

Līguma kopsavilkums (01.01.2022.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

TELEVĪZIJA+ INTERNETS	<u>Pakalpojumu sniedzējs:</u> SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000 <u>Sūdzību iesniegšana:</u> e-pasts: info@baltcom.lv , pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/
----------------------------------	--

Pakalpojums un ierīces

Pakalpojuma nosaukums	Televīzija
Pakalpojuma apjoms	Starta paka – 17 kanāli Standarta paka – 87 kanāli Pilnā paka – 127 kanāli Premium paka -131 kanāls Papildus – TV3 Sport (2 kanāli), TV3 Film (4 kanāli), TV3 Film+Sport (7 kanāli), Pieaugušo (4 kanāli)
Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams (Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom)	HD uztvērējs/SD uztvērējs/CAM modulis ar viedkarti vai bez tās

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 20/40/100/120/280/400Mbit/s
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

<p>Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums</p>	<p>Lejupielādes/augšupielādes – ≥ 25 Mbit/s līdz < 50 Mbit/s / ≥ 50 Mbit/s līdz < 100 Mbit/s / ≥ 125 Mbit/s līdz < 250 Mbit/s / ≥ 150 Mbit/s līdz < 300 Mbit/s / ≥ 350 Mbit/s līdz < 700 Mbit/s / ≥ 500 Mbit/s līdz < 1000 Mbit/s</p>
--	---

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē www.baltcom.lv vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

Cena

Ikmēneša abonēšanas maksa līguma noslēgšanas brīdī (ja līgums tiek slēgts uz 24 mēnešiem) – Starta paka EUR 18.40; Standarta paka EUR 19.40; Pilnā paka EUR 22.40 un Premium paka EUR 27.90, pārējos gadījumos + EUR 4.00 pie jebkuras abonēšanas maksas. Papildus pakas: TV3 Sport EUR 5.50, TV3 Film EUR 5.50, TV3 Film+Sport EUR 9.99, Pieaugušo EUR 2.50. Ģimenes pieslēgums (papildus TV) EUR 2.50.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 0.00 (ja līgums tiek slēgts uz 24 mēnešiem), pārējos gadījumos – EUR 30.00. Ģimenes pakalpojuma ierīkošana – EUR 10.00.

Papildpakalpojuma abonēšanas maksa – Wi-Fi rūtera ikmēneša abonēšanas maksa līguma noslēgšanas brīdī – EUR 1.75

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz vienu no zemāk norādītajiem termiņiem:

nenoteiktu laiku;

noteiktu laika termiņu – 12 (divpadsmit) mēneši;

noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma termiņa beigām rakstiski neinformē otru Pusi par Līguma laušanu, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi (līgumiem uz konkrētu termiņu): Līgumsods EUR 142,24, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai, skaitot samazinājuma periodus ceturkšņos.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.