

1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

- 1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Baltcom", reģistrācijas numurs: 40003005264 (turpmāk - BALTCOM) nodrošina pakalpojumu Go3 televīzija.
- 1.2. BALTCOM ir tiesīga izplatīt Go3 platformā esošo saturu, kā veidotājs ir Igaunijā reģistrētā sabiedrība AS "TV Play Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880) (turpmāk - AS TV Play Baltics).
- 1.3. Go3 ir interneta vidē bāzēts pakalpojums, kas tiek piedāvāts, izmantojot reģistrētas ierīces, kā pakalpojums pēc pieprasījuma vai abonēšanas pakalpojums. Go3 televīzijas pakalpojums (turpmāk - Pakalpojums).
- 1.4. Pakalpojums nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārraides, lineāros TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās Pakalpojuma pakās video formātā, straumējot vai lejupielādējot. Lai iepazītos ar jaunāko informāciju par pieejamajām Pakalpojuma pakām, aplūkojiet tīmekļa vietni www.baltcom.lv vai, ja esiet Go3 pakalpojuma lietotājs – ielogojoties savā kontā caur www.Go3.lv vai Go3 lietotni (aplikāciju) (turpmāk tekstā kopā saukti – "Tīmekļa vietne").

2. LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 2.1. Šie Go3 pakalpojuma līguma noteikumi (turpmāk - Noteikumi), kopā ar šeit minētajiem dokumentiem, attiecas uz un ir tiesiski saistoši Go3 Pakalpojuma lietotājam (turpmāk – ABONENTS).
- 2.2. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties un apstiprināt šos Noteikumus. Izmantojot Pakalpojumu, ABONENTS apstiprina un piekrīt šiem Noteikumiem, apņemas tos ievērot.
- 2.3. Ja ABONENTS kādā brīdī nepieņem vai nespēj ievērot šos Noteikumus, ABONENTAM nav tiesību izmantot Pakalpojumu. Elektroniski Noteikumi ir pieejami www.baltcom.lv, sadaļā "Go3", kā arī ABONENTA Go3 kontā.

3. PIEKĻUVE PAKALPOJUMAM UN TĀ LIETOŠANA

- 3.1. ABONENTS var reģistrēties Pakalpojumam, ja ir fiziska persona un nav aktīvs Pakalpojuma lietotājs.
- 3.2. ABONENTS var piekļūt Pakalpojumam, reģistrējoties kā Go3 lietotājs un veicot šādas darbības:
 - 3.2.1. piesakoties ikmēneša abonementam, izvēloties vienu vai vairākas TV satura pakas kopā ar vai bez Papildpakalpojumiem (piemēram, TV pakas ar tematisko/speciālo saturu) un maksājot ikmēneša maksu ("Abonēšanas maksa") saskaņā ar noteikumiem, kas ir aprakstīti www.Go3.lv, sadaļā "Mans konts", līdz brīdim, kad ABONENTS pārtrauc abonēšanu; vai
 - 3.2.2. veicot vienreizējo maksājumu, lai piekļūtu saturam pēc pieprasījuma, izmantojot "maksā par skatīšanos" pakalpojumu ("Vienreizējs maksājums").
- 3.3. Lai izmantotu Pakalpojumu, ABONENTAM ir:
 - 3.3.1. jābūt vismaz 18 gadus sasniegušam, lai reģistrētu kontu;
 - 3.3.2. jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, BALTCOM pārbaudīs ABONENTA atrašanās vietu, piekļūstot IP adresei un verificējot ABONENTA elektroniskā pasta adresi, nosūtot verificācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju;
 - 3.3.3. jāapzinās, ka Pakalpojums ir pieejams Reģionā, kurā ABONENTS dzīvo, kā arī citās ES un EEZ valstīs, atrodoties islaicīgā ceļojumā. Sīkāka informācija par satura pieejamību ir aprakstīta šajos Noteikumos. BALTCOM neuzņemas atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiesību aktu pārkāpumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko ABONENTS uzņēmis, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Reģiona un ES, EEZ valstīm;
 - 3.3.4. jāizmanto Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciālām un publiskām vajadzībām;
 - 3.3.5. jāpārbauda, vai ir piekļuve atbilstošam mobilajam tīklam un/vai platjoslas savienojumam;
 - 3.3.6. jānodrošina, ka jebkura iekārta, kuru ABONENTS izmanto Pakalpojuma saņemšanai un kas tiks reģistrēta, ir minēta Tīmekļa vietnē, sadaļā www.Go3.lv/faq;
 - 3.3.7. aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem, t.sk., pieļaujot šādu rīcību no citu personu pusēs.

