

## 1. PUSES

- 1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS (turpmāk tekstā - BALTCOM):
- 1.1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTCOM"
  - 1.1.2. Vienotais reģistrācijas Nr.40003005264
  - 1.1.3. PVN maksātāja reģ. Nr.LV40003005264
  - 1.1.4. Juridiskā adrese: Maskavas iela 322, Rīga, Latvija, LV-1063
  - 1.1.5. Bankas rekvizīti AS "SEB Banka", norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3, bankas kods: UNLALV2X
  - 1.1.6. Tālr.: 27370000, e-pasts: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv), tehniskais atbalsts 24/7: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv)
  - 1.1.7. Pilnvarotais pārstāvis **(atbilstoši uzlīmei)**
- 1.2. ABONENTS (turpmāk tekstā - ABONENTS):
- 1.2.1. Vārds, uzvārds vai Nosaukums **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 1.2.2. Personas kods vai Vienotais reģistrācijas Nr. **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 1.2.3. Bankas rekvizīti **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 1.2.4. Kontakti **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 1.2.5. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese) **(atbilstoši uzlīmei)**

Vieta uzlīmei

## 2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI (turpmāk tekstā - PAKALPOJUMS vai PAKALPOJUMI)

(VISĀS ŠAJĀ LĪGUMĀ NORĀDĪTAJĀS SUMMĀS IR IETVERTS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS)

- 2.1. PAKALPOJUMU ierīkošanas datums **(atbilstoši uzlīmei)**
- 2.2. Ikmēneša abonēšanas maksa par PAKALPOJUMIEM šī Līguma slēgšanas brīdī (turpmāk tekstā – ABONĒŠANAS MAKSA) **(atbilstoši uzlīmei)**
- 2.3. Interneta PAKALPOJUMA ātrums tīkla posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam **(atbilstoši uzlīmei)**
- 2.4. ABONENTA fiksēto telefonsakaru numuri **(atbilstoši uzlīmei)**

## 3. CITI VIENREIZĒJIE PAKALPOJUMI **(atbilstoši uzlīmei)**

## 4. BALTCOM nodevis (uzstādījīs) un ABONENTS pieņēmis

lietošanā BATCOM piederošu aparatūru (turpmāk tekstā – APARATŪRA) **(atbilstoši uzlīmei)**

- Kabeļa maiņa       Kabeļa pagarināšana

## 5. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI **(atbilstoši uzlīmei)**

### 6. IKMĒNEŠA RĒKINA NOSŪTĪŠANA

- 6.1. BALTCOM nodrošina ABONENTAM rēķinu bez maksas BALTCOM pašapkalpošanās portālā [mans.baltcom.lv](http://mans.baltcom.lv).
  - 6.2. Elektroniskā rēķina izsūtīšana uz e-pastu par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**
- BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu, atbilstoši BALTCOM cenrādim, sūtīt rēķinu pa pastu.
- 6.3. Rēķinu izsūtīšana pa pastu uz adresi par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 6.4. Rēķinu izsūtīšana izsūtīt uz mobilo tālruni par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 6.5. Klienta karte par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**
  - 6.6. Telefonsarunu izdruka:
    - 6.6.1. uz e-pastu par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**
    - 6.6.2. pa pastu par ABONĒŠANAS MAKSU **(atbilstoši uzlīmei)**

### 7. LĪGUMS

- 7.1. Šis LĪGUMS stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz **(atbilstoši uzlīmei)**
- 7.2. LĪGUMS sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei
- 7.3. ŠĪ LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa ir pielikumā pievienotie "Elektronisko sakaru pakalpojuma LĪGUMA noteikumi".
- 7.4.  ABONENTS apliecina ar krustiņu, ka ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu, ar to ir iepazinies un Atteikuma tiesību veidlapā ietvertā informācija ABONENTAM ir saprotama. Atteikuma tiesību veidlapa ir šī LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa un ABONENTS ir informēts, ka tā pieejama BALTCOM sistēmā [mansbaltcom.lv](http://mansbaltcom.lv) un BALTCOM mājas lapā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

### 8. PIEKRIŠANA PERSONAS DATU APSTRĀDEI

- 8.1. Datu pārzinis ir BALTCOM, e-pasts: [dati@baltcom.lv](mailto:dati@baltcom.lv).
- 8.2. Ar šo ABONENTS piekrīt, ka BALTCOM izmantos Līgumā norādīto ABONENTA kontaktinformāciju šādos nolūkos:

