

Līguma kopsavilkums (28.08.2023.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (interaktīvā televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

| | |
|----------------------------------|---|
| TELEVĪZIJA+ INTERNETS | <p><u>Pakalpojumu sniedzējs</u>: SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000</p> <p><u>Sūdzību iesniegšana</u>: e-pasts: info@baltcom.lv , pasta adrese – Maskavas iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/</p> |
|----------------------------------|---|

Pakalpojums un ierīces

| | |
|---|---|
| Pakalpojuma nosaukums | Televīzija |
| Pakalpojuma apjoms | Standarta paka – 83 kanāli Pilnā paka – 116 kanāli Papildus pakas – Go3 Sport (2 kanāli), Go3 Films (4 kanāli), Go3 Films+ Sport (7 kanāli); Pieaugušo (4 kanāli) |
| Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams (Līguma darbības laikā ierīces tiek nodrošinātas Abonentam bezmaksas nomā) | IPTV set-top box (STB) |

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

| | |
|---|--|
| Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums | Lejupielādes/augšupielādes – 30/60/150/180/420/600Mbit/s |
| Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums | Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/700/1000Mbit/s |
| Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums | Lejupielādes/augšupielādes – ≥35Mbit/s līdz <50 Mbit/s / ≥70Mbit/s līdz <100 Mbit/s / ≥175Mbit/s līdz <250 Mbit/s / ≥210Mbit/s līdz <300 Mbit/s / ≥490Mbit/s līdz <700 Mbit/s / ≥700Mbit/s līdz <1000 Mbit/s |

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē www.baltcom.lv vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

Cena

| PAKALPOJUMS | Standarta abonēšanas maksa, EUR | Abonēšanas maksas atlaide uz 6 mēnešiem, EUR | Īpašā cena uz 6 mēnešiem, EUR | Abonēšanas maksas atlaide no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR | Īpašā cena no 7 līdz 24 mēnešiem, EUR |
|---|---------------------------------|--|-------------------------------|--|---------------------------------------|
| Interaktīvā televīzija (PILNAIS) + Optiskais internets >=300/700/1000 Mbit/s | € 26,90/ € 28,50/ € 29,90 | € 19,00 / € 19,60/ € 20,00 | € 7,90/ € 8,90/ € 9,90 | € 8,00/ € 8,60/ € 9,00 | € 18,90/ € 19,90/ € 20,90 |
| Interaktīvā televīzija (STANDARTA) + Optiskais internets >=300/700/1000 Mbit/s | € 23,90/ € 25,50/ € 26,90 | € 18,00 / € 18,60/ € 19,00 | € 5,90/ € 6,90/ € 7,90 | € 11,00/ € 11,60/ € 12,00 | € 16,90/ € 17,90/ € 18,90 |

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 8.00.

Papildus pakas: Go3 Sport EUR 5.50, Go3 Films EUR 5.50, Go3 Films+ Sport EUR 9.99, Pieaugušo EUR 2.50. Ģimenes pieslēgums (papildus TV) EUR 2.50.

Dāvanā Wi-Fi rūteris TP-Link AX3000 Whole Home Mesh WiFi 6 AP.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši.

Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma termiņa beigām rakstiski neinformē otru Pusi par Līguma laušanu, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi (līgumiem uz konkrētu termiņu): Līgumsods tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai, skaitot samazinājuma periodus ceturkšņos.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti: 100% atlaide pakalpojuma ierīkošanas maksai un Papildpakalpojuma abonēšanas maksai 1. grupas invalīdiem.

Cita attiecīga informācija

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.