4. IEKĀRTAS, SISTĒMA UN SAVIENOJUMS

- 4.1. ABONENTA iespēja izmantot Pakalpojumu ir atkarīga no atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas. Pirms Pakalpojuma abonēšanas ABONENTAM jāpārliedzinās par nepieciešamās iekārtas, sistēmas un savienojuma esamību Pakalpojuma izmantošanai ABONENTA iecerētajā veidā.
- 4.2. Atkarībā no izvēlētas Pakalpojuma pakas, ABONENTS var piekļūt saturam, izmantojot saderīgas ierīces, piemēram, televizoru, datoru vai citas ierīces, vai arī izmantot BALTCOM piedāvātās specializētās iekārtas (Android-box).
- 4.3. Tīmekļa vietnē ir norādītas minimālās sistēmas prasības, tomēr šo prasību izpilde negarantē, ka ABONENTS vienmēr varēs sekmīgi izmantot Pakalpojumu. Tīmekļa vietnē www.Go3.lv/faq ir pieejama informācija par platformām, kas var tikt izmantotas, lai skatītos Pakalpojumu.
- 4.4. BALTCOM patur tiesības periodiski noteikt ierīces, kas var tikt izmantotas, lai piekļūtu Pakalpojumam. ABONENTS ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā piecās (5) ierīcēs, kas atbalsta Go3 pakalpojumu (atbalstīto platformu aktuālais saraksts ir pieejams Tīmekļa vietnē www.Go3.lv/faq). ABONENTAM ir tiesības nomainīt ne vairāk kā divdesmit (20) reģistrētās ierīces viena (1) mēneša laikā. Aktuālais izmantojamo ierīču saraksts ir pieejams Tīmekļa vietnē, izvēlnē "Mans konts", sadaļā "Manas ierīces". Vienlaikus ABONENTS var straumēt saturu uz ne vairāk kā divām (2) reģistrētajām ierīcēm. Ja tiek izmantots specializēta aprīkojuma, proti, Android-box, kas iegūts no BALTCOM, katra ierīce nodrošina vienu papildu straumējumu vienlaicīgai skatīšanai.
- 4.5. BALTCOM neuzņemas atbildību par citu personu ražotajām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, negarantē to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķim, kā arī neatbild par trešo personu piedāvātajām sistēmām un savienojumiem Pakalpojuma izmantošanai.
- 4.6. ABONENTS apzinās, ka piekļuvi Pakalpojumam var ietekmēt interneta vai cita tīkla pārslodze, ISP (interneta servisa pakalpojuma sniedzējs), elektronikas, datortehnikas vai komunikāciju problēmas vai kļūmes un ka BALTCOM neuzņemas nekādu atbildību par nespēju izmantot Pakalpojumu šādas pārslodzes, problēmu vai kļūmes dēļ.

5. PAROLES DROŠĪBA

- 5.1. Reģistrācijas procesā ABONENTAM ir jānorāda e-pasta adrese un parole. Parole ir konfidenciāla informācija, un ABONENTAM nav tiesību

izpaust šo informāciju trešajām personām. BALTCOM patur tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošu paziņojumu, pieprasīt, lai ABONENTS veic paroles nomaiņu. ABONENTS ir informēts, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt ABONENTA piekļuvi Pakalpojumam.

5.2. Gadījumā, ja ABONENTAM rodas aizdomas, ka ABONENTA reģistrācijas e-pasta adresi un/vai paroli lieto cita persona, tad ABONENTAM, nekavējoties jāveic paroles nomaiņa savā Go3 kontā. Nepieciešamības gadījumā ir iespēja sazināties ar BALTCOM, nosūtot ziņojumu uz info@baltcom.lv un/vai zvanot BALTCOM Zvanu centram pa tālruni 27 370 000.

