

**1. PUSES****1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS (turpmāk tekstā - BALTCOM):**

- 1.1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTCOM"  
 1.1.2. Vienotais reģistrācijas Nr.40003005264  
 1.1.3. PVN maksātāja reģ. Nr.LV40003005264  
 1.1.4. Juridiskā adrese: Latgales iela 322, Rīga, Latvija, LV-1063  
 1.1.5. Bankas rekvizīti: AS "SEB Banka", norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3, bankas kods:UNLALV2X  
 1.1.6. Tālr.: 27370000, e-pasts: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv), tehniskais atbalsts 24/7: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv)  
 1.1.7. Pilnvarotais pārstāvis **(atbilstoši norādītajam pa labi)**

**1.2. ABONENTS (turpmāk tekstā - ABONENTS):**

- 1.2.1. Vārds, uzvārds vai Nosaukums **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 1.2.2. Personas kods vai Vienotais reģistrācijas Nr. **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 1.2.3. Bankas rekvizīti **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 1.2.4. Kontakti **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 1.2.5. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese) **(atbilstoši norādītajam pa labi)**

**2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI (turpmāk tekstā - PAKALPOJUMS vai PAKALPOJUMI)**

(VISĀS ŠAJĀ LĪGUMĀ NORĀDĪTĀJĀS SUMMĀS IR IETVERTS PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS)

- 2.1. PAKALPOJUMU ierīkošanas datums **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 2.2. Ikmēneša abonēšanas maksa par PAKALPOJUMIEM šī Līguma slēgšanas brīdī (turpmāk tekstā – ABONĒŠANAS MAKSA) **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 2.3. Interneta PAKALPOJUMA ātrums tīkla posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 2.4. ABONENTA fiksēto telefonsakaru numuri **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
**3. CITI VIENREIZĒJIE PAKALPOJUMI** **(atbilstoši norādītajam pa labi)**

**4. BALTCOM nodevis (uzstādījis) un ABONENTS pieņēmis**lietošanā BALTCOM piederošu aparāturu (turpmāk tekstā – APARĀTŪRA) **(atbilstoši norādītajam pa labi)**

- Kabeļa maiņa  Kabeļa pagarināšana

**5. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI** **(atbilstoši norādītajam pa labi)****6. IKMĒNEŠĀ RĒKINA NOSŪTĪŠANA**

- 6.1. BALTCOM bez maksas nodrošina ABONENTAM rēķinu par PAKALPOJUMIEM BALTCOM pašapkalpošanās portālā [mans.baltcom.lv](https://mans.baltcom.lv) (turpmāk tekstā – Pašapkalpošanās portāls). Ja ABONENTS papildus rēķina saņemšanai Pašapkalpošanās portālā ir izvēlējies citu rēķina piegādes veidu, rēķina nesaņemšana neatbrīvo ABONENTU no Pašapkalpošanās portālā ievietotā rēķina savlaicīga samaksas pienākuma.  
 6.2. Uz ABONENTA norādīto e-pastu BALTCOM nosūta vispārēju informāciju par rēķinu, rēķinu izvietojot ABONENTA Pašapkalpošanās portāla profilā. BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 6.3. ABONENTS papildus par maksu, atbilstoši BALTCOM cenrādim, var izvēlēties rēķinu saņemšanu pa pastu. **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 6.4. Uz ABONENTA norādīto telefona numuru BALTCOM nosūta vispārēju informāciju par rēķinu, rēķinu izvietojot ABONENTA Pašapkalpošanās portāla profilā. BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. **(atbilstoši norādītajam pa labi)**

**7. LĪGUMS**

- 7.1. Šis LĪGUMS stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz **(atbilstoši norādītajam pa labi)**  
 7.2. LĪGUMS sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.  
 7.3. Šī LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa ir pielikumā pievienotie "Elektronisko sakaru pakalpojumu LĪGUMA vispārīgie noteikumi".  
 7.4.  ABONENTS apliecina ar krustiņu, ka ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu (attiecināms uz attālināti slēgtiem līgumiem), ar to ir iepazīnis un Atteikuma tiesību veidlapā ietvertā informācija ABONENTAM ir saprotama. Atteikuma tiesību veidlapa ir šī LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa un ABONENTS ir informēts, ka tā pieejama BALTCOM mājaslapā <https://baltcom.lv/klientu-atbalsts/>.

**8. PIEKRIŠANA PERSONAS DATU APSTRĀDEI**

- 8.1. Datu pārzinis ir BALTCOM, e-pasts: [dati@baltcom.lv](mailto:dati@baltcom.lv).  
 8.2. Ar šo ABONENTS piekrīt, ka BALTCOM izmantos Līgumā norādīto ABONENTA kontaktinformāciju šādos nolūkos:

- Piekrītu  Nepiekrītu BALTCOM grupā ietilpstošu sabiedrību un sadarbības partneru individuālu piedāvājumu, bonusu un atlaīžu saņemšanai.  
 Piekrītu  Nepiekrītu Kontaktinformācijas nodošanai BALTCOM grupas sabiedrībām, lai tās varētu man izteikt izdevīgus piedāvājumus par saviem pakalpojumiem.  
 Piekrītu  Nepiekrītu Daļībai BALTCOM aptaujās, lai pilnveidotu esošos un radītu jaunus pakalpojumus.  
 Piekrītu  Nepiekrītu BALTCOM bonusu un jauku novēlējumu saņemšanai.

