secībā: vispirms parāda segšanai, tad uzkrāto nokavējuma procentu segšanai un pēc tam kārtējā rēķina maksājuma segšanai. Ierīces atbloķēšana tiek veikta 3 (trīs) darbadienu laikā no brīža, kad Abonents ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot nokavējuma procentus.
- 6.2. Gadījumā, ja no šī Līguma izrietošās saistības netiek pildītas ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām, BALTCOM ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un bloķēt Ierīci, par to nosūtīt rakstisku paziņojumu Abonentam kopā ar rēķinu par Ierīces atlikušo vērtību un uzkrātajām parāda saistībām.
- 6.3. Abonents ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā un arņemas izmantot interneta tīklulegālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu tiešvai netiešoriču neradot zaudējumus BALTCOM, Bite vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizsārošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiskā rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.

7. LĪGUMA TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA

- 7.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un attiecībā uz Pakalpojuma lietošanu tas ir spēkā nenoteiktu laiku, bet attiecībā uz Ierīces iegādi tas ir spēkā Speciālajos noteikumos norādītajā termiņā, kurā veicami par Ierīces iegādi paredzētie nomaksas maksājumi.
- 7.2. Abonentam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu attiecībā uz Pakalpojuma sniegšanu, rakstiski par to informējot BALTCOM 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 7.3. Atsakoties no Pakalpojuma (tajā skaitā atbilstoši šī Līguma 8.3.punktam), Abonentam ir pienākums samaksāt visu Ierīces nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam.
- 7.4. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no to saistību izpildes par atbilstoši Līguma noteikumiem sniegtu Pakalpojumu vai pārdotu Ierīci.

8. CITI NOTEIKUMI

- 8.1. Parakstot šo Līgumu, Abonents piekrīt, ka BALTCOM ir tiesības no šī Līguma izrietošās prasījuma tiesības nodot (cedēt) trešajām personām arī gadījumā, ja Abonents pilda savas saistības pret BALTCOM. Šādas prasījuma tiesību nodošanas gadījumā BALTCOM Abonentu par cesiju iepriekš neinformēs, un Abonenta norēķinu veikšanas kārtība netiks mainīta.
- 8.2. Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no šī Līguma un ar tiem saistītiem citiem BALTCOM pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, BALTCOM ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai, kā arī cedēt prasījuma tiesības licencētiem parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, Abonentu par to iepriekš nebrīdinot. Šādā gadījumā BALTCOM ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma sniegt ziņas par Abonentu un viņa parādu licencētiem parādu ārpusstiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem iekļaušanai parādvēstures datubāzēs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.3. BALTCOM ir tiesības mainīt Pakalpojuma nosācijums, t.sk., cenu bez Abonenta piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtīt paziņojumu, izmantojot Abonenta Speciālajos noteikumos norādīto kontaktinformāciju. Gadījumā, ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, tam ir tiesības atkāpties no Līguma, rakstiski informējot par to BALTCOM 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 8.4. Pusēm ir pienākums vienai otrai informēt par kontaktinformācijas un rekvizītu izmaiņām ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc šādu izmaiņu veikšanas.
- 8.5. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti Līgumā vai tā pielikumos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskāšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.6. Iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties BALTCOM Klientu apkalpošanas centros, vai rakstot uz BALTCOM e-pasta adresi info@baltcom.lv. BALTCOM patur tiesības izskāīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsārdzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv). Kārtība, kādā piesakāms un izskātāms Abonenta prasījums par Līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumiem, pieejama šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.
- 8.7. Parakstot Līgumu, Abonents apliecina tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazīnis un piekrīt Līguma noteikumiem.
- 8.8. BALTCOM ievēro fiziskopersonu datu aizsārdzības regulējošos normatīvos aktus. BALTCOM privātuma politikā pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

7. PARAKSTI

SIA "BALTCOM" (Pilnvarotā pārstāvja paraksts)	ABONENTS (Pilnvarotā pārstāvja paraksts)
Vārds, uzvārds	Vārds, uzvārds
Līguma parakstīšanas datums: 202 gada	Līguma parakstīšanas datums: 202 gada

**ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA - PIETEIKUMS PAR ATTEIKUMU NO
LĪGUMA PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU UN IERĪČU IEGĀDI UZ NOMAKSU**
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no ierīču iegādes un/vai elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas distances līguma)

Datums: ____ . ____ . _____ .