5.3. Gadījumā, ja BALTCOM ir pamats uzskatīt, ka ABONENTA e-pasta adrese un/vai parole ir nonākuši trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, BALTCOM patur tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu ABONENTAM vai kā citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu Pakalpojuma lietošanu.

5.4. Pakalpojuma, kura pieejamība ABONENTAM ir bijusi liegta saistībā ar šajā sadaļā minētajiem apsvērumiem, nedod ABONENTAM tiesības saņemt jebkāda veida un apmēra kompensāciju no BALTCOM.

6. SATURA PĀRNESAMĪBA

6.1. ABONENTS var īslaicīgi lietot Pakalpojumu, atrodoties kādā citā ES vai EEZ valstī. BALTCOM negarantē Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji utt.), kā arī neuzņemas atbildību par Pakalpojuma neatbilstošu kvalitāti, ja kvalitātes neatbilstība izriet no trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem vai Pakalpojuma lietošanai neatbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas.

6.2. Ja Pakalpojuma sniegšanas laikā BALTCOM rodas pamatotas šaubas par ABONENTA pastāvīgās uzturēšanās valsti un BALTCOM rodas aizdomas par ABONENTA mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, BALTCOM patur tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi.

6.3. Gadījumā, ja ABONENTS nevar verificēt mītnes valsti, BALTCOM patur tiesības pārtraukt piekļuvi Pakalpojumam laikā, kamēr ABONENTS atrodas ārvalstīs.

6.4. ABONENTAM nav tiesību piekļūt Pakalpojumam un to lietot, atrodoties valstīs, kas nav ES vai EEZ dalībvalstis.

7. NEPILNGADĪGAS PERSONAS UN SATURA FILTRI

7.1. Pakalpojums var ietvert materiālus, kas nav piemēroti pilngadību nesasnējušām personām un kas var tikt uzskatīti par vardarbīga satura materiāliem.

7.2. Pakalpojuma lietotājs uzņemas pilnu atbildību par sava Go3 konta izmantošanu un nodošanu nepilngadīgām personām.

7.3. Gadījumā, ja ABONENTS vēlas ierobežot nepilngadīgu personu piekļuvi Pakalpojuma saturam, ABONENTS var aktivizēt ierobežotas piekļuves režīmu, kas ir pieejams saitē "Vecāku kontrole" (Parental Control), izmantojot izvēlni <https://Go3.lv/subscriber/my-account#pin>

7.3.1. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu ziņas, uzraudzības un atļaujas. Ja ir aktivizēts ierobežotas piekļuves režīms, četrciparu PIN kods netiek atklāts nepilngadīgajam.

8. KONTAKTINFORMĀCIJA

8.1. ABONENTAM ir jānorāda BALTCOM pareiza kontaktinformācija, jo visa svarīga informācija par Pakalpojumu, kā arī par Pakalpojumu izmaiņām, to cenu, saturu, tehniskajām prasībām un cita noderīga informācija tiks sūtīta uz tiem kontaktiem, kas tika norādīti Pakalpojuma reģistrācijas brīdī.

8.2. Ja ABONENTA kontaktinformācija ir mainīta, ABONENTAM nekavējoties jāatjauno profila informācija Tīmekļa vietnē.

8.3. BALTCOM patur tiesības uzskatīt, ka pēdējā ABONENTA reģistrētā kontaktinformācija ir uzskatāma par pareizo lietotāja kontaktinformāciju.

8.4. Lai sūtītu svarīgus paziņojumus, BALTCOM ir tiesīga izmantot arī to kontaktinformāciju, kas ir norādīta citā spēkā esošā Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ar ABONENTU, ja tāds ir slēgts.

9. MAKSĀJUMI UN IZMAIŅAS PAKALPOJUMA PAKĀS

9.1. Maksājumi tiek noteikti, balstoties uz spēkā esošo cenrādi. Maksa par Pakalpojumiem tiek iekļauta BALTCOM ikmēneša rēķiniem. Visas cenas ir pieejamas Tīmekļa vietnē un var tikt grozītas, par ko BALTCOM apņemas iepriekš informēt šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

9.2. ABONENTAM ir tiesības mainīt Pakalpojuma TV satura paku, pieslēdzot satura ziņā lielāku vai mazāku TV satura paku, kā arī jebkurā brīdī pieslēgt jaunus Papildpakalpojumus vai atteikties no tiem, ja vien līgums vai cita veida vienošanās starp BALTCOM un ABONENTU neparedz citu kārtību.