8.3. Sniedzot piekrišanu ABONENTS apliecina, ka: a) piekrišana ir brīvi sniegta un pilnībā atbilst ABONENTA vēlmēm; b) sniegtā piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai; c) ir iepazīnis un ABONENTAM ir saprotama BALTCOM Privātuma politika, t.sk., ABONENTA tiesības iepazīties ar saviem BALTCOM rīcībā esošajiem personas datiem, kā arī tos labot vai dzēst, ierobežot apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst pret datu apstrādi, tiesības vērsties ar sūdzību datu apstrādi uzraugošajai iestādei – Datu valsts inspekcijā, rakstot uz e-pastu: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv); d) jebkurā laikā brīvi var atsaukt savu piekrišanu, sūtot rakstveida paziņojumu uz e-pastu: [dati@baltcom.lv](mailto:dati@baltcom.lv), parakstot to ar drošu elektronisko parakstu vai informējot par to Pašapkalpošanās portālā vai ierodoties personīgi jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā, līdz ņemot personas apliecināmo dokumentu (ID karti vai pasi).

8.4. Šajā piekrišanā minēto personas datu glabāšanas termiņš ir līdz piekrišanas atsaukšanai.

**9. PARAKSTI**

<p><b>Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTCOM"</b>          (Pilnvarotā pārstāvja paraksts) .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 202 ..... gada .....</p>	<p><b>ABONENTS</b>          (Pilnvarotā pārstāvja paraksts) .....</p> <p>Līguma parakstīšanas datums: 202 ..... gada .....</p>
--	--

## 1. PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BALTCOM" (turpmāk – BALTCOM) sniedz ABONENTAM LĪGUMA 2.punktā ABONENTA izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo APARATŪRU un nodrošinot to tehnisko apkopi un darbības kvalitāti visā LĪGUMA darbības laikā.
- 1.2. Ja nepieciešams, BALTCOM iznomā ABONENTAM APARATŪRU LĪGUMĀ noteiktajā vērtībā, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī LĪGUMA darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto APARATŪRU pieder BALTCOM. APARATŪRAS vērtība ir noteikta LĪGUMA 4.punktā.
- 1.3. ABONENTS ir tiesīgs iegādāties, nomaksāt vairākos maksājumos vai nomāt APARATŪRU (atbilstoši BALTCOM cenrādīm), kas nepieciešama BALTCOM pakalpojumu nodrošināšanai, ja to piedāvā BALTCOM. Ja ABONENTA īpašumā esošā APARATŪRA ir bojāta, BALTCOM nodrošina 24 mēnešu garantijas remontu saskaņā ar garantijas noteikumiem. Šajā gadījumā APARATŪRAS pārdošana ir norādīta LĪGUMA 3.punktā.
  - 1.3.1. APARATŪRA nav izmantojama līdzīgu pakalpojumu saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem. Šī atsauce neattiecas uz PAKALPOJUMA izmantošanu ar citu elektronisko sakaru komersanta digitālās kabeļtelevīzijas un interneta pieslēgumu.
- 1.4. Ja LĪGUMS saskaņā ar LĪGUMA 7.1.punktu ir noslēgts uz terminētu laiku un kāda no pusēm 30 (trīsdesmit) dienas pirms šī termiņa beigām rakstiski neinformē otru pusi par LĪGUMA izbeigšanu, LĪGUMS tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.
- 1.5. BALTCOM apņemas veikt APARATŪRAS apkalpošanu un remontu, ja tā ir BALTCOM īpašums, kā arī papildu pieslēgumus ABONENTA esošā pieslēguma telpās saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 1.6. Ja pirms šī LĪGUMA noslēgšanas starp ABONENTU un BALTCOM ir noslēgts cits LĪGUMS par kādu BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu šajā LĪGUMĀ norādītajā adresē, tad ar šī LĪGUMA noslēgšanu iepriekšējais LĪGUMS tiek uzskatīts par izbeigtu.