Ierīces pārdevēja un pakalpojumu sniedzēja nosaukums: SIA "Baltcom"

Juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063

Reģistrācijas Nr.: 40003005264

Tālruna numurs: 27370000, 67480000

E-pasta adrese: info@baltcom.lv

Pircēja vārds, uzvārds: _____

Līguma noslēgšanas datums: ____ . ____ . _____ . Līguma numurs: _____

Pircēja paziņojums par atteikumu:

Ar šo atteikumuvēlos atteikties no līguma par tālākminētās ierīces iegādi un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

Ierīce (pilns nosaukums): _____

Ierīces un Pakalpojuma saņemšanas datums:

Samaksāto naudu lūdzu (izvēlēties, atzīmējot):

pārskaitīt uz manu bankas kontu, kas ticis lietots ar Līgumu saistīto norēķinu veikšanai; vai

ieskaitīt pakalpojumu apmaksai saskaņā ar līgumu abonentam Nr.

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam nosūtīt uz SIA „Baltcom”, reģ. Nr. 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese info@baltcom.lv.

Ierīce nododama personīgi kādā no BALTCOM klientu apkalpošanas centriem (<https://baltcom.lv/kontakti>).

Ar šo es apliecinu, ka ierīcē ir atiestatīti jebkādi uzstādītie konti, paroles un/ vai citas trešo izstrādātāju aplikāciju instalācijas.

Vārds, uzvārds	Paraksts
Parakstīšanas datums: 202 ____ . gada	Vieta

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. SIA „Baltcom” fiziskām personām pārdotai aparatūrai (ierīcei) nodrošina LR normatīvajos aktos iekļautās un aparatūras ražotāja noteiktās garantijas, ja tiek ievērota lietošanas instrukcija.
- 1.2. Aparatūras ražotāja noteiktajā garantijas termiņā, kas ir 24 mēneši pēc aparatūras iegādes, Baltcom nodrošina veic defektu bezmaksas novēršanu, bezmaksas remontu vai aparatūras nomaiņu, ja bojājumi radušies ražošanas procesā ražotāja autorizēti servisa centros.
- 1.3. Par preces iegādes dienu uzskatāma diena, kad Pārdevējs nodevis un patērētājs pieņēmis attiecīgo preci.
- 1.4. Lai veiktu aparatūras garantijas remontu pircējs pievieno līgumu par ierīču iegādi un norāda defektu vai tā izpausmes. Līgums par ierīču iegādi ir garantiju apliecinošs dokuments ja tajā pareizi un skaidri norādīts un saskatāms: izstrādājuma modelis un sērijas numurs pārdošanas datums, pārdevēja un pircēja paraksti.
- 1.5. Nodot aparatūru garantijas remontam var patstāvīgi nogādājot bojāto aparatūru uz ražotāja pirkuma līguma vai šajos noteikumos norādītajiem servisiem.
- 1.6. Ja aparatūrai nav oriģinālais iepakojums, tā jāiepakoj tā, lai netiek sabojāta transportēšanas laikā. Visas izmaksas par izstrādājuma drošu nogādāšanu līdz garantijas servisa centram sedz pircējs.
- 1.7. Garantijas serviss tiek sniegts saprātīgos termiņos. Lai paātrinātu remonta darba veikšanu, aparatūru vēlams iesniegt standarta komplektācijā (ar papildaprīkojumu, barošanas bloku, speciālajiem kabeļiem u.c.).
- 1.8. Aparatūra remonta laikā netiek aizvietota.
- 1.9. Garantijas laikā remontētai aparatūrai tiek saglabāts iepriekšējais garantijas laiks.
- 1.10. Garantijas ietvaros nepieciešamo diagnostiku veic serviss par saviem līdzekļiem izņemot gadījumu, ja nekonstatē pircēja norādīto bojājumu, defektu vai izpausmi vai to cēlonis ir nepareiza aparatūras ekspluatācija.
- 1.11. Lai nodrošinātu preces pārbaudi un remonta veikšanu, pirms ierīces nodošanas Jūsu pienākums ir: atslēgt ierīces ekrāna drošības kodu un/ vai cita veida piekļuves ierobežojumus, t.sk., paroles, kas var traucēt remontam, bet, ja tehniski tas nav iespējams – informēt par ierīces drošības kodu servisu; izņemt no ierīces SIM karti/-es un atmiņas karti/-es; izdzēst no ierīces personas datus, t.sk., kontaktus, galerijas, kalendāru ierakstus u.c. Ja SIM karte netiek izņemta no ierīces, tā tiks utilizēta servisā. Ierīcē un atmiņas kartē (ja tāda ir nodota kopā ar ierīci) atstātie dati var tikt neatgriezeniski dzēsti remonta laikā. Jūs esat atbildīgs par ierīcē esošo personas datu saglabāšanu ārpus ierīces. Ja neesat veicis šajā punktā norādītās darbības, Pārdevējs nav atbildīgs par ierīcē esošo Jūsu personas datu apstrādi, un Jums nav tiesību izteikt jebkāda veida pretenzijas pret Pārdevēju par ierīcē esošo personas datu apstrādi. Pārdevējs un Servisa centrs nav atbildīgi par informācijas saglabāšanu ierīcē, kas tika nodota remontā.

