

## Līguma kopsavilkums (08.05.2023.)

### Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (Go3 televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

<b>TELEVĪZIJA+ INTERNETS</b>	<p><u>Pakalpojumu sniedzējs</u>: SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000</p> <p><u>Sūdzību iesniegšana</u>: e-pasts: info@baltcom.lv, pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri <a href="https://baltcom.lv/kontakti/">https://baltcom.lv/kontakti/</a></p>
----------------------------------	--

### Pakalpojums un ierīces

<b>Pakalpojuma nosaukums</b>	Televīzija
<b>Pakalpojuma apjoms</b>	Go3 (TV) – 35 kanāli
<b>Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams</b> (Līguma darbības laikā ierīces tiek nodrošinātas Abonentam bezmaksas nomā)	Go3 set-top box (STB)

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

### Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

<b>Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums</b>	Lejupielādes/augšupielādes – 30/60/150/180/420/600Mbit/s
<b>Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums</b>	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s
<b>Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums</b>	Lejupielādes/augšupielādes – $\geq 35$ Mbit/s līdz $< 50$ Mbit/s / $\geq 70$ Mbit/s līdz $< 100$ Mbit/s / $\geq 175$ Mbit/s līdz $< 250$ Mbit/s / $\geq 210$ Mbit/s līdz $< 300$ Mbit/s / $\geq 490$ Mbit/s līdz $< 700$ Mbit/s / $\geq 700$ Mbit/s līdz $< 1000$ Mbit/s

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

## Cena

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 6 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 6 mēnešiem, EUR	Abonēšanas maksas atlaide no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR
Go3 (TV) + Optiskais internets >=300/700/1000 Mbit/s	€ 18,99/ € 20,59/ € 21,99	€ 14,00 / € 15,60/ € 17,00	€ 4,99/ € 4,99/ € 4,99	€ 2,00/ € 2,00/ € 2,00	€ 16,99/ € 18,59/ € 19,99

\* - tarifs ir pieejams tikai ārpus IPTV pārklājuma zonas

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 6 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 6 mēnešiem, EUR	Abonēšanas maksas atlaide no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR
Go3 (TV) + Mobilais internets ar Rūteri*	€ 27,49	€ 22,50	€ 4,99 (€ 4,99+ rūteris € 0,00)	€ 3,50	€ 23,99 (€ 16,99+ rūteris € 7,00)

\* - Mobilā interneta pakalpojumam ir nepieciešams papildu aprīkojums – rūteris. Rūteri var nomāt vai iegādāties. Rūtera nomas (īres) maksa (7,00/mēnesī) tiek iekļauta mobilā interneta abonēšanas maksā. Rūteri var iegādāties par vienreizējo cenu € 150,00, šajā gadījumā abonēšanas maksa tiek samazināta par rūtera nomas maksas cenu. Mobilā interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 8.00.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma termiņa beigām rakstiski neinformē otru Pusi par Līguma laušanu, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi (līgumiem uz konkrētu termiņu): Līgumsods tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai, skaitot samazinājuma periodus ceturkšņos.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Go3 produktu līgumsodi:

Go3 kanālu plāns "Filmas"	Go3 kanālu plāns "TV"	Go3 kanālu plāns "TV + Filmas"	Go3 kanālu plāns "Visi iekļauts"
€ 24,00	€ 48,00	€ 72,00	€ 72,00

## Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.