## 2. KABEĻTELEVĪZIJAS, DIGITĀLĀS, INTERAKTĪVĀS TELEVĪZIJAS, OPEN TELEVĪZIJAS UN GO3 PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 2.1. BALTCOM nodrošina ABONENTAM programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu ABONENTS var iepazīties mājaslapā [baltcom.lv](http://baltcom.lv) vai BALTCOM klientu apkalpošanas centros. BALTCOM negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma LĪGUMA ietvaros bez NOTEIKUMU 7.2.punktā minētā līgumsoda piemērošanas. Minētās ABONENTA tiesības nav piemērojamas, ja izmaiņas programmas paketes sastāvā ir balstītas uz grozījumiem normatīvajos aktos vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem, vai ir administratīva rakstura un neiespaido ABONENTU nelabvēlīgi. Paziņojums par izmaiņām ABONENTAM tiek nosūtīts Pašapkalpošanās portālā vai uz LĪGUMĀ norādīto e-pasta adresi, vai īsziņā uz ABONENTA norādīto telefona numuru, vai ietverts ABONENTA ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumā, ja ABONENTS ir izvēlējies saņemt rēķinus pa pastu, paziņojums tiek nosūtīts vēstules veidā pa pastu. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu ABONENTAM.
- 2.2. ABONENTS apņemas neizplatīt, netirāzēt, neorganizēt publisku skatīšanos, neizmantojot komercdarījumos BALTCOM piedāvātās televīzijas programmas, kā arī nenodot trešajām personām ar šo LĪGUMU iegūtās tiesības un pienākumus.
- 2.3. Pakalpojumu kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība atbilstoši televīzijas programmu pārraides pakalpojuma kvalitātes piecu ballu novērtēšanas sistēmai ir  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).
- 2.4. Ja ABONENTS izvēlējies Go3 pakalpojumu, tad uz ABONENTU attiecas un ABONENTAM ir pienākums ievērot Go3 pakalpojuma Vispārīgos noteikumus, kas pieejami [baltcom.lv](http://baltcom.lv) sadaļā Go3 pakalpojums. Noteikumu pretrunu gadījumā, noteicošie ir Go3 pakalpojuma Vispārīgie noteikumi.
- 2.5. BALTCOM pakalpojums OPEN televīzija nodrošina piekļuvi televīzijas programmām un citiem video materiāliem televizorā vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un BALTCOM dekoderi ar savienotājiem, kas nepieciešams PAKALPOJUMA nodrošināšanai atbilstoši BALTCOM noteiktajām cenām. BALTCOM pakalpojums OPEN televīzija nepiešķir ABONENTAM tiesības uz PAKALPOJUMĀ pieejamā audio vizuāla materiāla publisko izpildījumu. ABONENTS ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objekta īpašumtiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.6. OPEN televīzija ir pieejama fiziskām personām un tās lietošana ir atļauta tikai Latvijas Republikas teritorijā. Noslēdzot LĪGUMU ABONENTS apstiprina, ka viņa dzīvesvieta ir Latvijas Republika.
- 2.7. ABONENTAM OPEN televīzijas pakalpojuma lietošanai ir jānodrošina APARATŪRAS pieslēgšana stabilam Latvijas interneta pieslēgumam ar ātrumu vismaz 10Mbit/s.

## 3. INTERNETA, MOBILĀ INTERNETA UN FIKSĒTO TELEFONSAKARU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

- 3.1. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā un apņemas izmantot interneta tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu darbību vai bezdarbību un tīšu vai netīšu rīcību neradot zaudējumus BALTCOM vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarosu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvirusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.
- 3.2. BALTCOM šī LĪGUMA darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu BALTCOM tīkla robežās atbilstoši ABONENTA izvēlētajam tarifam. Ar BALTCOM tīkla robežām domāta interneta tīkla daļa starp ABONENTU un BALTCOM tīkla gala APARATŪRU.
- 3.3. BALTCOM veic datplūsmas pārvaldību un portu bloķēšanu. Ar datplūsmas pārvaldības noteikumiem ABONENTS var iepazīties BALTCOM mājaslapā [baltcom.lv/klientu-atbalsts/](http://baltcom.lv/klientu-atbalsts/) vai jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā.
- 3.4. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.
- 3.5. Uzstādot ETHERNET tīkla karti, ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.
- 3.6. BALTCOM pakalpojuma Mobilais internets nodrošināšanai tiek lietots BALTCOM sadarbības partnera SIA "BITE Latvija", reģistrācijas numurs 40003742426, (turpmāk – Bite) tīkla interneta pieslēgums, kas tiek nodrošināts, izmantojot Bite tīkla infrastruktūru.
- 3.7. Mobilā interneta pakalpojuma nodrošināšanai BALTCOM un Bite šī LĪGUMA darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī un tā pieejamību  $\geq 92\%$ , Bite tīkla darbības robežās. Bite interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: [bite.lv/parklajums](http://bite.lv/parklajums). Papildus informāciju par Mobilā interneta pieslēguma kvalitāti iespējams noskaidrot Bite mājaslapā [bite.lv](http://bite.lv) vai arī rakstot uz BALTCOM e-pasta adresi: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).
- 3.8. Ja ABONENTS piesaka BALTCOM numura saglabāšanas pakalpojumu, pārvietojot pie BALTCOM numuru, kam elektronisko sakaru pakalpojumus nodrošina cits operators, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi BALTCOM tīklā.
- 3.9. ABONENTAM un Pakalpojumu lietotājam ir numura lietošanas tiesības.
- 3.10. Ar sarunu tarifiem šī LĪGUMA noslēgšanas dienā ABONENTS ir iepazīties.
- 3.11. BALTCOM nodrošina ABONENTAM Interneta pieejamību  $\geq 92\%$ .
- 3.12. BALTCOM nodrošina, ka FIKSĒTO TELEFONSAKARU minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība ir 4.

## 4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar BALTCOM apstiprinātu cenrādi samaksāt pieslēgšanas maksu, APARATŪRAS nomas maksu, abonēšanas maksu, kā arī maksu par citiem saņemtajiem papildus BALTCOM pakalpojumiem un samaksāt par pārējiem ABONENTAM sniegtiem pakalpojumiem saskaņā ar izvēlēto tarifam plānu un tam noteiktajiem tarifiem, kā arī citus LĪGUMĀ paredzētos maksājumus. Maksājumu summas par BALTCOM pārdotajām un ABONENTA nopirktajām un saņemtajām precēm vai pakalpojumiem tiek iekļautas ABONENTA rēķinā, kuru ABONENTS apņemas apmaksāt līdz rēķinā norādītajam datumam. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti BALTCOM norēķinu kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta.

