

Līguma kopsavilkums (02.05.2022.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (interaktīvā televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

TELEVĪZIJA+ INTERNETS	<p><u>Pakalpojumu sniedzējs</u>: SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000</p> <p><u>Sūdzību iesniegšana</u>: e-pasts: info@baltcom.lv, pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/</p>
----------------------------------	--

Pakalpojums un ierīces

Pakalpojuma nosaukums	Televīzija
Pakalpojuma apjoms	Standarta paka – 87 kanāli Pilnā paka – 127 kanāli Papildus pakas – TV3 Sport (2 kanāli), TV3 Film (4 kanāli), TV3 Film+Sport (7 kanāli); Pieaugušo (4 kanāli)
Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams (Līguma darbības laikā ierīces tiek nodrošinātas Abonentam bezmaksas nomā)	IPTV set-top box (STB)

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 20/40/100/120/280/400Mbit/s
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s
Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – ≥25Mbit/s līdz <50 Mbit/s / ≥50Mbit/s līdz <100 Mbit/s / ≥125Mbit/s līdz <250 Mbit/s / ≥150Mbit/s līdz <300 Mbit/s / ≥350Mbit/s līdz <700 Mbit/s / ≥500Mbit/s līdz <1000 Mbit/s

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē www.baltcom.lv vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

Cena

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 6 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 6 mēnešiem, EUR	Abonēšanas maksas atlaide no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR
Interaktīvā televīzija (STANDARTA) + Optiskais internets	€ 21,90	€ 16,00	€ 5,90	€ 2,00	€ 19,90
Interaktīvā televīzija (PILNAIS) + Optiskais internets	€ 24,90	€ 19,00	€ 5,90	€ 5,00	€ 19,90

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 0.00.

TV3 Film pakas saturs ir pieejams televīzijas klientiem bezmaksas (dāvanā) līdz 31.07.2022, EUR 0.00.

Papildus pakas: TV3 Sport EUR 5.50, TV3 Film EUR 5.50, TV3 Film+Sport EUR 9.99, Pieaugušo EUR 2.50. Ģimenes pieslēgums (papildus TV) EUR 2.50.

Papildpakalpojuma abonēšanas maksa – Wi-Fi rūtera ikmēneša abonēšanas maksa – EUR 1.75.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 mēneši.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.