9.2.1. TV satura pakas nomaiņšanu uz satura ziņā mazāku TV satura paku ir iespējams veikt vienu reizi kalendārājā mēnesī. TV satura pakas maiņai uz satura ziņā lielāku TV satura paku maiņas biežuma ierobežojumu nav.

9.3. Lai mainītu TV satura paku, pieslēgtu vai atslēgtu Papildpakalpojumus, ABONENTS to veic sadaļā "Mans Konts" Tīmekļa vietnē vai dodoties uz BALTCOM Klientu apkalpošanas centru vai zvanot BALTCOM Zvanu centram pa telefonu 27 370 000.

9.4. Jaunā izvēlēta TV satura paka un/vai TV paka ar tematisko/ speciālo saturu ABONENTAM būs pieejama uzreiz.

9.5. Maksa par jauno izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu tiks aprēķināta proporcionāli atlikušajam laikam līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām.

9.6. Atslēgtās TV satura pakas un/vai TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu maksa tiks aprēķināta proporcionāli izmantotajam periodam.

9.7. Abonēšanas maksa par jaunpieslēgto Pakalpojuma paku pilnā apmērā stāties spēkā no nākamā kalendārā mēneša pirmā datuma.

10. PAKALPOJUMA IZMAIŅAS

10.1. BALTCOM nodrošinās ABONENTAM Pakalpojumu, pamatojoties uz ABONENTA izdarīto TV satura pakas un Papildpakalpojumu izvēli. Papildus ABONENTA izvēlētajai TV satura pakai ABONENTAM ir iespēja iegādāties TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu.

10.2. ABONENTAM ir iespēja pasūtīt saturu pēc pieprasījuma. Minētais saturs ABONENTAM būs pieejams pasūtīšanas laikā norādītajā periodā. ABONENTS varēs piekļūt pakalpojumam, izmantojot PIN kodu, kas ABONENTAM tiks nodrošināts pēc pakalpojuma pasūtīšanas.

10.3. BALTCOM negarantē konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņēmējām līgumsaistībām.

10.4. BALTCOM patur tiesības vienpusēji, ievērojot autortiesību aizsardzības apsvērumus, uzņemtās līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiesību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas, kas skar ABONENTA abonēto pakalpojumu saturu, nosūtot par to paziņojumu uz e-pastu, izziņā, uz mobilo tālruni, iekļaujot ikmēneša rēķinā vai publicējot informāciju par izmaiņām Tīmekļa vietnē vismaz 1 (vienu) mēnesi

pirms šādu izmaiņu ieviešanas. Šādas izmaiņas stājas spēkā paziņojumā norādītajā dienā, taču ne ātrāk kā 1 (vienu) mēneša laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas vai publicēšanas. Izmaiņas var tikt ieviestas arī īsākā laika posmā, ja šādu izmaiņu pamatā ir potenciāls noziedzīgs nodarījums, iestādes lēmums, tiesību aktu grozījumi vai nepārvaramai varai pielīdzināmi apstākļi.

10.5. Tīmekļa vietnes vizuālās izmaiņas nav uzskatāmas par izmaiņām šīs Sadaļas izpratnē.

11. AUTOMĀTISKA ABONENTA PAGARINĀŠANA

11.1. Gadījumā, ja ABONENTS ir abonējis Pakalpojuma paku, ABONENTA abonements tiks automātiski pagarināts uz katru nākamo kalendāro mēnesi.

11.2. Automātiska abonementa pagarināšana tiek veikta arī pēc Līgumā norādītā saistību perioda beigām.

11.3. BALTCOM turpinās ABONENTAM piestādīt ikmēneša rēķinu par Pakalpojumiem līdz ABONENTS tos atslēgs.

12. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS

12.1. Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS TV Play Baltics un BALTCOM tos izmanto uz licences pamata.

