

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. Abonents – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA “Baltcom”;
- 1.2. Baltcom – SIA “Baltcom”, reģ. Nr.40003005264;
- 1.3. Klients – gan Abonents, gan galalietotājs - cita fiziska vai juridiska persona, kas nav Abonents un kura izmanto Baltcom elektronisko sakaru pakalpojumus;
- 1.4. Mans.Baltcom - Baltcom izveidota un uzturēta pašapkalpošanās tīmekļa vietne www.mans.baltcom.lv, kurā Klients var veikt pieļaujamas attālinātas Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības, piekļūstot tai ar Baltcom piedāvātajiem autorizācijas un autentifikācijas līdzekļiem;
- 1.5. Noteikumi – Papildpakalpojuma apraksts un sniegšanas noteikumi;
- 1.6. Papildpakalpojums “Antivīruss Plus”, kuru par atsevišķu samaksu var pieslēgt pieslēguma fiksētajam internetam.

2. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

- 2.1. Šajos Noteikumos ir sniegta informācija par to, kādas iespējas Klientam sniedz Papildpakalpojums, kā notiek Papildpakalpojumu pieslēgšana un kāda ir Papildpakalpojuma lietošanas un sniegšanas kārtība. Pirms Papildpakalpojuma (-u) pieslēgšanas un lietošanas uzsākšanas Klientam ir pienākums rūpīgi iepazīties ar šiem Noteikumiem (pastāvīgi pieejami arī www.baltcom.lv, sadaļā “Antivīruss”), Baltcom līguma noteikumiem, kas cita starpā nosaka vispārīgos papildpakalpojumu sniegšanas, saņemšanas un lietošanas noteikumus, kā arī Baltcom Privātuma politiku, kurā ir sniegta informācija par Klienta (kā personas datu subjekta) tiesībām, tiesību īstenošanu un datu pārvaldīšanu. Ar Baltcom līguma noteikumiem un Baltcom Privātuma politiku Klients var iepazīties <https://baltcom.lv>. Pieslēdzot Papildpakalpojumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem.
- 2.2. Baltcom veic Papildpakalpojuma izplatīšanu un uzturēšanu, savukārt to piegādātājs ir Čehijā reģistrēta sabiedrībā “Whalebone s.r.o.” (Čehijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas reģistrācijas numurs 05120403).
- 2.3. Klients pieslēdz un lieto Papildpakalpojumu par šajos Noteikumos norādīto cenu un Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 2.4. Baltcom ir tiesīga veikt izmaiņas Noteikumos, ja šīs izmaiņas izriet no normatīvo aktu prasībām, vai citu svarīgu iemeslu dēļ. Par izmaiņām, kas ietekmē klientu, piemēram, izmaiņas Papildpakalpojuma mēneša maksā vai Papildpakalpojuma sniedzēja maiņā, Klients vismaz 30 dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās dienas tiek informēts ar paziņojumu, kas izvietots www.baltcom.lv, sadaļā “Antivīruss” vai Mans.Baltcom, vai nosūtīta Abonentam kā informatīva īsziņa vai ietverta ikmēneša rēķinā.