- Piekrītu       Nepiekrītu      BALTCOM grupā ietilpstošu sabiedrību un sadarbības partneru individuālu piedāvājumu, bonusu un atlaizņu saņemšanai.
- Piekrītu       Nepiekrītu      Kontaktinformācijas nodošanai BALTCOM grupas sabiedrībām, lai tās varētu man izteikt izdevīgus piedāvājumus par saviem pakalpojumiem.
- Piekrītu       Nepiekrītu      Dalībai Baltcom aptaujās, lai pilnveidotu esošos un radītu jaunus pakalpojumus.
- Piekrītu       Nepiekrītu      Baltcom bonusu un jauku novēlējumu saņemšanai.

8.3. Parakstot šo piekrišanu, ABONENTS apliecina, ka: a) piekrišana ir brīvi sniegta un pilnībā atbilst ABONENTA vēlmēm; b) sniegtā piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai; c) ir iepazinies un ABONENTAM ir saprotama BALTCOM Privātuma politika, t.sk., ABONENTA tiesības iepazīties ar saviem BALTCOM rīcībā esošajiem personas datiem, kā arī tos labot vai dzēst, ierobežot apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst pret datu apstrādi, tiesības vērsties ar sūdzību datu apstrādi uzraugošajā iestādē - Datu valsts inspekcijā, rakstot uz: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv); d) jebkurā laikā brīvi var atsaukt savu piekrišanu, sūtīt rakstveida paziņojumu uz e-pastu: [dati@baltcom.lv](mailto:dati@baltcom.lv) parakstot to ar drošu elektronisko parakstu vai informējot par to rakstiski BALTCOM pašapkalpošanas portālā [mans.baltcom.lv](http://mans.baltcom.lv) vai ierodoties personīgi jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā, līdzīgi ņemot personas apliecināšanu dokumentu (ID karti vai pasi); e) ir informēts, ka ABONENTA dati netiks nosūtīti ārpus Eiropas Savienības.

8.4. Šajā piekrišanā minēto personas datu glabāšanas termiņš ir līdz piekrišanas atsaukšanai.

### 9. PARAKSTI

<p><b>SIA "BALTCOM"</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts) .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 202 .....</p>	<p><b>ABONENTS</b> (Pilnvarotā pārstāvja paraksts) .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 202 .....</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BALTCOM” (turpmāk – BALTCOM) sniedz ABONENTAM LĪGUMA 2. punktā ABONENTA izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo APARĀTŪRU un nodrošinot to tehnisko apkopi un darbības kvalitāti visā Līguma darbības laikā.
- 1.2. Ja nepieciešams, BALTCOM iznomā ABONENTAM APARĀTŪRU Līgumā noteiktajā vērtībā, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto APARĀTŪRU pieder BALTCOM. APARĀTŪRAS vērtība ir noteikta LĪGUMA 4. punktā.
- 1.3. ABONENTS ir tiesīgs iegādāties, nomaksāt vairākos maksājumos vai irēt APARĀTŪRU (atbilstoši BALTCOM cenrādim), kas nepieciešama BALTCOM pakalpojumu nodrošināšanai, ja to piedāvā BALTCOM. Ja ABONENTA īpašumā esošā APARĀTŪRA ir bojāta, BALTCOM nodrošina 24 mēnešu garantijas remontu, saskaņā ar garantijas noteikumiem. Šajā gadījumā APARĀTŪRAS pārdošana ir norādīta LĪGUMA 3. punktā.
  - 1.3.1. APARĀTŪRA nav izmantojama līdzīgu pakalpojumu saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem. Šī atsauce neattiecas uz Pakalpojuma izmantošanu ar citu elektronisko sakaru komersanta digitālās kabeļtelevīzijas un interneta pieslēgumu.
- 1.4. Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms LĪGUMA 7.1. punktā minētā termiņa beigām rakstiski neinformē otru pusi par Līguma laušanu, Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.
- 1.5. BALTCOM apņemas veikt APARĀTŪRAS apkalpošanu un remontu, ja tā ir BALTCOM īpašums, kā arī papildu pieslēgumus ABONENTA esošā pieslēguma telpās saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 1.6. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un BALTCOM ir noslēgts cits Līgums par kādu BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu šī Līguma norādītajā adresē, tad ar šī Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais Līgums tiek uzskatīts par pārtrauktu.