- 4.2. Ikmēneša norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc PAKALPOJUMA pieslēgšanas abonēšanas maksa tiek aprēķināta proporcionāli par periodu, kāds atlicis līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām. Sākot ar otro mēnesi jebkurš maksājuma jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 4.3. Ikmēneša abonēšanas maksājumus ABONENTS veic par katru PAKALPOJUMA lietošanas mēnesi. BALTCOM nodrošina rēķinu pašapkalpošanās portālā mans.baltcom.lv (turpmāk tekstā – Pašapkalpošanās portāls) 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa datuma. Maksājumi veicami par pilnu kalendāro mēnesi, neatkarīgi no pakalpojuma lietošanas laika.
- 4.4. Ikmēneša maksājumus ABONENTS maksā šajā LĪGUMĀ paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot BALTCOM pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā LĪGUMĀ, ABONENTAM tos iespējams saņemt, apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz BALTCOM izrakstītu rēķinu saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 4.5. ABONENTAM, noslēdzot LĪGUMU, ir pienākums samaksāt šajā LĪGUMĀ norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 4.6. Detalizētu rēķina pārskatu pēc ABONENTA pieprasījuma BALTCOM nodrošina elektroniski vai papīra formātā atbilstoši BALTCOM cenrādim.
- 4.7. Rēķina nesāņemšana neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī LĪGUMA prasībām. ABONENTS jaunu rēķinu vai rēķina kopiju var saņemt BALTCOM klientu apkalpošanas centros saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

## 5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

### 5.1. ABONENTA tiesības un pienākumi:

- 5.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt BALTCOM piederošo APARATŪRU, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas APARATŪRĀ, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez BALTCOM speciālistu klātbūtnes.
- 5.1.2. Informēt BALTCOM vienas dienas laikā, ja APARATŪRA nestrādā.
- 5.1.3. ABONENTS, noslēdzot LĪGUMU, apliecina, ka ir saskaņojis PAKALPOJUMA/-U ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots PAKALPOJUMS, īpašnieku un/vai apsaimniekotāju.
- 5.1.4. Iesniegt pretenzijas par BALTCOM sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī, konstatējot PAKALPOJUMA darbības defektus, kas nav atkarīgi no ABONENTA rīcības, ABONENTAM ir tiesības pieprasīt šādu defektu novēršanu. Lai nezaudētu tiesības iesniegt pretenziju vai sūdzību, ABONENTAM jāsaņem ar BALTCOM Klientu atbalsta komandu pa telefonu, e-pastu vai pa pastu saprātīgā termiņā pēc PAKALPOJUMU darbības traucējumu vai defekta konstatēšanas, vai iespējamās konstatēšanas. Paziņojumi, kas tiek iesniegti divu (2) nedēļu laikā pēc PAKALPOJUMA defekta konstatēšanas, tiks uzskatīti par iesniegtiem savlaicīgi.
- 5.1.5. Ja ABONENTS izvēlējās Nomaksu, tad, atsakoties no PAKALPOJUMA, ABONENTAM ir pienākums nomaksāt visu APARATŪRAS nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam. APARATŪRAS sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā ABONENTAM ir pienākums turpināt maksājumus par APARATŪRU.
- 5.1.6. Ja ABONENTS izvēlas APARATŪRU un LĪGUMU piegādāt uz ABONENTA norādīto adresi pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību, ABONENTAM ir pienākums atlīdzināt piegādes izdevumus.