3. PĀRĪGĀ PAKALPOJUMA DARBĪBA UN PIEEJAMĪBA

- 3.1. Papildpakalpojums ietver DNS Resolver (pakalpojums, kas pēc domēna vārda pieprasījuma nodrošina IP adresi) drošības risinājumu un Abonentu paneli, kuru izmantojot Abonents var pielāgot Papildpakalpojumu savām vajadzībām.
- 3.2. DNS Resolver drošības risinājums pasargā Klienta ierīci pret apdraudējumiem interneta vidē. Piemēram, t.s. trojas zirga vīrusiem (angļu val. -trojans), pikšķerēšanas (angļu val. - phishing), izpirkuma programmatūras (angļu val. - ransomware), kriptovalūtu ieguves jaunatūras (angļu val. - coin mining) un citiem izplatītiem krāpšanas veidiem interneta vidē. Ja Klients mēģina piekļūt ļaundabīgai vai bīstamai interneta lapai, tas tiek pārdresēts uz drošu informatīvo lapu.
- 3.3. Abonenta panelis pieejams Klientiem ar aktīvu Papildpakalpojumu. Abonenta panelim iespējams piekļūt Mans.Baltcom tīmekļvietnē, sadaļā “Statistika”. Abonenta panelī iespējams pielāgot Papildpakalpojumu katram Klientam, t. sk. iestatīt satura filtrus (pārrauga un ierobežo pieejamo informāciju un aktivitātes gan pašā ierīcē, gan interneta vidē), iepazīties ar sava konta drošības statistiku (pēdējo 30 dienu reģistrētie incidenti interneta vidē), iestatīt paziņojumu saņemšanu par konstatētajiem apdraudējumiem u.c. iespējas. Izmaiņas Abonenta panelī var veikt tikai Abonents, autorizējoties Mans.Baltcom tīmekļvietnē ar internetbanku vai Smart-ID. Klientam, kas nav Abonents, iespējams iepazīties ar konta drošības statistiku (pēdējo 30 dienu reģistrētie incidenti interneta vidē), kā arī redzēt Abonenta veiktos iestatījumus satura filtriem, bet nav iespējams veikt izmaiņas Abonenta panelī.
- 3.4. Antivīruss Plus iespējams pieslēgt pie Baltcom piedāvātajiem privātpersonu un biznesa balss sakaru pakalpojumu tarifu plānu pieslēgumiem un tas izmantojams lietošanai viedtālrunī. Ar aktuālajiem balss sakaru pakalpojumu tarifu plāniem ir iespējams iepazīties www.baltcom.lv.
- 3.5. Antivīruss Plus iespējams pieslēgt pie Baltcom piedāvātajiem privātpersonu un biznesa interneta piekļuves pakalpojuma tarifu plānu pieslēgumiem lietošanai rūteros vai planšetdatoros. Ar vienu rūteri, kurā tiek lietots Baltcom interneta piekļuves pakalpojuma pieslēgums ar pieslēgtu Antivīruss Plus pie tā, iespējams aizsargāt pret apdraudējumiem interneta vidē līdz 20 ierīcēm vienlaikus. Ar aktuālajiem interneta piekļuves pakalpojuma tarifu plāniem iespējams iepazīties www.baltcom.lv.
- 3.6. Iespējami četri gadījumi, kad Klientam parādās brīdinājums par nedrošu interneta tīmekļvietni:
- 3.7. Drošības brīdinājums.
Parādās, ja ir indikācijas (tīmekļvietnes uzbūvē, metadatos iekļautajās saitēs uz citām tīmekļvietnēm, SSL sertifikāta trūkums u.c. indikācijas), kas norāda, ka konkrētā tīmekļvietne nav droša. Pie šī brīdinājuma Klients var izvēlēties turpināt vai neturpināt tīmekļvietnes apmeklēšanu.
3.7.1. Tīmekļvietne ir “melnajā sarakstā” – Baltcom vai Abonents, bloķējot konkrēto tīmekļvietni, ir liedzis piekļuvi tai. Šāda gadījumā Klientam nav iespējams turpināt tīmekļvietnes apmeklēšanu. Klients tiks pārdresēts uz drošu informatīvo lapu, kur sniegta informācija par apdraudējumu. Baltcom tīmekļa vietni var iekļaut “melnajā sarakstā”, ja to rekomendē vai nosaka kāda no uzraugošajām iestādēm, kuras kompetencē ir piekļuves liegšana konkrētām tīmekļvietnēm, vai tīmekļvietni atzīst par bīstamu un iekļauj sarakstā piegādātājs, jo tajā konstatēta kāds no apdraudējumiem interneta vidē.

3.7.2. Ierobežojums tīmekļvietnes piekļuvei noteikts ar Nacionālo elektronisko plašsaziņas līdzekļu padomes vai citas uzraugošās iestādes, kuras kompetencē ir piekļuves liegšana konkrētām tīmekļvietnēm, lēmumu vai pēc tās pieprasījuma. Šādā gadījumā Klientam nav iespējama konkrētās tīmekļvietnes apmeklēšana. Klients tiks pārdresēts uz drošu informatīvo lapu.

3.7.3. Satura ierobežojums – Abonenta izvēlēti ierobežojumi Abonenta panelī. Šādā gadījumā Klientam ir liegta konkrētās tīmekļvietnes apmeklēšana. Klients tiks pārdresēts uz drošu informatīvo lapu.

4. PERSONAS DATU APSTRĀDE

4.1. "Izmantojot šo pakalpojumu, Baltcom apstrādās personas datu pārziņa lomā. Ar kārtību, kādā Baltcom apstrādā Klientu personas datus, var iepazīties Baltcom privātuma politikā: <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

4.2. Papildpakalpojuma piegādātajam "Whalebone s.r.o." Klienta dati pieejami tikai šifrētā veidā, bez iespējas tos atšifrēt.