## 2. KABEĻTELEVĪZIJAS, DIGITĀLĀS, INTERAKTĪVĀS TELEVĪZIJAS UN GO3 PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 2.1. BALTCOM nodrošina ABONENTAM programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu ABONENTS var iepazīties interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) vai BALTCOM klientu apkalpošanas centros. BALTCOM negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma Līguma ietvaros bez NOTEIKUMU 7.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas. Par izmaiņām ABONENTS tiek informēts, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai izsiņā uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā.
- 2.2. ABONENTS apņemas neizplatīt, netirāzēt, neorganizēt publisku skatīšanos, neizmantot komercdarījumus BALTCOM piedāvātās televīzijas programmas, kā arī nenodot trešajām personām ar šo Līgumu iegūtās tiesības un pienākumus.
- 2.3. Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība atbilstoši televīzijas programmu pārraides pakalpojuma kvalitātes piecu ballu novērtēšanas sistēmai ir  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).
- 2.4. Ja ABONENTS izvēlējies Go3 pakalpojumu, tad uz ABONENTU attiecas un ABONENTAM ir pienākums ievērot Go3 pakalpojuma Vispārīgos noteikumus, kas pieejami [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) sadaļā Go3 pakalpojums. Noteikumu pretrunu gadījumā, noteicošie ir Go3 pakalpojuma Vispārīgie noteikumi.
- 2.5. BALTCOM pakalpojums OPEN televīzija nodrošina piekļuvi televīzijas programmām un citiem video materiāliem, televizorā vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un BALTCOM dekoderi ar savienotājiem, kas nepieciešams Pakalpojuma nodrošināšanai atbilstoši BALTCOM noteiktajam cenām. BALTCOM pakalpojums OPEN televīzija nepiešķir ABONENTAM tiesības uz Pakalpojuma pieejamā audio vizuāla materiāla publisko izpildījumu. ABONENTS ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objekta īpašumtiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.6. OPEN televīzija ir pieejama fiziskām personām un tā tiek lietota Latvijas Republikas teritorijā. Parakstot LĪGUMU ABONENTS apstiprina, ka viņa dzīvesvieta ir Latvijas Republika.
- 2.7. ABONENTAM OPEN televīzijas pakalpojuma lietošanai ir jānodrošina APARĀTŪRAS pieslēgšanu stabilam Latvijas interneta pieslēgumam ar ātrumu vismaz 10Mbit/s.

## 3. INTERNETA, MOBILĀ INTERNETA UN FIKSĒTO TELEFONSAKARU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

- 3.1. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā un apņemas izmantot interneta tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus BALTCOM vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.
- 3.2. BALTCOM šī Līguma darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu BALTCOM tīkla robežās atbilstoši ABONENTA izvēlētajam tarifū plānam. Ar BALTCOM tīkla robežām domāta interneta tīkla daļa starp ABONENTU un BALTCOM tīkla gala APARĀTŪRU.
- 3.3. BALTCOM veic datplūsmas pārvaldību un portu bloķēšanu. Ar datplūsmas pārvaldības noteikumiem ABONENTS var iepazīties BALTCOM mājas lapā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/> vai jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā.
- 3.4. BALTCOM nodrošina un piešķir ABONENTAM elektronisko pasta adresi (adreses). Piešķirtā adrese/adreses ir BALTCOM īpašums, un pēc interneta pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas vai adreses anulēšanas, visa informācija 90 dienu laikā tiks izdzēsta un nebūs pieejama.
- 3.5. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.
- 3.6. Uzstādot ETHERNET tīkla karti, ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.
- 3.7. BALTCOM Pakalpojuma Mobilais internets nodrošināšanai tiek lietots BALTCOM sadarbības partnera SIA “BITE Latvija”, reģistrācijas numurs 40003742426, (turpmāk – Bite) tīkla interneta pieslēgums, kas tiek nodrošināts izmantojot Bite tīkla infrastruktūru.
- 3.8. Mobilā interneta pakalpojuma nodrošināšanai BALTCOM un Bite šī Līguma darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī un tā pieejamību  $\geq 92\%$ , Bite tīkla darbības robežās. Bite interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: <https://www.bite.lv/lv/parklajums>. Papildus informāciju par Mobilā interneta pieslēguma kvalitāti iespējams noskaidrot Bite mājas lapā [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai arī rakstot uz BALTCOM e-pasta adresi: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).
- 3.9. Ja ABONENTS pārnāk pie BALTCOM ar cita operatora numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pārslēgšanas brīdi.
- 3.10. Pieslēguma numurs ir BALTCOM īpašums. Pakalpojumu lietotājs ir pieslēguma numura lietotājs.
- 3.11. Ar sarunu tarifiem šī Līguma parakstīšanas dienā ABONENTS ir iepazīties.
- 3.12. BALTCOM nodrošina ABONENTAM Interneta pieejamību  $\geq 92\%$ .
- 3.13. BALTCOM nodrošina, ka FIKSĒTO TELEFONSAKARU minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība ir 4.

