

Līguma kopsavilkums (25.03.2024.)

Līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumiem (Go3 televīzija + internets)

- Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.
- Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

TELEVĪZIJA+ INTERNETS	<p><u>Pakalpojumu sniedzējs</u>: SIA "Baltcom", reģistrācijas numurs 40003005264, juridiskā adrese Latgales iela 322, Rīga, LV-1063. Tālrunis 27 370 000</p> <p><u>Sūdzību iesniegšana</u>: e-pasts: info@baltcom.lv , pasta adrese – Latgales iela 322, Rīga, LV-1063, klientu apkalpošanas centri https://baltcom.lv/kontakti/</p>
----------------------------------	---

Pakalpojums un ierīces

Pakalpojuma nosaukums	Televīzija
Pakalpojuma apjoms	Go3 (TV un Filmas) – 38 kanāli
Ierīces pakalpojuma nodrošināšanai, ja nepieciešams (Līguma darbības laikā ierīces tiek nodrošinātas Abonentam bezmaksas nomā)	Go3 set-top box (STB)

Interneta nodrošināšanai nav nepieciešama aparatūra, izņemot FTTH (optisko šķiedru kabeļu nodrošināšana līdz galalietotāja telpām) tehnoloģijas tīkla pārklājuma zonā, šajā gadījumā nepieciešama aparatūra ir Modems (1.gab), ko Abonents var pēc izvēles nomāt vai iegādāties no Baltcom.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 30/60/150/180/360/600Mbit/s
Maksimālais garantētais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – 50/100/250/300/600/1000Mbit/s
Parasti pieejamais pakalpojuma ātrums	Lejupielādes/augšupielādes – ≥ 35 Mbit/s līdz < 50 Mbit/s / ≥ 70 Mbit/s līdz < 100 Mbit/s / ≥ 175 Mbit/s līdz < 250 Mbit/s / ≥ 210 Mbit/s līdz < 300 Mbit/s / ≥ 420 Mbit/s līdz < 600 Mbit/s / ≥ 700 Mbit/s līdz < 1000 Mbit/s

Baltcom nodrošina nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu, ar ko Abonents var iepazīties Baltcom interneta vietnē www.baltcom.lv vai Baltcom klientu apkalpošanas centros. Baltcom negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma bez līgumsoda. Baltcom

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

izskata Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniedz atbildi Abonentam. Baltcom apņemas novērst bojājumus Baltcom publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas. Ar jautājumiem par Baltcom sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 27370000, rakstot uz info@baltcom.lv vai vērsties jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā <https://baltcom.lv/kontakti/>.

Cena

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 24 mēnešiem, EUR
Go3 (TV un Filmas) + Optiskais internets >=300/600/1000 Mbit/s	€ 34,49/ € 36,49/ € 38,49	€15,59/ € 17,59/ € 19,59	€ 18,90/ € 18,90/ € 18,90

* - tarifs ir pieejams tikai ārpus IPTV pārklājuma zonas

PAKALPOJUMS	Standarta abonēšanas maksa, EUR	Abonēšanas maksas atlaide uz 24 mēnešiem, EUR	Īpašā cena uz 24 mēnešiem, EUR
Go3 (TV un Filmas) + Mobilais internets*	€ 38,99	€ 17,49	€ 21,50

* - Mobilā interneta pakalpojumam ir nepieciešams papildu aprīkojums – rūteris. Rūteri var nomāt (€2,00/mēnesī sākot ar 1. mēnesi), iegādāties nomaksā uz 36 mēnešiem (€5,50/mēnesī) vai iegādāties par vienreizējo cenu (€ 260). Cenas ir norādītas par 5G rūteri. Mobilā interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.

Pakalpojuma ierīkošanas maksa – EUR 10.00.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laika termiņu – 24 (divdesmit četri) mēneši;

Ja kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma termiņa beigām rakstiski neinformē otru Pusi par Līguma laušanu, tad Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumi (līgumiem uz konkrētu termiņu): Līgumsods tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai, skaitot samazinājuma periodus ceturkšņos.

Go3 produktu līgumsodi:

Go3 kanālu plāns "Filmas"	Go3 kanālu plāns "TV"	Go3 kanālu plāns "TV + Filmas"	Go3 kanālu plāns "Visi iekļauti"
€ 24,00	€ 48,00	€ 72,00	€ 96,00

Cita attiecīga informācija

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus Abonents var saņemt jebkurā Baltcom klientu apkalpošanas centrā, kā arī šeit: <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.