4.3. Dati, kurus apstrādā Papildpakalpojums:

4.3.1. Dati, pēc kuriem nav iespējams identificēt Klientu

4.3.1.1. Interneta lapas pieprasījums

4.3.1.2. Atbilde no DNS Resolver par lapas drošību

4.3.1.3. Kad veikts pieprasījums

4.3.2. Klientu identificējoši dati (šifrēti)

4.3.2.1. IP adrese no kuras veikts pieprasījums

4.3.2.2. Ierīce no kuras veikts pieprasījums

4.3.2.3. Numurs no kura veikts pieprasījums

4.3.3. Ne Baltcom, ne "Whalebone s.r.o." nebūs pieejami citi Klienta sensitīvie dati, piemēram, informācija par lietotājevārdiem un parolēm, ko Klients izmanto.

5. PAPILDPAKALPOJUMA MAKSA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

5.1. Antivīruss Plus.

5.1.1. Papildpakalpojuma maksa ir 2.50 €/mēn. (ar PVN).

5.2. Maksa par Papildpakalpojumu tiek iekļauta Baltcom ikmēneša rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Samaksu par Papildpakalpojumu Abonents veic Baltcom līguma noteikumos noteiktajā rēķinu apmaksas kārtībā.

5.3. Atsakoties no Papildpakalpojuma, tas tiek atslēgts mēneša, kurā Papildpakalpojuma atslēgšanas pieteikums veikts, pēdējā dienā. Maksa par Papildpakalpojumu tiek aprēķināta par pilnu mēnesi (maksa netiek piestādīta, ja Papildpakalpojuma atslēgšana pieteikta un veikta bezmaksas periodā) un Papildpakalpojuma darbība ir aktīva līdz mēneša beigām.

6. PAPILDPAKALPOJUMA PIESLĒGŠANA UN ATSLĒGŠANA

6.1. Papildpakalpojumu iespējams pieslēgt tīmekļvietnē Mans.Baltcom, jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, vai zvanot pa tālruni 27370000.

6.2. Papildpakalpojumu iespējams atslēgt tīmekļvietnē Mans.Baltcom, jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, vai zvanot pa tālruni 27370000.

6.3. Papildpakalpojuma darbība tiek automātiski pārtraukta un Papildpakalpojums tiek atslēgts, ja tiek izbeigta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma par Baltcom fiksēto internetu, pie kura pieslēgts Papildpakalpojums, darbība.

7. CITA BŪTISKA INFORMĀCIJA

7.1. Klienta pienākums ir patstāvīgi sekot līdz apmeklētajām tīmekļvietnēm un kritiski izvērtēt drošības brīdinājumus un tīmekļvietnes, kuras tiek apmeklētas, kā arī nesniegt sensitīvus personas datus (piemēram, lietotājevārdus un paroles, piekļuves bankas kontam utt.) tīmekļvietnēs, kas nav uzticamas.

Piemēram, bet ne tikai, pirms tīmekļvietnes apmeklējuma parādījies drošības brīdinājums vai tīmekļvietnei nav SSL sertifikāts, vai pārbaudot tīmekļvietnes nosaukumu meklētājprogrammā, citi interneta lietotāji ir atstājuši sliktas atsauksmes par tīmekļvietni vai atsauksmju nav vispār. Neviens drošības risinājums, neraugoties uz tā ievērojamo drošības funkcionalitāti, nav absolūti aizsargājošs pret visiem drošības riskiem internetā, līdz ar to Klientam patstāvīgi jā rūpējas par to, lai tā ierīce tiktu pasargāta no apdraudējumiem interneta vidē, tajā skaitā, bet ne tikai, kiberuzbrukumiem, ļaunatūrām u.c.

7.2. Baltcom drīkst veikt izmaiņas bloķēto lapu sarakstā, pievienojot vai izņemot tīmekļvietnes no melnā sarakstā.

7.3. Baltcom ir tiesības veikt izmaiņas Abonenta paneļa dizainā un Papildpakalpojuma funkcionalitātē. Par izmaiņām funkcionalitātē Abonents tiek iepriekš informēts kādā no 2.4.punktā norādītajiem veidiem. Turpinot lietot Papildpakalpojumu arī pēc Baltcom veiktajām izmaiņām, klient apliecina, ka piekrīt veiktajām izmaiņām.

7.4. Jautājumu gadījumā Klients var vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, zvanīt uz tālruni 27370000 vai sazināties ar Baltcom elektroniski, rakstot uz e-pastu info@baltcom.lv.