## 4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar BALTCOM apstiprinātu cenrādi samaksāt pieslēgšanas maksu, APARĀTŪRAS nomas maksu, abonēšanas maksu, kā arī maksu par citiem saņemtajiem papildus BALTCOM pakalpojumiem un samaksāt par pārējiem ABONENTAM sniegtiem pakalpojumiem saskaņā ar izvēlēto tarifū plānu un tam noteiktajiem tarifiem, kā arī citus Līgumā paredzētos maksājumus. Maksājumu summas par BALTCOM pārdotajām un ABONENTA nopirktajām un saņemtajām precēm vai pakalpojumiem tiek iekļautas ABONENTA rēķinā, kuru ABONENTS apņemas apmaksāt līdz rēķinā norādītajam datumam.
- 4.2. Ikmēneša norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 4.3. Ikmēneša abonēšanas maksājums ABONENTS veic par katru pakalpojuma lietošanas mēnesi līdz attiecīgā pakalpojuma lietošanas mēneša 25.datumam. Maksājumi veicami par pilnu kalendāro mēnesi, neatkarīgi no pakalpojuma lietošanas laika.
  - 4.3.1. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un BALTCOM jau ir noslēgts Līgums par kādu BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu, ikmēneša abonēšanas maksājumus ABONENTS turpina veikt par nākamo pakalpojuma lietošanas mēnesi, atbilstoši iepriekš noslēgtā spēkā esošā Līguma noteikumiem.

- 4.4. Jebkurš ABONENTA atbilstoši šim Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis šajā Līgumā vai BALTCOM izrakstītājā rēķinā norādītajā BALTCOM norēķinu kontā.
- 4.5. Ikmēneša maksājumus ABONENTS maksā šajā Līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot BALTCOM pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, ABONENTAM tos iespējams saņemt, apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz BALTCOM izrakstītu rēķinu saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 4.6. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 4.7. Ja ABONENTS ir izvēlējies rēķina saņemšanu pa pastu vai elektroniskā veidā, tad tie ir spēkā un apmaksājami bez BALTCOM atbildīgās personas paraksta.
- 4.8. ABONENTS pēc rakstveida pieprasījuma var saņemt bezmaksas detalizētu rēķinu BALTCOM klientu apkalpošanas centros.
- 4.9. Ja BALTCOM ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu pa pastu vai elektroniskā veidā, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. ABONENTS jaunu rēķinu vai rēķina kopiju var saņemt BALTCOM klientu apkalpošanas centros saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