### 5.2. BALTCOM tiesības un pienākumi:

- 5.2.1. LĪGUMA darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus BALTCOM publiskā elektroniskā tīkla darbības zonā.
- 5.2.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem, tajā skaitā par saņemtajiem papildus pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS tos ir pasūtījis/izvēlējies saņemt, saskaņā ar BALTCOM cenrādi.
- 5.2.3. Izskatīt ABONENTA iesniegumu, pretenziju vai sūdzību par BALTCOM pakalpojumiem vai par citiem ar BALTCOM komercdarbību saistītiem jautājumiem un sniegt atbildi uz ABONENTA iesniegumu, pretenziju vai sūdzību normatīvajos aktos noteiktos termiņos. BALTCOM patur tiesības izskatīt pretenzijas, sūdzības un iesniegumus 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā no to saņemšanas dienas. BALTCOM ir tiesības iesniegumu, sūdzību vai pretenziju atstāt bez izskatīšanas, pieņemot zināšanai, ja tajā nav norādīts iesniedzējs, tā saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs, tas neattiecas uz BALTCOM pakalpojumiem, atbilde uz ABONENTA iesniegumu, sūdzību vai pretenziju ir dota iepriekš un tās saturs attiecībā uz iepriekšējā iesniegumā, sūdzībā vai pretenzijā norādītajiem tiesiskajiem un faktiskajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies.
- 5.2.4. Novērst bojājumus BALTCOM publiskajā elektroniskā sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas.
- 5.2.5. Nodrošināt elektronisko sakaru pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitāti atbilstoši LĪGUMĀ deklarētajām kvalitātes prasībām. Ar BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem ABONENTS var iepazīties baltcom.lv/klientu-atbalsts/.
- 5.2.6. BALTCOM ir tiesības, brīdinot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, pārtraukt PAKALPOJUMA/-U sniegšanu un izbeigt LĪGUMU, kā arī nosūtīt rēķinu par PAKALPOJUMIEM un iegādāto APARATŪRU, šādos gadījumos:
- 5.2.6.1 ABONENTS pārkāpj līguma par PAKALPOJUMIEM noteikumus, t. sk., šos NOTEIKUMUS, un pārkāpumu ABONENTS neizbeidz līdz datumam vai termiņam, kas norādīts BALTCOM brīdinājumā;
- 5.2.6.2 Maksājumu kavējumu gadījumā, ja kavētā rēķina apmaksa nav veikta pilnā apmērā pēc BALTCOM brīdinājuma saņemšanas brīdinājumā norādītajā termiņā;
- 5.2.6.3 ABONENTAM ir apturēta saimnieciskā darbība, ierosināts maksātnespējas vai likvidācijas process, uzsākts tiesiskās aizsardzības process vai bankrota procedūra.
- 5.2.7 BALTCOM ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšējas brīdināšanas, pārtraukt PAKALPOJUMA/-U sniegšanu un vienpusēji izbeigt LĪGUMU, ja tiek konstatēts(-a) viens vai vairāki zemāk norādītie apstākļi:
- 5.2.7.1 Neautorizēta un/ vai prettiesiska PAKALPOJUMA lietošana vai aizdomas par neautorizētu un/ vai prettiesisku PAKALPOJUMA lietošanu;
- 5.2.7.2 PAKALPOJUMU saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces vai aparatūra, ko Latvijā nav atļauts lietot;
- 5.2.7.3 PAKALPOJUMS/-I un/vai BALTCOM piederoša APARATŪRA tiek izmantoti, lai sniegtu PAKALPOJUMU/-US vai pārraidītu signālus tālāk trešajām personām ar vai bez atlīdzības;
- 5.2.7.4 ABONENTS LĪGUMĀ ir norādījis neprecīzus datus. PAKALPOJUMU sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas;
- 5.2.7.5 ABONENTS sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis BALTCOM, vai ir noslēdzis līgumu par PAKALPOJUMU ar viltu;
- 5.2.7.6 ABONENTAM ir izbeigta saimnieciskā darbība vai ABONENTS ir atzīts par maksātnespējīgu, ir pasludināta ABONENTA likvidācija vai bankrots un ABONENTS ir izslēgts no komercreģistra;
- 5.2.7.7 Radušās pamatotas aizdomas par ABONENTA un/vai PAKALPOJUMA lietotāja darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu;
- 5.2.7.8 ABONENTS ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā.
- 5.2.8 Ja PAKALPOJUMA/-U sniegšana tiek pārtraukta, LĪGUMS par PAKALPOJUMU tiek izbeigts saskaņā ar kādu no NOTEIKUMU 5.2.6. un 5.2.7.punktā norādītajiem iemesliem, ABONENTAM ir pienākums nekavējoties veikt atlikušās PAKALPOJUMA/-U abonēšanas maksas(-u), kā arī maksu par citiem saņemtajiem pakalpojumiem un iegādāto APARATŪRU (ja tādu ABONENTS iegādājies), samaksu, pamatojoties uz ikmēneša rēķinu. Izbeidzot LĪGUMU par PAKALPOJUMU, automātiski tiek izbeigts arī ar šo LĪGUMU saistītais nomas un / vai nomaksas līgums, ja tāds ir, un ABONENTAM iestāsies pienākums veikt gala norēķinus un izpildīt citas saistības, kas izriet no šo līgumu izbeigšanas.

5.3. Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt LĪGUMU, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. BALTCOM informē ABONENTU rakstiski, nosūtot paziņojumu ierakstītajā vēstulē pa pastu. ABONENTS informē BALTCOM rakstiski Pašapkalpošanās portālā mans.baltcom.lv vai ierodoties personīgi jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā līdzi ņemot personas apliecināšanu dokumentu (ID vai pasi), vai parakstot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu.

5.4. Puses 30 (trīsdesmit) dienu laikā informē viena otru par jebkādu datu, kas minēti šajā LĪGUMĀ un var ietekmēt LĪGUMA izpildi, rēķina izrakstīšanu/piegādi un/ vai pakalpojumu sniegšanu, izmaiņām, tajā skaitā par vārda, uzvārda, adreses, tālruna numura vai citas kontaktinformācijas izmaiņām.

## 6. ĪPAŠIE NOTEIKUMI

- 6.1. Gadījumos, ja LĪGUMU izbeidz BALTCOM vai ABONENTS izbeidz LĪGUMU sakarā ar LĪGUMA noteikumu grozījumiem (saskaņā ar NOTEIKUMU 2.1. vai 6.6. punktu), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst noteikumiem (saskaņā ar NOTEIKUMU 7.10. punktu), NOTEIKUMU 7.2. punktā minētais līgumods netiek piemērots.
- 6.2. BALTCOM ir tiesības noteikt ABONENTAM sniedzamo pakalpojumu kredītlimitu. Piešķirtais sākotnējais attiecīgā pakalpojuma kredītlimits tiek norādīts LĪGUMĀ.
- 6.3. Ja ABONENTS ir saņēmis pakalpojumus, kas pārsniedz BALTCOM noteikto sākotnējo vai vēlāk piešķirto attiecīgā pakalpojuma kredītlimitu, BALTCOM ir tiesīgs

ierobežot pakalpojumus, un ABONENTAM ir pienākums veikt drošības naudas iemaksu.

