

Līguma kopsavilkums (01.01.2022.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (Open televīzija)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Open televīzija	<p><u>Pakalpojumu sniedzējs</u>: SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000</p> <p><u>Sūdzību iesniegšana</u>: e-pasts: info@baltcom.lv , pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/</p>
------------------------	---

Pakalpojums un ierīces

Pakalpojuma nosaukums	Open televīzija (tikai kopā ar jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un Baltcom dekoderi (STB))
Pakalpojuma apjoms	Starta paka – 13 kanāli Standarta paka – 57 kanāli Papildus pieaugušo paka – 4 kanāli
Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai (Abonents var pēc izvēles nomāt, nomaksāt vai iegādāties no Baltcom)	IPTV set-top box (STB)

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē www.baltcom.lv vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Cena

Ikmēneša abonēšanas maksa līguma noslēgšanas brīdī – Starta paka EUR 4.50; Standarta paka EUR 4.90.

Papildus: Pieaugušo paka EUR 2.50.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 0.00.

24 mēnešu STB nomaksa – EUR 3.00.

Ikmēneša nomas maksa par STB – EUR 3.50.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku;

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un

Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.