

Līguma kopsavilkums (02.01.2023.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

INTERNETS	<u>Pakalpojumu sniedzējs</u> : SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000 <u>Sūdzību iesniegšana</u> : e-pasts: info@baltcom.lv, pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/
------------------	---

Pakalpojums un ierīces

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 30/60/150/180/420/600Mbit/s
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s
Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – ≥35Mbit/s līdz <50 Mbit/s / ≥70Mbit/s līdz <100 Mbit/s / ≥175Mbit/s līdz <250 Mbit/s / ≥210Mbit/s līdz <300 Mbit/s / ≥490Mbit/s līdz <700 Mbit/s / ≥700Mbit/s līdz <1000 Mbit/s

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Cena

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 24 mēnešiem, EUR
Optiskais internets >=300/700/1000 Mbit/s	€ 14,90/ € 16,50/ € 17,90	€4,40/ € 5,00/ € 5,40	€ 10,50/ € 11,50/ € 12,50

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 0.00.

Papildpakalpojuma abonēšanas maksa – Wi-Fi rūtera ikmēneša abonēšanas maksa – EUR 1.75.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laika termiņu.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.