12.2. BALTCOM ABONENTAM piešķir neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai ABONENTA personīgajām un privātajām vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nosacījumu, ka ABONENTS:

12.2.1. nekopē, nublicē, nereproducē, neiznomā, netranslē, nesūta un nepublicē Pakalpojuma saturu un nepiešķir nevienai personai iepriekš minētās tiesības;

12.2.2. neļaujplādē, nepārsūta un nekopīgo Pakalpojuma saturu, nepieklūst saturam no iekārtām, neiekasē naudu par Pakalpojuma skatīšanos;

12.2.3. nemodificē, nedzēš, neatvasina struktūru, nerekonstruē, nerada atvasinātus produktus, neizjauc Pakalpojumu un citā veidā nemanipulē ar drošības funkciju vai šifrēšanu vai citu tehnoloģiju vai programmatūru, kas ir Pakalpojuma daļa.

12.3. ABONENTAM nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu.

12.4. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku šo Noteikumu pārkāpumu, kas dod BALTCOM tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt ABONENTAM piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu.

12.5. Par intelektuālā īpašuma tiesību neievērošanu no ABONENTA puses BALTCOM ir tiesības prasīt zaudējumu kompensēšanu.

13. DROŠĪBA

13.1. ABONENTAM nav tiesību īstenot jebkādas pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet BALTCOM un/vai Go3 drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību.

13.2. ABONENTAM nav tiesību lietot Pakalpojumu veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojājumu, padarīt to neizmantojamu, pārslogot vai ietekmēt (pasliktināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Aizliegta materiālu nosūtīšana, kas satur datorvīrusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojuma tieši vai netieši saistītas programmatūras, aparatūras vai iekārtas funkcionalitāti.

13.3. ABONENTAM nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļuvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Tīmekļa vietnes, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums.

13.4. ABONENTAM nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļuvi materiāliem un informācijai, kas apzināti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu.

13.5. Drošības noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku Go3 pakalpojuma līguma noteikumu pārkāpumu, kas dod BALTCOM tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt ABONENTAM piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības.

13.6. Par drošības pārkāpšanu no ABONENTA puses BALTCOM ir tiesības prasīt zaudējumu kompensēšanu.

14. ATBILDĪBA

14.1. BALTCOM nesniedz nekādas garantijas attiecībā uz saturu, informāciju, Pakalpojuma vai cita Pakalpojumā ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu.

14.2. BALTCOM nesniedz jebkādas tiešas vai netiešas garantijas attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību.

14.3. BALTCOM nekompensē un nepiešķir atlaides par neizmantošanu vai daļēji izmantotu Pakalpojumu, ja vien Pakalpojums nav bijis nepieejams Go3 platformas tehniskās kļūmes dēļ un Pakalpojuma pārtraukuma ilgums pārsniedz 24 stundas norēķinu periodā, kā arī citos gadījumos, kas ir noteikti šajos Noteikumos.

14.4. BALTCOM, saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiešiem vai netiešiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Tīmekļa vietni vai Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības dēļ.

14.5. BALTCOM ir tiesības pieprasīt zaudējumu kompensāciju gadījumos, kad ABONENTS, lietojot Pakalpojumu neprivātajām vajadzībām vai vairāk nekā vienā mājāsaimniecībā, atļauj trešajām personām izmantot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu, kā arī, ABONENTAM izmantojot vai atļaujot iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidos, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanas paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

14.6. Ja Līguma slēgšanas brīdī ABONENTAM tikusi piešķirta atlaide Abonēšanas maksai un Līguma darbība tiek izbeigta pirms Līguma termiņa, ABONENTAM līdz Līguma izbeigšanas brīdim ir jāatmaksā summa saņemtās atlaides apmērā proporcionāli atlikušajam Abonēšanas periodam. Saņemtās atlaides apmērs un tās ilgums ir precizēts Līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumiem.

15. ATLĪDZINĀŠANAS PIENĀKUMS

ABONENTS apņemas neiesaistīt BALTCOM, kā arī BALTCOM grupas sabiedrības un saistītās sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuuzņēmējus, partnerus un darbiniekus pienākumā atlīdzināt jebkādas zaudējumus, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar ABONENTA pieļautiem šo Noteikumu vai piemērojamo normatīvo aktu un trešo personu tiesību pārkāpumiem.