2. GARANTIJAS SAISTĪBU IEROBEŽOJUMI:

- 2.1. Garantijas saistības neattiecas uz jebkāda veida programmnodrošinājumu un uz dažādu iekārtu savietojamību, kā arī uz gadījumiem, kad preču darbības traucējums ir radījies datorvīrusus.
- 2.2. Garantijas saistības neattiecas uz aparatūras profilakses, apkopes un uzturēšanasdarbiem.
- 2.3. Garantijas saistības neattiecas uz individuālajiem datiem (datu atjaunošanu/saglabāšanu), kuri atrodas iegādātajā datortehnikā vai datu nesējos.
- 2.4. Garantijas saistības ir ierobežotas attiecībā uz iekārtu barošanas elementiem (akumulatoriem, baterijām) un pārējiem komponentiem ar ierobežoto resursu.

3. PRECĒM GARANTIJAS SAISTĪBAS NETIEK PIEMĒROTAS, JA:

- 3.1. Nav saglabāta aparatūras pirkšanas dokumentācija (apludinājumi).
- 3.2. Ir bojāta vai noplēsta Informācija, kas izvietota ražotāja uzlīmē.
- 3.3. Mehānisku bojājumu gadījumos.
- 3.4. Ir bojājumi, kurus izraisījis stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori.
- 3.5. Aparatūras korpusā iekļuvis šķidrums, putekļi vai svešķermeņi.
- 3.6. Bojājumi radušies paaugstināta (neatbilstoša) barošanas sprieguma iedarbības rezultātā.
- 3.7. Aparatūra tikusi atvērta, labota, vai tai veiktas izmaiņas neautorizētā serviscentrā.
- 3.8. Bojājumus, ir izraisījis nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru) lietošana.
- 3.9. Apkopei izmantoti neatbilstoši tīrīšanas līdzekļi.
- 3.10. Aparatūra tiek ekspluatēta neatbilstošā vidē (paaugstināts mitrums, neatbilstoša temperatūra) vai telpā kurā nav iespējama aparatūras normāla darbība tehnisku parametru dēļ.
- 3.11. Nav ievērota aparatūras lietošanas instrukcija.

4. GARANTĪJA NETIEK ATTIECINĀTA UZ:

- 4.1. Izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektiem, aksesuāriem.
- 4.2. Ja nepieciešams mainīt, filtrus, baterijas, akumulatorus, drošinātājus, austiņas, mikrofonus, brīvroku ierīces tālvadības pultis un citas izstrādājuma detaļas un piederumus, kuriem ir ierobežots resurss, ja šādu nomaiņu paredz konstrukcija un tā nav saistīta ar izstrādājuma izjaukšanu.
- 4.3. Optisko galviņu un citu informācijas nolasīšanas pievadutīrīšanu.