6.4. Ja ABONENTS drošības naudas iemaksu neveic, tad ABONENTA pieslēgums tiek atslēgts. Pieslēgums tiek atjaunots, ABONENTAM nomaksājot kavētos maksājumus pilnā apmērā.

6.5. BALTCOM ir tiesības mainīt kabeļtelevīzijas, digitālās televīzijas, interneta un fiksēto telefonsakaru pakalpojumu maksas bez ABONENTA piekrišanas, par izmaiņām paziņojot ABONENTAM vienu mēnesi iepriekš. Paziņojums ABONENTAM tiek nosūtīts kādā no minētajiem veidiem: uz LĪGUMĀ norādīto ABONENTA e-pasta adresi, ievietots ABONENTA Pašapkalpošanās portāla profilā, ar īsziņu uz ABONENTA LĪGUMĀ norādīto telefona numuru, ietverts ABONENTA ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumā, ja ABONENTS ir izvēlēties saņemt rēķinus pa pastu, paziņojums drukātā veidā var tikt nosūtīts uz LĪGUMĀ norādīto ABONENTA adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu ABONENTAM. Pa pastu nosūtīta informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtīta/ izvietota informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darb dienā pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātiskos bals paziņojumus. ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas atteikties no LĪGUMA ietvaros saņemtā PAKALPOJUMA bez NOTEIKUMU 7.2.punktā minētā līgumsoda piemērošanas.

6.6. Ja LĪGUMA darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi vai nodevas, vai jauni nodokļu vai nodevu apmēri, tad BALTCOM ir tiesības mainīt atbilstoši šī LĪGUMA noteikumiem noteikto maksu par PAKALPOJUMIEM.

## 7. ATBILDĪBA

7.1. Ja APARATŪRA ir BALTCOM īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu atbildību par viņa telpās uzstādītās APARATŪRAS pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā. Tai skaitā atbildību par trešo personu prettiesisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu, kas rodas ABONENTAM LĪGUMĀ noteiktajos gadījumos neatgriežot APARATŪRU vai atgriežot to bojātu, nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina BALTCOM APARATŪRAS pilnu vērtību. Gadījumā, kad APARATŪRA netiek atdota atpakaļ pilnā komplektācijā, ABONENTS atlīdzina BALTCOM iztrūkstošo komplektāciju saskaņā ar Baltcom cenrādi.

7.2. Ja ABONENTS atsakās no BALTCOM sniegtajiem PAKALPOJUMIEM pirms LĪGUMA 7.1.punktā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar BALTCOM vienpusēji veiktiem LĪGUMA grozījumiem, tad ABONENTS maksā BALTCOM līgumsodu. Līgumsods netiek piemērots LĪGUMAM, kas saskaņā ar LĪGUMA 7.1.punktu ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2.1. Līgumsods par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu:

7.2.1.1. 24 (divdesmit četru) mēnešu termiņtajam LĪGUMAM ir EUR 240,00 (divi simti četrdesmit eiro 00 centi). Līgumsoda apmērs proporcionāli samazinās par katru pilnu PAKALPOJUMU izmantošanas mēnesi. Līgumsoda apmēra summa, kas jāmaksā ABONENTAM par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu, tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 240,00 sadala uz 24 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad ABONENTS terminēto LĪGUMU ir izbeidzis, līdz LĪGUMS 7.1.punktā noteiktā termiņa beigām.

7.2.1.2. 12 (divpadsmit) mēnešu termiņtajam LĪGUMAM ir EUR 120,00 (viens simts divdesmit eiro 00 centi). Līgumsoda apmērs proporcionāli samazinās par katru pilnu PAKALPOJUMU izmantošanas mēnesi. Līgumsoda apmēra summa, kas jāmaksā ABONENTAM par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu, tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 120,00 sadala uz 12 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad ABONENTS terminēto LĪGUMU ir izbeidzis, līdz LĪGUMS 7.1.punktā noteiktā termiņa beigām.

7.2.2. Gadījumā, ja ABONENTS izmanto tikai kabeļtelevīzijas/ digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru vai interneta pakalpojumus atsevišķi vai kabeļtelevīzijas/ digitālās televīzijas pakalpojumu ar ABONENTA aparatūru un interneta pakalpojumus kopā līgumsods par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu:

7.2.2.1. 24 (divdesmit četru) mēnešu termiņtajam LĪGUMAM ir EUR 120,00 (viens simts divdesmit eiro 00 centi). Līgumsoda apmērs proporcionāli samazinās par katru pilnu PAKALPOJUMU izmantošanas mēnesi. Līgumsoda apmēra summa, kas jāmaksā ABONENTAM par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu, tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 120 sadala uz 24 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad ABONENTS terminēto LĪGUMU ir izbeidzis, līdz LĪGUMS 7.1.punktā noteiktā termiņa beigām.

7.2.2.2. 12 (divpadsmit) mēnešu termiņtajam LĪGUMAM ir EUR 60,00 (sešdesmit eiro 00 centi). Līgumsoda apmērs proporcionāli samazinās par katru pilnu PAKALPOJUMU izmantošanas mēnesi. Līgumsoda apmēra summa, kas jāmaksā ABONENTAM par LĪGUMA pirmstermiņa izbeigšanu, tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 60,00 sadala uz 12 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad ABONENTS terminēto LĪGUMU ir izbeidzis, līdz LĪGUMS 7.1.punktā noteiktā termiņa beigām.