16. DATU AIZSARDŽĪBA UN PRIVĀTUMA POLITIKA

16.1. ABONENTA personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar BALTCOM Privātuma politiku, kā arī Go3 Tīmekļa vietnes Privātuma politiku un Sīkdatņu izmantošanas politiku, un tiešaistes reklāmu politiku, ar ko ABONENTAM ir pienākums iepazīties tīmekļa vietnē www.Go3.lv, <https://go3.lv/page/privacy-policy>, <https://go3.lv/page/cookie> un <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>. Abonentam ir pienākums iepazīties ar minētajiem dokumentiem pirms Pakalpojuma lietošanas sākšanas.

16.2. Personas datu pārzinis ir:

16.2.1. SIA "BALTCOM", reģistrācijas Nr.40003005264, juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, Latvija; e-pasts: info@baltcom.lv vai par personas datiem – dati@batcom.lv

16.2.2. AS "TV Play Baltics", reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, Tallina, Harju rajons, EE0014, Igaunija; e-pasts: info@go3.lv, datuaizsardziba@tv3.lv.

16.3. Personas dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojumu. Lai nodrošinātu ABONENTAM Pakalpojumus, BALTCOM ir tiesības nodot ABONENTA personas datus, kas atzīmēti Noteikumu 15.4.punkta tabulās sadaļā AS "TV Play Baltics" ar "jā", savamiem sadarbības partnerim – personas datu pārzinim TV Play Baltics (kas tehniski uztur Go3 platformu), kā arī sadarbības partneriem – personas datu apstrādātājiem, apjomā, kas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Jums kvalitatīvu Pakalpojumu un tehnisko atbalstu.

16.4. Lai reģistrētos Pakalpojumam un nodrošinātu Pakalpojumu darbību, ABONENTS nodod BALTCOM šādus personas datus un informāciju, kas ir pieejama SIA "BALTCOM" un AS "TV Play Baltics":

	SIA „BALTCOM“	AS „TV Play Baltics“
Abonenta/ lietotāja vārds un uzvārds	Jā	Nē
Abonenta/ lietotāja telefona numurs, kas norādīts BALTCOM elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā vai BALTCOM pieslēguma numurs	Jā	Nē
Abonenta/ lietotāja kontakttālrunis, kas norādīts reģistrācijas laikā, vai vēlāk Go3 kontā	Jā	Jā
Abonenta/ lietotāja e-pasta adrese	Jā	Jā
Informācija par ierīcēm, kas tiek izmantotas Go3 Pakalpojumu lietošanai (sērijas Nr., IMEI kods un citi identifikatori)	Jā	Jā
IP adrese	Jā	Jā
Abonenta/ lietotāja pieprasījumi/ sarakste/ iesniegumi	Jā	Nē
Informācija par izvēlēto TV paku	Jā	Jā
Informācija par atļaidēm	Jā	Nē
Informācija par lietotiem TV pakalpojumiem (skatītais saturs)	Jā	Jā
Cita informācija, kas ir attiecināma uz TV Pakalpojumiem	Jā	Jā

16.5. Go3 Pakalpojuma lietotāja skatītā satura analīze Pakalpojuma ietvaros notiek automātiski, un BALTCOM ir tiesības ieteikt personalizēto saturu, pamatojoties uz iepriekšējo lietotāja pieredzi, tam lietojot pakalpojumu Tīmekļa vietnē www.go3.lv vai Go3 aplikācijā. Mārketinga aktivitātes, izmantojot ABONENTA e-pastu un/vai telefona numuru tiks veiktas, pamatojoties uz ABONENTA, šī Līguma Speciālajos noteikumos, tieši dotu piekrišanu.

16.6. Pilni datu apstrādes noteikumi ir pieejami BALTCOM Privātuma politikā un Go3 Privātuma politikā, ar ko ir pienākums iepazīties katram lietotājam pirms sākt lietot Pakalpojumu. Minētie dokumenti ir pieejami www.baltcom.lv

16.7. Sniedzot Pakalpojumu, BALTCOM un AS TV Play Baltics apstrādā personas datus tādā apjomā un par tādu laika posmu, kas objektīvi izriet no sniegtā Pakalpojuma būtības un prasībām, kas izriet no normatīvajiem aktiem. Pamatdati, lokācijas dati un pakalpojuma satura dati, kā arī elektronisko sakaru metadati, ieskaitot trafika datus, var tikt apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu.