## 5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. ABONENTA tiesības un pienākumi:
  - 5.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt BALTCOM piederošo APARATŪRU, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas APARATŪRĀ, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez BALTCOM speciālistu klātbūtnes.
  - 5.1.2. Informēt BALTCOM vienas dienas laikā, ja APARATŪRA nestrādā.
  - 5.1.3. ABONENTS, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir saskaņojis pakalpojuma/-u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku un/vai apsaimniekotāju.
  - 5.1.4. Iesniegt pretenzijas par BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem BALTCOM klientu apkalpošanas centros.
  - 5.1.5. Ja ABONENTS izvēlējās Nomaksu, tad atsakoties no Pakalpojuma, ABONENTAM ir pienākums nomaksāt visu APARATŪRAS nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam. APARATŪRAS sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā ABONENTAM ir pienākums turpināt maksājumus par APARATŪRU.
  - 5.1.6. Ja ABONENTS izvēlās APARATŪRU un Līgumu piegādāt uz ABONENTA norādīto adresi pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību ABONENTAM ir pienākums atbildzināt piegādes izdevumus.
- 5.2. BALTCOM tiesības un pienākumi:
  - 5.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.
  - 5.2.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem, tajā skaitā par saņemtajiem papildus pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS tos ir pasūtījis/izvēlējies saņemt, saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
  - 5.2.3. Izskatīt ABONENTA pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.
  - 5.2.4. Novērst bojājumus BALTCOM publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas.
  - 5.2.5. Nodrošināt elektronisko sakaru pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitāti atbilstoši Līgumā noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām. BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametrus ABONENTS var saņemt BALTCOM klientu apkalpošanas centros.
- 5.3. Pusēm ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. BALTCOM informē ABONENTU rakstiski, nosūtot paziņojumu ierakstītajā vēstulē pa pastu. ABONENTS informē BALTCOM rakstiski pašapkalpošanas portālā mans.baltcom.lv vai ierodoties personīgi jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā līdzīgi ņemot personas apliecināšanu dokumentu (ID karti vai pasi) vai parakstot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu.
- 5.4. Puses 30 (trīsdesmit) dienu laikā informē viena otru par jebkādu datu, kas minēti šajā Līgumā un ir saistīti ar rēķina izrakstīšanu/piegādi un pakalpojumu sniegšanu, izmaiņām, tajā skaitā par vārda, uzvārda, adreses, tālruna numura vai citas kontaktinformācijas izmaiņām.

## 6. ĪPAŠIE NOTEIKUMI

- 6.1. Gadījumos, ja Līgumu lauž BALTCOM vai ABONENTS lauž Līgumu sakarā ar Līguma noteikumu grozījumiem (saskaņā ar NOTEIKUMU 2.1. vai 6.6.), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst noteikumiem (saskaņā ar NOTEIKUMU 7.10. punktu), NOTEIKUMU 7.2. punktā minētais Līgumsods netiek piemērots.
- 6.2. No juridiskām personām un nerezidentiem tiek ņemta drošības maksa, kas norādīta šī LĪGUMA 4. punktā. Šī nauda tiek atdota ABONENTAM, ja uzstādītā APARATŪRA pēc savstarpējo saistību izbeigšanās tiek atdota BALTCOM pilnā komplektā un lietošanas kārtībā. BALTCOM ir tiesības ieturēt no šīs summas maksājumus, kurus ABONENTS ir parādā BALTCOM.
- 6.3. BALTCOM ir tiesības noteikt ABONENTAM sniedzamo pakalpojumu kredīta limitu. Piešķirtais sākotnējais attiecīgā pakalpojuma kredīta limits tiek norādīts Līgumā.
- 6.4. Ja ABONENTS ir saņēmis pakalpojumus, kas pārsniedz BALTCOM noteikto sākotnējo vai vēlāk piešķirto attiecīgā pakalpojuma kredīta limitu, BALTCOM ir tiesīgs ierobežot pakalpojumus, un ABONENTAM ir pienākums veikt drošības naudas iemaksu.
- 6.5. Ja ABONENTS drošības naudas iemaksu neveic, tad ABONENTA pieslēgums tiek atslēgts. Pieslēgums tiek atjaunots, ABONENTAM nomaksājot kavētos maksājumus pilnā apmērā.
- 6.6. BALTCOM ir tiesības mainīt kabeļtelevīzijas, digitālās televīzijas, interneta un fiksēto telefonsakaru pakalpojumu maksas bez ABONENTA piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai izziņā uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā. ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no informācijas saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma Līguma ietvaros bez NOTEIKUMU 7.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas.
- 6.7. Ja Līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad BALTCOM ir tiesības mainīt atbilstoši šī Līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem, informējot par to ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