7.3. Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā LĪGUMĀ paredzētos maksājumus (skat. NOTEIKUMU 4.1.un 4.3.punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, ABONENTS apņemas samaksāt līgumsodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu. Ja 7 (septiņu) dienu laikā nokavētais maksājums netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU un/vai PAKALPOJUMU bez iepriekšēja brīdinājuma un līgumsoda apmērs, nepārsniedzot 10% (desmit procenti) no kavētā maksājuma summas, turpina pieaugt. Ja nokavēto maksājumu apmaksā tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no APARATŪRAS un/vai PAKALPOJUMU atslēgšanas (lietošanas ierobežošanas) dienas, PAKALPOJUMI ABONENTAM tiks atjaunoti automātiski. Ja LĪGUMĀ paredzētos maksājumus ABONENTS veic vēlāk (bet ne vēlāk kā līdz nākamā mēneša pēdējai darba dienai, skaitot no APARATŪRAS atslēgšanas un/vai PAKALPOJUMU sniegšanas ierobežošanas dienas), ABONENTAM jāsamazinās ar BALTCOM, lai atjaunotu PAKALPOJUMU un/vai APARATŪRAS darbību. Par visām kalendārajā mēnesī veiktajām PAKALPOJUMU atslēgšanām un atjaunošanām ABONENTAM tiek piemērota pakalpojumu atslēgšanas un atjaunošanas maksa saskaņā ar BALTCOM cenrādi. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā LĪGUMĀ paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsoda samaksu. Ja ABONENTS neveic LĪGUMĀ paredzētos maksājumus līdz nākamā mēneša pēdējai darba dienai, skaitot no APARATŪRAS atslēgšanas un/vai PAKALPOJUMU sniegšanas ierobežošanas dienas, un nesazinās ar BALTCOM iepriekš norādītajos gadījumos, BALTCOM ir tiesības izbeigt visus ar ABONENTU spēkā esošus līgumus, kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā ABONENTAM iestāsies pienākums izmaksāt nomaksā iegādāto iekārtu atlikušo vērtību atbilstoši nomaksas līguma noteikumiem.

7.4. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis līdz nākamā mēneša pēdējai darba dienai, skaitot no PAKALPOJUMU sniegšanas ierobežošanas dienas, tad LĪGUMS, iestājoties minētajam termiņa notecējumam, tiek uzskatīts par izbeigtu un ABONENTS atdod BALTCOM īpašumā esošo APARATŪRU (NOTEIKUMU 7.5. punktā) noteiktajā kārtībā.

7.5. Ja šis LĪGUMS tiek izbeigts vai ir beidzies LĪGUMA termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt līgumattiecības, tad ABONENTAM, kurš nomā BALTCOM APARATŪRU, LĪGUMA izbeigšanas dienā APARATŪRA ir jāatdod pilnā lietošanas kārtībā BALTCOM. Nosūtot APARATŪRU BALTCOM pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību, ABONENTS sedz ar APARATŪRAS sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas.

7.5.1. Ja APARATŪRA netiek atdota pilnā lietošanas kārtībā un komplektācijā, BALTCOM sagatavotajā pieņemšanas-nodošanas aktā tiek fiksēti APARATŪRAS bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

7.6. LĪGUMA izbeigšana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. BALTCOM ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma sniegt ziņas par ABONENTU un viņa parādu trešajām personām, kā arī ABONENTS neiebilst un atļauj šo ziņu publiskošanu un ievietošanu publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs. ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un iekasēšanu.

7.7. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās neestrādā BALTCOM uzstādītā APARATŪRA un par to nekavējoties tiek informēts BALTCOM, tad pēdējais apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

7.8. Ja ABONENTS iepriekš ir izmantojis citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus (kabeļtelevīzija, digitālā televīzija, internets, telefonsakari), tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

7.9. Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši LĪGUMA noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām un par to 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski ir informēts BALTCOM, ABONENTAM pienākas abonēšanas maksas samazinājums proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikā, kā arī BALTCOM neizslēdz ABONENTA tiesības pieprasīt radīto tiešo zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas dēļ – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi.

7.10. Ja BALTCOM nenodrošina ABONENTAM PAKALPOJUMU atbilstoši LĪGUMA noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām, ABONENTAM ir tiesības atteikties no PAKALPOJUMA pirms LĪGUMA 7.1. punktā minētā termiņa un izbeigt LĪGUMU bez līgumsoda piemērošanas.

7.11. Ja ABONENTS neizmanto PAKALPOJUMU vai pašrocīgi atslēdz PAKALPOJUMU, par kuru noslēdzis šo LĪGUMU, no tīkla, iepriekš rakstiski neinformējot BALTCOM, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu, līgumsodu un/vai citus LĪGUMĀ paredzētos maksājumus.