16.8. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt ABONENTAM izvēlēto Pakalpojumu, t.sk., Pakalpojumu kvalitāti, tehnisko atbalstu un problēmu risināšanu, ja šādas parādās, kā arī nodrošināt BALTCOM, AS TV Play Baltics un Pakalpojumu darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām.

16.9. Pamats datu apstrādei ir ABONENTA reģistrācija Pakalpojumam un vēlme tos lietot, kā arī normatīvo aktu prasību izpilde. Datu apstrāde ir Pakalpojuma sniegšanas un BALTCOM un AS TV Play Baltics pienākumu pret Pakalpojuma lietotāju izpildes neatņemamā sastāvdaļa. Personas datu nenodošana no ABONENTA puses vai pretošanās šādu datu sniegšanai BALTCOM var būtiski ierobežot vai pat izslēgt iespēju sniegt Pakalpojumu no BALTCOM puses. Vairāk informācijas par personas datu apstrādi, ko veic BALTCOM, ir pieejami BALTCOM Privātuma politikā.

16.10. Lai nodrošinātu labāku klientu pieredzi un pilnīgāku BALTCOM pakalpojumu lietošanu, BALTCOM un AS TV Play Baltics ir tiesības sazināties ar ABONENTU (pa telefonu, izsiņu, e-pastu, Tīmekļa vietni) par Pakalpojuma administrēšanu, kā arī citiem jautājumiem, kas ir saistīti ar Pakalpojuma lietošanu.

16.11. Ja ABONENTS nav izpildījis saistības, kas izriet no līguma par Pakalpojumu, BALTCOM ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai.

17. SOCIĀLIE TĪKLI

17.1. Pakalpojums dod iespēju publiskot savu profilu, kopīgot saites ar citiem Pakalpojuma lietotājiem un integrēt savas darbības Pakalpojumā ar tām funkcijām, ko sniedz ārēja sociālā tīkla pakalpojums, tostarp, bet ne tikai Facebook, Google+ un Twitter ("Sociālie tīkli"). Izmantojot šo funkciju, tostarp sava profila piesaistīšanu Facebook kontam, var pastāvēt iespēja, ka ABONENTA profils ir pieejams plašākai publikai un citiem lietotājiem. ABONENTS piekrīt, ka BALTCOM nav atbildīgs par saturu, kas kopīgots Sociālajos tīklos, un ABONENTS ir atbildīgs par iepazīšanos ar attiecīgo Sociālo tīklu lietošanas noteikumiem.

17.2. Ja ABONENTS izmanto Sociālos tīklus saistībā ar Pakalpojumu, ABONENTS piekrīt to neizmantot veidos, kas BALTCOM ieskatā ir uzskatāmi par nepieņemamiem, tādi kā:

- 17.2.1. aizvainošana, apvainojoši izteikumi, iebiedēšana, atdarināšana un mēstuļu sūtīšana citiem lietotājiem;
- 17.2.2. traucējošu, aizvainojošu, pazemojošu, pornogrāfisku vai neķītru materiālu publicēšana vai izveidošana;
- 17.2.3. izmantošana pretlikumīgiem, netikliem vai kaitīgiem mērķiem; vai
- 17.2.4. trešo pušu tiesību pārkāpšana.

18. TĪMEKĻA VIETNĒ IETVERTĀS SAITES

Tīmekļa vietne var ietvert saites uz citām tīmekļa vietnēm, ko uztur trešās personas. BALTCOM nepārvalda šādu tīmekļa vietņu saturu un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas rodas šādu tīmekļa vietņu izmantošanas rezultātā.

19. NEPĀRVARAMA VARA

BALTCOM nav atbildīga par Tīmekļa vietnes darbības vai Pakalpojuma sniegšanas traucējumiem, nepieejamību, vai kļūmēm, vai šo Go3 pakalpojuma līguma noteikumu izpildes kavējumiem, ja šādi izpildes kavējumi, nepieejamība vai kļūmes ir ārpus BALTCOM kontroles.

20. SPĒKĀ NEESAMĪBA

Ja kāds Go3 pakalpojuma līguma noteikums zaudē spēku vai nav izpildāms, tas nekādā veidā neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību un piemērošanu, un šāds noteikums tiek piemērots tiesību aktos pieļaujamajā apmērā.