## 7. ATBILDĪBA

- 7.1. Ja APARATŪRA ir BALTCOM īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu materiālu atbildību par viņa telpās uzstādītās APARATŪRAS pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu un bojātā un nemainītā veidā. Tai skaitā atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu pretrastisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina APARATŪRAS pilnu vērtību.
- 7.2. Ja ABONENTS atsakās no BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem pirms LĪGUMA 7.1. punktā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar BALTCOM vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, tad ABONENTS maksā BALTCOM Līgumsodu. Līgumsods tiek noteikts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam no Līguma noslēgšanas dienas līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanas dienai, sadalot to ceturkšņu (triju mēnešu) periodos.
  - 7.2.1. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:
    - 7.2.1.1. 24 (divdesmit četrus) mēnešu termiņētajam Līgumam ir EUR 142,24 (viens simts četrdesmit divi eiro 24 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 17,78 (septiņpadsmit eiro 78 centi).
    - 7.2.1.2. 12 (divpadsmit) mēnešu termiņētajam Līgumam ir EUR 71,12 (septiņdesmit viens eiro 12 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 17,78 (septiņpadsmit eiro 78 centi).
  - 7.2.2. Gadījumā, ja ABONENTS izmanto tikai kabeļtelevīzijas/digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru vai interneta pakalpojumus atsevišķi vai kabeļtelevīzijas/digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru un interneta pakalpojumus kopā Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu:
    - 7.2.2.1. 24 (divdesmit četrus) mēnešu termiņētajam Līgumam ir EUR 71,12 (septiņdesmit viens eiro 12 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 8,89 (astoņi eiro 89 centi).
    - 7.2.2.2. 12 (divpadsmit) mēnešu termiņētajam Līgumam ir EUR 35,56 (trīsdesmit pieci eiro 56 centi). Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 8,89 (astoņi eiro 89 centi).
- 7.3. Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat.NOTEIKUMU 4.1. un 4.3. punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM nokavējuma procentus 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā un komplektācijā tiek nodota BALTCOM, nosūtot to BALTCOM pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību un sedzot ar APARATŪRAS sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar nokavējuma procentiem netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU un/vai pakalpojumu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā nokavējuma procentu 1% (viens procents) apmērs turpina pieaugt. Minēto nokavējuma procentu apmērs nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no maksājuma summas. Saņemtie maksājumi tiks novirzīti šādā secībā: vispirms parāda segšanai, tad uzkrāto nokavējuma procentu segšanai un pēc tam kārtējā rēķina maksājuma segšanai. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot nokavējuma procentus.

7.4. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sistēmas atslēgšanas brīža, tad Līgums tiek uzskatīts par lauztu un viņš atdod BALTCOM īpašumā esošo APARATŪRU (NOTEIKUMU 7.5. punktā) noteiktajā kārtībā.

7.5. Ja šis Līgums tiek laužts vai ir beidzies Līguma termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt Līgumattiecības, tad 3 (trīs) dienu laikā no minētā brīža ABONENTAM, kurš nomā BALTCOM APARATŪRU, tā ir jāatdod pilnā lietošanas kārtībā BALTCOM, nosūtot to BALTCOM pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību un sedzot ar APARATŪRAS sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas.

7.5.1. Ja APARATŪRA netiek atdota pilnā lietošanas kārtībā un komplektācijā, BALTCOM sagatavotajā pieņemšanas-nodošanas aktā tiek fiksēti APARATŪRAS bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

7.5.2. Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darba dienu laikā), ABONENTS maksā nokavējuma procentus 1% (viena procenta) apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu. Nokavējuma procentu apmērs tiek ierobežots līdz termiņā nenodotās APARATŪRAS vērtībai.

7.6. Līguma laušana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. BALTCOM ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma sniegt ziņas par ABONENTU un viņa parādu trešajām personām, kā arī ABONENTS neiebilst un atļauj šo ziņu publiskošanu un ievietošanu publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs. ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un iekasēšanu.

7.7. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās nestrādā BALTCOM uzstādītā APARATŪRA un par to nekavējoties tiek informēts BALTCOM, tad pēdējais apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

7.8. Ja ABONENTS iepriekš ir izmantojis citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus (kabeļtelevīzija, digitālā televīzija, internets, telefonsakari), tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

7.9. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši Līguma noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām un par to 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski ir informēts BALTCOM, ABONENTAM pienākas abonēšanas maksas samazinājums proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, kā arī BALTCOM neizslēdz ABONENTA tiesības pieprasīt radīto zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas dēļ – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi.

7.10. Ja BALTCOM nenodrošina ABONENTAM pakalpojumu atbilstoši LĪGUMA noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām, ABONENTAM ir tiesības atteikties no pakalpojuma pirms LĪGUMA 7.1. punktā minētā termiņa un izbeigt Līgumu bez Līgumsoda piemērošanas.

7.11. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla, iepriekš rakstiski neinformējot BALTCOM, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu, Līgumsodu un/vai citus Līgumā paredzētos maksājumus.