Aparatūras noregulēšana, kuras kārtība izklāstīta tās lietošanas instrukcijā, netiek iekļauta garantijas apkalpošanā. Baltcom neuzņemas atbildību par iespējamo kaitējumu, kuru produkts (izstrādājums) tiešā vai netiešā veidā varētu nodarīt cilvēkiem, mājdzīvniekiem, mantai, gadījumā, ja tas noticis izstrādājuma uzstādīšanas, lietošanas instrukcijas un apstākļu neievērošanas gadījumā.

PAR ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANU

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Gadījumā, ja starp Jums kā patērētāju un BALTCOM ir noslēgts distances līgums (vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienē apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus), Jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā, neminot iemeslu.
- 1.2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no:
 - 1.2.1. no nākamās dienas pēc līguma noslēgšanas dienas – ja tiek sniegts pakalpojums;
 - 1.2.2. dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi preces savā īpašumā – ja tiek iegādāta prece.
 - 1.2.3. dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi savā īpašumā pēdējo preci – ja vienā pasūtījumā ir pasūtītas vairākas preces, ko piegādā atsevišķi.
- 1.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums jārikojas šādā kārtībā:
 - 1.3.1. ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli), ir jāinformē mūs–SIA „Baltcom” (reģ.Nr.40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese info@baltcom.lv), par lēmumu atteikties no attiecīgā līguma. Jūsu ērtībai piedāvājam izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Atteikuma veidlapa ir pieejama arī BALTCOM mājas lapā sadaļā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>, un tā ir šī dokumenta “Par atteikuma tiesību izmantošanu” neatņemama sastāvdaļa. Lai atteikuma tiesību termiņš (sk. 1.1.punktu) būtu ievērots, pietiek, ja rakstveida paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu tiek nosūtīts pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
 - 1.3.2. Jums ir pienākums 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt šādas BALTCOM atgriezt precī BALTCOM nebojātā veidā un pilnā komplektācijā kādā no BALTCOM klientu apkalpošanas centriem (<https://baltcom.lv/kontakti>).

2. PRASĪBAS ATTIECĪBĀ UZ ATGRIEZTO IERĪCI (PRECI)

- 2.1. Prece jāatdod tieši tādā pašā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī (t.i., bez preces un to piederumu skrāpējumiem, ar nesabojātu oriģinālo iepakojumu un ar lietošanas instrukciju). Preces komplektācijai ir jābūt tādai, kāda tā bija, saņemot preci no BALTCOM (t.sk., ar iepakojumu, lietošanas instrukciju, ekrāna aizsargplēvi u.c. iepakojuma sastāvdaļām, kas bija komplektācijā preces saņemšanas brīdī. Ja atgrieztajai precei tiek konstatētas jebkādas lietošanas pazīmes, Jums ir jāsedz zaudējumi, kas rodas BALTCOM (t.sk., preces vērtības samazināšanos, preces bojājumus, nolietojumu u.c.), un BALTCOM būs tiesības vērsties pret Jums tiesā par zaudējumu atlīdzināšanu. BALTCOM nav atbildīga par patērētāja personas datiem, ja prece tiek atgriezta, izmantojot atteikuma tiesības, bet patērētājs ir lietojis preci citos nolūkos, nevis lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, un neatjaunojot preces rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, tādējādi dzēšot visus datus, tostarp failus (kontakti, galerijas, kalendāru ieraksti) un lejupielādētās programmas (ierīcei nevar būt uzlikta parole, PIN kods, vai cita veida ierīces bloķēšanas iestatījumi, kā arī ierīce nevar būt piesaistītajam Google kontam).

3. ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANAS SEKAS

- 3.1. Ja Jūs izmantojat atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja tās izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos, ko apliecina preces ražotāja autorizētajā servisā veiktā diagnostika. Jūs esat atbildīgs par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.
- 3.2. Lai konstatētu vai saņemtu prece ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem un var tikt piemērotas atteikuma tiesības, BALTCOM 30 dienu laikā pēc preces saņemšanas veiks pilnu diagnostiku saskaņā ar 3.1.punktu.
- 3.3. Ja pēc diagnostikas tiks konstatēts, ka aparatūra ir pilnā komplektācijā un bez bojājumiem, kas radušies preces nepareizas lietošanas rezultātā vai ja konstatētie bojājumi būs ražotāja darbību sekas, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtos maksājumus par preces iegādi, ja tādi būs veikti un atcelsim visus turpmākos maksājumus, kas ir saistīti ar Aparatūras iegādi. Šajā gadījumā ar diagnostiku saistītās izmaksas Jums nebūs jāsedz.
- 3.4. Jums būs jāsedz diagnostikas izmaksas saskaņā ar servisa cenrādi (<https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>), ja tiks konstatēts, ka prece nav pilnā komplektācijā un/ vai ir radušies bojājumi tās nepareizas lietošanas rezultātā.
- 3.5. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi, norādot to Atteikuma veidlapā. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.
- 3.6. BALTCOM ir tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad aparatūra tiks nogādāta BALTCOM un tiks veikta tās diagnostika.
- 3.7. Nosūtot preces, izmantojot pasta vai kurjerpasta pakalpojumus, Jūs piekrītat BALTCOM vienpusēji konstatētajam preces vizuālajam stāvoklim un komplektācijai uz preces saņemšanas brīdi. Turpmākās pretenzijas par to, ka tas, Jūsprāt, neatbilst tam, ko nosūtījāt, tiks uzskatītas par nepamatotām, līdz ar to iesakām preces nodot klātienē.
- 3.8. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas. Preču atgriešanas izmaksas ir atkarīgas no preces atgriešanas veida un apjoma.
- 3.9. Ja Jūs pieprasījāt sākt pakalpojuma sniegšanu atteikuma termiņa laikā, Jums būs jāmaksā BALTCOM summa, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai līdz brīdim, kad Jūs paziņojāt BALTCOM par atteikšanos no līguma.

TSC servisa centrs

Mūkusalas iela 46

www.tsc.lv**Mob. telefoni:** Samsung, Huawei, CAT, LG, Prestigio, HTC, Sony, ZTE, Blaupunkt, Doro**Planšetes:** Samsung, Huawei**Datori:** Prestigio**SIA "MTTC Latvija"**

- Mūkusalas iela 25-67, Rīga
- Stacijas laukums 2 T/C Origo, Rīga
- Brīvības gatve 372, Rīga, T/P Alfa
- Lielirbes iela 29, Rīga, T/C Spice

Tālr: +371 66155444

www.mttc.lv**Mob. telefoni:** Nokia, Samsung, LG, Sony, Huawei, Just5, CAT, HTC, ZTE, Motorola, Alcatel, Xiaomi, OnePlus**Planšetes:** Samsung, LG, Sony, Huawei, Alcatel**SIA "ServiceNet LV"**

- Mūkusalas iela 41b-20, Rīga, Tālrunis: +371 67460399,
- Rīgas iela 68-1a, Daugavpils, Tālrunis: 67797096
- Lielā iela 7, Liepāja, SIA Liepājas skaitļošanas centrs 1 telpās 2. Stāvā.

www.servicenet.lv**Planšetes:** Lenovo**Datori:** HP, Acer**SIA "Elektronika serviss"**

- Tadaikņu ielā 4, Rīga
- Brīvības ielā 142, Rīga

Tālr : +371 67717060, +371 25484242

www.elektronika.lv**Mob. telefoni:** Samsung, LG**Planšetes:** Samsung, LG**Televizori:** Samsung, LG, Hisense, Thomson, TCL, Philips**A/S Capital serviss**

Ganību dambis 23c, Rīga

Tālr.: 67517824

Datori, mob. telefoni: Apple