

## Līguma kopsavilkums (01.01.2022.)

### Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (interaktīvā televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

<b>TELEVĪZIJA+</b> <b>INTERNETS</b>	<u>Pakalpojumu sniedzējs:</u> SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000 <u>Sūdzību iesniegšana:</u> e-pasts: info@baltcom.lv , pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri <a href="https://baltcom.lv/kontakti/">https://baltcom.lv/kontakti/</a>
--	--

### Pakalpojums un ierīces

Pakalpojuma nosaukums	Interaktīvā televīzija
Pakalpojuma apjoms	Starta paka – 17 kanāli Standarta paka – 87 kanāli Pilnā paka – 127 kanāli Premium paka -131 kanāls Papildus – TV3 Sport (2 kanāli), TV3 Film (4 kanāli), TV3 Film+Sport (7 kanāli), Pieaugušo (4 kanāli)
Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams (Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom)	IPTV set-top box (STB)

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

### Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 20/40/100/120/280/400Mbit/s
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

<b>Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums</b>	Lejupielādes/augšupielādes – $\geq 25$ Mbit/s līdz $< 50$ Mbit/s / $\geq 50$ Mbit/s līdz $< 100$ Mbit/s / $\geq 125$ Mbit/s līdz $< 250$ Mbit/s / $\geq 150$ Mbit/s līdz $< 300$ Mbit/s / $\geq 350$ Mbit/s līdz $< 700$ Mbit/s / $\geq 500$ Mbit/s līdz $< 1000$ Mbit/s
--	--

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv) vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

## Cena

Ikmēneša abonēšanas maksa līguma noslēgšanas brīdī (ja līgums tiek slēgts uz 24 mēnešiem) – Starta paka EUR 20.90; Standarta paka EUR 21.90; Pilnā paka EUR 24.90 un Premium paka EUR 30.40, pārējos gadījumos + EUR 4.00 pie jebkuras abonēšanas maksas. Papildus pakas: TV3 Sport EUR 5.50, TV3 Film EUR 5.50, TV3 Film+Sport EUR 9.99, Pieaugušo EUR 2.50. Ģimenes pieslēgums (papildus TV) EUR 2.50.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 0.00 (ja līgums tiek slēgts uz 24 mēnešiem), pārējos gadījumos – EUR 60.00. Ģimenes pakalpojuma ierīkošana – EUR 10.00.

Papildpakalpojuma abonēšanas maksa – Wi-Fi rūtera ikmēneša abonēšanas maksa līguma noslēgšanas brīdī – EUR 1.75

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz vienu no zemāk norādītajiem termiņiem:

nenoteiktu laiku;

noteiktu laika termiņu – 12 (divpadsmit) mēneši;

noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma termiņa beigām rakstiski neinformē otru Pusi par Līguma laušanu, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi (līgumiem uz konkrētu termiņu): Līgumsods EUR 142,24, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai, skaitot samazinājuma periodus ceturkšņos.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

### **Cita attiecīga informācija**

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.