7.12. Ja ABONENTS izbeidz Līgumu, maksa ABONENTAM netiek atgriezta. ABONENTAM ir tiesības pēc Līguma izbeigšanas saņemt atpakaļ avansā par nākamajiem pakalpojuma abonēšanas mēnešiem veiktos maksājumus, izņemot pakalpojuma maksājumu par tiem mēnešiem, kuros BALTCOM turpinājis sniegt pakalpojumu. Avansā iemaksātās abonēšanas maksas atmaksā tiek veikta ar pārskaitījumu uz ABONENTA bankas norēķinu kontu vai ieskaitīta citu BALTCOM pakalpojumu apmaksai atbilstoši ABONENTA rakstveida iesniegumam un saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

7.13. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās APARATŪRAS parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies pakalpojuma kvalitāte vai pakalpojums pārtraucis darboties, ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus BALTCOM nodarītos zaudējumus.

## 8. PAPILDU NOTEIKUMI

8.1. Līgums sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.

8.2. Līguma grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties, izņemot šo NOTEIKUMU 2.1., 6.6., 6.7. punktus paredzētajā gadījumā, un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

8.3. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks risināts pārrunu ceļā, pretējā gadījumā strīds tiks izšķirts LR tiesā.

8.4. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus, BALTCOM aktuālo cenrādi, BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametrus ABONENTS var saņemt jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā, kā arī Baltcom mājas lapā sadaļā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

8.5. Ar šo ABONENTS apliecina, ka piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos, izmantošanai komerciālos nolūkos un elektronisko saziņas līdzekļu izmantošanai komerciālu paziņojumu saņemšanai.

8.6. BALTCOM ir informējis ABONENTU par atteikuma tiesībām un ir nodrošinājis Atteikuma veidlapu kopā ar šo Līgumu. ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija ABONENTAM ir saprotama. Papildus ABONENTS var iepazīties ar Atteikuma veidlapu BALTCOM mājas lapā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

### ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).

**Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma**  
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no distances līguma)

**Datums:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .

**Pakalpojuma sniedzēja nosaukums:** SIA "Baltcom"

**Juridiskā adrese:** Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063

**Reģistrācijas Nr.:** 40003005264

**Tālruņa numurs:** 27370000

**E-pasta adrese:** [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)

**Klienta vārds, uzvārds:** \_\_\_\_\_

**Līguma noslēgšanas datums:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .

**Pakalpojumu sniegšanas adrese:** \_\_\_\_\_

**Pakalpojums:** elektroniskie sakaru pakalpojumi

**Atteikums no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma.**

**Klienta paziņojums par atteikumu:** Ar šo paziņojumu, ka vēlos atteikties no elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādītajā pakalpojumu sniegšanas adresē.

**Klienta paraksts:** \_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam personīgi nogādāt jebkurā klientu apkalpošanas centrā. (Klientu apkalpošanas centru adreses ir pieejamas mājaslapā [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv)), vai izmantot iespēju atteikties no pakalpojumiem pašapkalpošanās portālā [www.mans.baltcom.lv](http://www.mans.baltcom.lv).

SIA "Baltcom" izsniegtās iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai lūdzam 3 (trīs) darba dienu laikā nosūtīt pa pastu uz "Baltcom" juridisko adresi Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063



## Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu.

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā Līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no pakalpojumu ierīkošanas (tātad saņemšanas) dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli) mums – **SIA „Baltcom”, reģ. Nr.40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)**, ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesības nevar izmantot normatīvajos aktos minētajos gadījumos, t.sk., ja pēc Jūsu pieprasījuma pirms atteikuma termiņa beigām ir uzsākta digitālā satura sniegšana un/ vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana, tas ir Jūs esat atvēruši audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammas iepakojumu, Jūs noslēdzāt līgumu par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitāla satura piegāde ir uzsākta ar Jūsu iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

## Atteikuma tiesību izmantošanas sekas.

Jums pakalpojuma nodrošināšanai uzstādītās iekārtas ir nepieciešams nosūtīt atpakaļ vai nodot SIA „Baltcom” klientu apkalpošanas centros bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja Jūs iekārtas nosūtīsiet atpakaļ pirms 5 (piecu) darba dienu termiņa beigām.

Jums būs jāsedz ar iekārtu atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.

Jūs esat atbildīgs par iekārtu vērtības samazināšanos, ja tiks aizkavēta iekārtu atgriešana SIA “Baltcom”.