7.12. Ja ABONENTS izbeidz līgumu, maksa ABONENTAM netiek atgriezta. ABONENTAM ir tiesības pēc LĪGUMA izbeigšanas saņemt atpakaļ avansā par nākamajiem PAKALPOJUMA abonēšanas mēnešiem veiktos maksājumus, izņemot PAKALPOJUMA maksājumu par tiem mēnešiem, kuros BALTCOM turpinājis sniegt PAKALPOJUMU. Avansā iemaksātās abonēšanas maksas atmaksā tiek veikta ar pārskaitījumu uz ABONENTA bankas norēķinu kontu vai ieskaitīta citu BALTCOM pakalpojumu apmaksai atbilstoši ABONENTA rakstveida iesniegumam un saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

7.13. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās APARATŪRAS parametros vai programnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājies PAKALPOJUMA kvalitāte vai PAKALPOJUMS pārtraucis darboties, ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus BALTCOM nodarītos zaudējumus.

## 8. PAPILDU NOTEIKUMI

8.1. LĪGUMS sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā – pa vienam katrai pusei.

8.2. LĪGUMA grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties, izņemot šo NOTEIKUMU 2.1.un 6.5. punktus paredzētajā gadījumā, un kļūst par LĪGUMA neatņemamu sastāvdaļu.

8.3. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no LĪGUMA vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks risināts pārrunu ceļā, pretējā gadījumā strīds tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Minētais neliedz ABONENTAM izmantot tā likumiskās tiesības un strīda gadījumā vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) un/ vai Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)) vai saistībā ar tiešsaistē iegādātiem produktiem vai pakalpojumiem iesniegt sūdzību Eiropas Savienības neatkarīgā strīdu izšķiršanas struktūrā, sūdzību iesniedzot <http://ec.europa.eu/odr>.

8.4. Ar Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, BALTCOM aktuālo cenrādi, BALTCOM sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem ABONENTS var iepazīties Baltcom mājas lapā sadaļā [baltcom.lv/klientu-atbalsts/](http://baltcom.lv/klientu-atbalsts/).

8.5. ABONENTS var uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļuvi nevēlama satura materiāliem. Informācija par satura filtriem un to izmantošanu ir pieejama sadaļā [baltcom.lv/klientu-atbalsts/](http://baltcom.lv/klientu-atbalsts/).

8.6. BALTCOM ir informējis ABONENTU, kas noslēdzis LĪGUMU distancē vai ārpus BALTCOM pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, par atteikuma tiesībām un ir nodrošinājis Atteikuma veidlapu kopā ar šo LĪGUMU. ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija ABONENTAM ir saprotama. Papildus ABONENTS var iepazīties ar Atteikuma veidlapu BALTCOM mājas lapā [baltcom.lv/klientu-atbalsts/](http://baltcom.lv/klientu-atbalsts/).

### ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: [atbalsts@baltcom.lv](mailto:atbalsts@baltcom.lv).

**Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma**  
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no distances līguma)

**Datums:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .

**Pakalpojuma sniedzēja nosaukums:** SIA "Baltcom"

**Juridiskā adrese:** Latgales iela 322, Rīga, LV-1063

**Reģistrācijas Nr.:** 40003005264

**Tālruņa numurs:** 27370000

**E-pasta adrese:** [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)

**Klienta vārds, uzvārds:** \_\_\_\_\_

**Līguma noslēgšanas datums:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .

**Pakalpojumu sniegšanas adrese:** \_\_\_\_\_

**Pakalpojums:** elektroniskie sakaru pakalpojumi

**Atteikums no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma.**

**Klienta paziņojums par atteikumu:** Ar šo paziņojumu, ka vēlos atteikties no elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādītajā pakalpojumu sniegšanas adresē.

**Klienta paraksts:** \_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam personīgi nogādāt jebkurā klientu apkalpošanas centrā. (Klientu apkalpošanas centru adreses ir pieejamas mājaslapā [baltcom.lv](http://baltcom.lv)), vai izmantot iespēju atteikties no pakalpojumiem pašapkalpošanās portālā [mans.baltcom.lv](http://mans.baltcom.lv).

SIA "Baltcom" izsniegtās iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai lūdzam 3 (trīs) darba dienu laikā nosūtīt pa pastu uz "Baltcom" juridisko adresi Latgales iela 322, Rīga, LV-1063

## Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu.

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā Līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no pakalpojumu ierīkošanas (tātad saņemšanas) dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli) mums – **SIA „Baltcom”, reģ. Nr.40003005264, juridiskā adrese Latgales iela 322, Rīga, LV-1063, tālrunis 27370000 vai 67480000, e-pasta adrese [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)**, ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesības nevar izmantot normatīvajos aktos minētajos gadījumos, t.sk., ja pēc Jūsu pieprasījuma pirms atteikuma termiņa beigām ir uzsākta digitālā satura sniegšana un/ vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana, tas ir Jūs esat atvēruši audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammas iepakojumu, Jūs noslēdzāt līgumu par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitāla satura piegāde ir uzsākta ar Jūsu iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

## Atteikuma tiesību izmantošanas sekas.

Jums pakalpojuma nodrošināšanai uzstādītās iekārtas ir nepieciešams nosūtīt atpakaļ vai nodot SIA „Baltcom” klientu apkalpošanas centros bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja Jūs iekārtas nosūtīsiet atpakaļ pirms 5 (piecu) darba dienu termiņa beigām.

Jums būs jāsedz ar iekārtu atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.

Jūs esat atbildīgs par iekārtu vērtības samazināšanos, ja tiks aizkavēta iekārtu atgriešana SIA “Baltcom”.